

# Veiligheid en kwaliteit bij het Martini Ziekenhuis geborgd in Ultimo

Het Martini Ziekenhuis is een topklinisch opleidingsziekenhuis, waar met 2900 medewerkers, 170 medisch specialisten en 350 vrijwilligers samen wordt gewerkt aan de beste kwaliteit van zorg in een veilige en gastvrije omgeving. In gesprek met Ultimo vertellen Ingo Vos (Manager Techniek en Huisvesting) en Meilof Feiken (Projectengineer en Functioneel Applicatiebeheerder) hoe zij bijdragen aan de beste zorg in het Martini Ziekenhuis.

Hoewel Ingo Vos en Meilof Feiken niet direct bij de zorg betrokken zijn, hebben zij indirect veel invloed op de kwaliteit van de zorg en de omgeving. Het gaat hierbij met name om het beheer van gebouwen, facilitaire processen, installaties, medische apparaten en medische hulpmiddelen. Om grip te houden op de verschillende processen, gebruikt het Martini Ziekenhuis verschillende modules van de Ultimo software.

## Geen standaard Ultimo gebruikers

Het Martini Ziekenhuis is vooralsnog het enige ziekenhuis dat, naast de veelgebruikte modules als medische techniek, facilitair- en gebouwbeheer, ook gebruik maakt van de 'Procesfuncties' functionaliteit voor het beheer van medische gassen. Daarnaast is het Martini Ziekenhuis het eerste ziekenhuis waar de Health, Safety and Environment (HSE) Suite in gebruik wordt genomen.

Initieel zijn deze standaard modules en functionaliteiten ontwikkeld in samenwerking met de industriële sector, om de veiligheid van installaties en die van de mensen die aan deze installaties werken, te borgen. Maar de overeenkomsten tussen het ziekenhuiswezen en de industrie zijn groot en daarmee ook de toepasbaarheid van deze modules binnen het ziekenhuis.



## Facility Management

De 'Procesfuncties'-functionaliteit wordt in het Martini Ziekenhuis gebruikt voor het beheer van kritische systemen die zijn opgebouwd uit meerdere objecten en die verspreid zijn over meerdere ruimtes zoals de medische gassen installatie. Zuurstof is zo'n medisch gas. Meilof Feiken: "Het beginpunt van de installatie is de centrale bulk tank op het ziekenhuisterrein, waarin zuurstof op een temperatuur van -180 graden in vloeibare toestand is opgeslagen. Het eindpunt van de installatie is bij de patiënt op bijvoorbeeld de operatiekamer, de intensive care of een verpleegafdeling. De zuurstofinstallatie bestaat uit ruim 9 kilometer aan leidingen en meer dan 800 objecten." Al deze objecten moeten onderhouden worden. Door de zuurstofinstallatie als procesfunctie te beheren en niet als losse installaties, wordt de onderlinge samenhang goed inzichtelijk. Rapportages geven inzicht in de staat van onderhoud van de complete installatie, van begin- tot eindpunt.

Het gezegde 'de ketting is zo sterk als de zwakste schakel' gaat in dit geval zeker op. Zuurstof is een medicijn en de beschikbaarheid is van levensbelang voor de patiënt. Het proces is daarom zo ingericht dat voorafgaand aan de werkzaamheden, de apotheker altijd eerst toestemming moet geven. Ook bij de vrijgave van de installatie is de apotheker betrokken. De medische impact van technische werkzaamheden is zodoende inzichtelijk en het risico op fouten wordt verlaagd.

**ULTIMO**

SOFTWARE SOLUTIONS

## Software voor een veiliger ziekenhuis

Het Martini Ziekenhuis beschikt ook over de Health, Safety, and Environment-Suite (HSE) van Ultimo. De HSE-Suite biedt verschillende functionaliteiten om een verregaande relatie met werkzaamheden en apparatuur te realiseren, zoals werkvergunningen en Management of Change. Het ziekenhuis gaat deze veiligheidsmodules binnenkort inzetten om te zorgen voor een nog veiligere omgeving, zowel voor patiënten en medewerkers, als ook externe dienstverleners.



## Werkvergunningen

De module Werkvergunningen zal ondersteunen bij het beheren en uitvoeren van werkvergunningen. Binnen het ziekenhuis zijn er verschillende installaties en medische apparaten waar alleen gecertificeerde mensen aan mogen werken. Ingo Vos: "Als manager ben ik verantwoordelijk voor het gebouw en de installaties. Ik wil dus weten wie er aan onze installaties sleutelen, wie een installatie vrijgeeft en wie er vanuit het Martini meeloopt. Je moet weten wie er in huis zijn en hoe de veiligheid geborgd wordt."

