

MEERWAARDE VAN ULTIMO VOOR DE (BIO) TECHNISCHE DIENST BIJ UZ BRUSSEL

Het Universitair Ziekenhuis Brussel is een universitair centrum voor topklinische patiëntenzorg, gebaseerd op innovatie en wetenschappelijk onderzoek. Zoals vele ziekenhuizen werd UZ Brussel in het verleden geconfronteerd met de problematiek rond aantoonbaarheid van kwaliteit van onderhoud en apparatuur, zowel intern (bv. opvolging aannemers) als extern (accreditatie). In gesprek met Ultimo vertelt Jan Flament, Algemeen Manager Technisch-Facilitaire diensten & Administratie, hoe de Facility Management software bijdraagt aan de beste zorg in het Universitair Ziekenhuis Brussel.

KERNGETALLEN

- + 721 Bedden
- + 3.800 Medewerkers
- + 133.850m² Gebouwooppervlakte en 32 hectare campusoppervlakte
- + 30.262 Opcodes per jaar
- + 500.000 Patiënten per jaar
- + 20.000 Medische toestellen

KEUZE FACILITY MANAGEMENT SOFTWARE

In 2013 koos het Universitair Ziekenhuis Brussel ervoor om Ultimo in te zetten ter ondersteuning van de biotechnische dienst. Ondertussen is de applicatie breed uitgerold bij UZ Brussel en wordt het systeem ook ingezet voor de technische dienst, labo's, logistiek, aankoopdienst, keuken en facilitaire dienst. Met dit softwarepakket is het namelijk mogelijk om binnen één database te werken waardoor fouten gemakkelijker voorkomen kunnen worden. "De koppelbaarheid van de verschillende backoffices was naast de prijs-kwaliteit doorslaggevend in onze keuze", vertelt dhr. Flament.

Daarnaast waren er voor UZ Brussel nog enkele andere elementen bepalend. De bekendheid met de sector bijvoorbeeld: "Er was sprake van meer samenwerking tussen de ondersteunende diensten van verschillende ziekenhuizen en we zagen dat de applicatie al ingang had in andere ziekenhuizen", aldus dhr. Flament. Een ander element was de dynamiek als organisatie. "Ultimo is als organisatie groot genoeg om zekerheid en betrouwbaarheid te bieden, maar ze is ook geen mastodont", licht dhr. Flament toe. "Dit maakt dat de organisatie zeer dynamisch is in de manier van denken en in haar omgang met klanten. Project OPERA is daar een mooi voorbeeld van."

MEERWAARDEN

Veiligheids- en risicomanagement is binnen de ziekenhuiswereld van levensbelang. Geen wonder dus dat er strenge wet- en regelgeving van toepassing is op (het beheer van) medische technologie. Om ziekenhuizen hierbij te ondersteunen, heeft Ultimo, in samenwerking met professionals uit de zorg, de module Medische Technologie ontwikkeld. Voor UZ Brussel is deze module volgens dhr. Flament de "kern van de applicatie", maar niet de enige meerwaarde.

MEER GRIP OP MEDISCHE TECHNOLOGIE

De module Medische Technologie biedt de mogelijkheid om de risicoscore van instrumenten te bepalen. Aan de hand van het merk, het type en de toepassing (omgevingsfactoren) wordt de risicoklasse van een instrumentgroep bepaald. Het niveau waarop dit gebeurt, wordt de onderhoudsclassificatie genoemd. Door het berekenen van de risicoscore, kunnen instrumenten worden ingedeeld in gestandaardiseerde risicoklassen. Binnen de onderhoudsclassificatie kunnen dan periodieke activiteiten worden vastgelegd die op de groep instrumenten van toepassing is.



PROJECT OPERA

Het platform Opera (Onderhouds Protocolen En Risico Analyse) is gebaseerd op de module Medische Technologie en geeft toegang tot een online databank met zo'n 7.500 medische instrumentsoorten, inclusief attesten, documenten, risicoklassen en onderhoudsschema's. "De gemeenschappelijke aanpak achter project OPERA is een grote meerwaarde", vertelt dhr. Flament. "OPERA wordt beheerd door een gebruikersgroep, wat ervoor zorgt dat de database steeds up-to-date is." Bij elke nieuwe deelnemer groeit de databank. Hoe groter het aantal deelnemers, hoe sterker de onderbouwing wordt van het toegepast onderhoud, wat cruciaal is om te voldoen aan diverse accreditaties (NIAZ, JCI en ACI).

HULPMIDDEL VOOR ACCREDITATIE

"Ultimo heeft ons leven vereenvoudigd", aldus dhr. Flament. "Zo'n systeem is geen absolute noodzaak om geaccrediteerd te geraken, maar het is veel meer dan gewoon wenselijk om een accreditatie goed te doorstaan. En vooral: om de volgende keer geaccrediteerd te geraken." De biotechnische dienst heeft nu een heel duidelijk overzicht van de zowat 20.000 medische toestellen. Alle gegevens zijn digitaal geregistreerd. Zo kunnen medewerkers heel snel zien wanneer een toestel is aangekocht, wanneer een onderhoudsbeurt nodig is en wanneer deze gebeurd is, enzovoort. Die historie en aantoonbaarheid zijn cruciaal bij een accreditatie. "Daarnaast kan je veel gericht sturen in zo'n procedé van accreditatie", vertelt dhr. Flament. "De software laat je toe de juiste mensen op de juiste plaats in te zetten. Die mogelijkheid tot inzicht in je eigen 'probleemgebieden', zorgt ervoor dat je al je resources optimaal kan organiseren."

ONDERSTEUNING VAN DE LABO'S

De voorbije jaren zijn de controle en regelgeving voor labo's strenger geworden. Daardoor stonden de labo's in UZ Brussel al relatief ver met de opvolging van apparatuur. "Toch is Ultimo ook voor hen een ondersteuning", vertelt dhr. Flament. De labo's zetten de software in voor o.a. de automatisatie van periodiek onderhoud, inventaris en werkorderbeheer. Vooral de aantoonbaarheid en traceability zijn voor hen cruciaal.

TOEKOMST

In de toekomst zou UZ Brussel graag het mobiel werken nog optimaliseren en de link met SAP verder integreren. Daarnaast staan er ook nog enkele plannen op het programma rond OPERA evenals een verdere uitrol naar een reeks andere diensten zoals de apotheek.

ULTIMO

SOFTWARE SOLUTIONS