## Taak-Risico Analyse

Bij de module Werkvergunningen hoort ook de add-on Taak-Risico Analyse (TRA). Met deze functionaliteit worden potentiële risico's voorafgaand in kaart gebracht en worden maatregelen genomen om het risico te voorkomen. Het Martini Ziekenhuis ziet veel voordelen in deze module, bijvoorbeeld bij grotere projecten. Zo is onlangs de nieuwe huisartsenpost aangesloten op de bestaande waterleidinginstallatie van het ziekenhuis. Het hele leidingnet moest worden afgetapt. De leidingen werden doorgezaagd en daarom moesten alle leidingen leeg zijn. Dat had nogal wat impact op het ziekenhuis en hiervoor is dan ook een risicoanalyse gedaan.

Straks gebeurt dit ook in Ultimo. Bij grote projecten worden alle betrokken partijen gevraagd om mee te denken over potentiële risico's en welke gevolgen dat heeft voor hun afdeling. Als de verpleegafdeling wordt verbouwd, dan kan het zijn dat de MRI niet gebruikt kan worden. Als er geen MRI beschikbaar is, mogen er ook geen mensen behandeld worden die bijvoorbeeld betrokken zijn geweest bij een ongeval. Zo dicht staat de afdeling Techniek en Huisvesting bij de zorgverlening. Het is dus ontzettend belangrijk om de zorg te laten meedenken bij dit soort projecten, zodat vooraf de juiste maatregelen genomen kunnen worden.

## Management of Change

Met de module Management of Change (MOC) wordt het mogelijk om modificaties aan te vragen en op gestructureerde wijze op te volgen. Straks kunnen meldingen worden gebundeld en kan een wijziging gestructureerd worden doorgevoerd. Daar kan vervolgens ook een risicoanalyse voor worden uitgevoerd, zodat ook de impact van een wijziging voor patiënten duidelijk wordt. Als een wijziging aan het klimaatsysteem wordt doorgevoerd, is het voor iedereen duidelijk dat een patiënt dan niet op een kamer mag liggen, als hiervoor de plafondplaten verwijderd moeten worden om bij het systeem te komen.

## Lockout Tagout

Met de module Lockout Tagout (LOTO) kan het onverwacht inbedrijfstellen van installaties of apparatuur tijdens onderhouds- of herstelwerkzaamheden worden voorkomen. Op deze manier worden incidenten bij het werken aan gevaarlijke installaties voorkomen. De functionaliteit zorgt er straks voor dat stroom in hoogspanningsruimtes pas weer opgestart kan worden als alle sloten en tags van de installatie zijn gehaald. Het Martini Ziekenhuis gebruikt nu ook al een vorm van LOTO, maar dit gebeurt nog op een apart formulier. In Ultimo kan worden gedefinieerd welke sloten en labels er moeten worden geplaatst bij het uitvoeren van onderhouds- of herstelwerkzaamheden, kunnen de labels worden geprint en kan worden aangegeven wanneer en door wie de sloten en labels zijn geplaatst en verwijderd.

## Veiligheid is belangrijk

Voor het Martini Ziekenhuis is veiligheid in al zijn facetten belangrijk. Daar wordt nu al veel rekening mee gehouden. Veel mensen werken hier al meer dan 20 jaar en weten welke procedures ze moeten volgen. Door deze procedures te digitaliseren, moeten ze bewust een aantal stappen doorlopen, waardoor het effect van hun handelen op de zorg en de veiligheid nog eens extra wordt benadrukt. Er blijven namelijk altijd situaties ontstaan waar nog niemand over na heeft gedacht. Ingo Vos: "Door medewerkers bewust te maken van veiligheid, kunnen situaties voorkomen worden voordat ze gebeuren. Zo dragen wij bij aan kwaliteit en veiligheid."



### Ultimo Software Solutions bv

Waterweg 3  
8071 RR Nunspeet  
Nederland  
T +31(0)341- 42 37 37

### Ultimo Belgium bvba

Mechelen Campus, A  
Schaliënhoevedreef 20  
2800 Mechelen, België  
T +32(0)15 – 44 41 44

### Ultimo Software Solutions GmbH

Steigerstraße 13  
46537 Dinslaken  
Duitsland  
T +49(0)2064 – 828 47 54

### Algemeen

e-mail: sales@ultimo.com  
internet: www.ultimo.com



SOFTWARE SOLUTIONS