

# IFS Enterprise Asset Management (EAM) Trendrapport

Wat zijn de top 5 trends in EAM?



| IFS Ultimo



# Inhoud

Introductie	03	Trend 4: Top 3 aandachtspunten voor de komende 12 maanden	08
Trend 1: Groeimogelijkheden voor EAM-oplossingen	04	Trend 5: Belangrijkste toekomstige gevolgen voor organisaties	09
Trend 2: Toewerken naar hogere stadia van volwassenheid	05	Conclusie	10
Trend 3: Top 3 opkomende technologieën en belemmeringen bij de toepassing ervan	07		

# Introductie

Het IFS EAM Trendrapport geeft een breed overzicht van de huidige staat van verschillende industrieën, waarbij dieper wordt ingegaan op de uitdagingen en kansen.

## Data

Het onderzoek is uitgevoerd in het derde en vierde kwartaal van 2023 en verzamelt gegevens van 430 asset managers in verschillende branches, zoals productie, gezondheidszorg, energie, transport, bouw, ruimtevaart, enzovoort, waaronder verschillende organisaties van MKB tot grote bedrijven. Dit rapport is wereldwijd één van de meest uitgebreide onderzoeken onder asset management- en onderhoudsprofessionals.

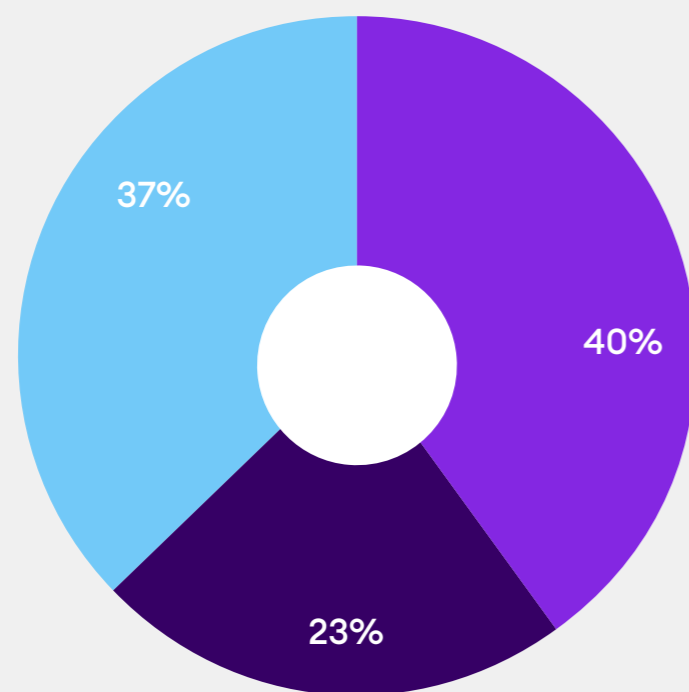
## Resultaten

De resultaten belichten de toptrends in de sector en presenteren de meest actuele inzichten om onderhouds- en asset managementprofessionals te inspireren om hun uitdagingen te gebruiken om positieve verandering en digitale transformatie te stimuleren.

In dit e-book schetsen we de resultaten van de top vijf trends uit het rapport en hoe deze de markt zullen beïnvloeden.

# Trend 1: Groeimogelijkheden voor EAM-oplossingen

Are you currently using  
an EAM/CMMS system?



- Yes, we are using a best-of-breed EAM/CMMS solution
- Yes, we are using an EAM solution part of an integrated software suite
- No

EAM speelt een cruciale rol in het helpen van organisaties bij het effectief beheren van hun fysieke assets gedurende hun gehele levenscyclus.

Daarnaast hebben organisaties een concurrentievoordeel als ze op gegevens gebaseerde kostenbeheersing implementeren en de effecten op de productiviteit kunnen kwantificeren om goed geïnformeerde beslissingen te nemen en zo maximale winstgevendheid te garanderen.

Volgens de onderzoeksresultaten gebruikt meer dan 60% van de organisaties momenteel een EAM/CMMS, ofwel in de vorm van een best-of-breed-oplossing of als onderdeel van een geïntegreerde softwaresuite. Een aanzienlijk aantal asset managers (37%) gaf echter aan dat ze op dit moment geen EAM-oplossingen gebruiken. Dit resultaat wijst op een significante groeitrend voor EAM-oplossingen in de markt, of het nu gaat om best-of-breed-oplossingen of om een geïntegreerd softwarepakket.

## IFS Ultimo EAM

Met IFS Ultimo Enterprise Asset Management (EAM) software, krijgt u meer grip op uw assets en kunt u een hogere uptime realiseren, kosten beheersen en een veilige en gezonde werkomgeving creëren. IFS Ultimo staat bekend om de snelle uitrol, het gebruiksgemak, naadloze integraties en de ongeëvenaarde terugverdientijd.

Ultimo biedt standaard veel rijke functionaliteiten. Voor plannen, monitoren, optimaliseren, uitvoeren. Voor het volgen van bijvoorbeeld de benodigde onderhoudswerkzaamheden.



## Trend 2: Toewerken naar hogere stadia van volwassenheid

Het EAM Groeimodel laat zien hoe u een hoger niveau van EAM-volwassenheid kunt bereiken door de stap te maken van een reactieve onderhoudsafdeling naar een voorspelbare en kostenefficiënte asset managementstructuur, die zowel HSE- en operationele ondersteuning omvat.

### Eerste 3 fasen

De meerderheid van de ondervraagde asset managers ziet hun organisatie in de eerste 3 fasen:

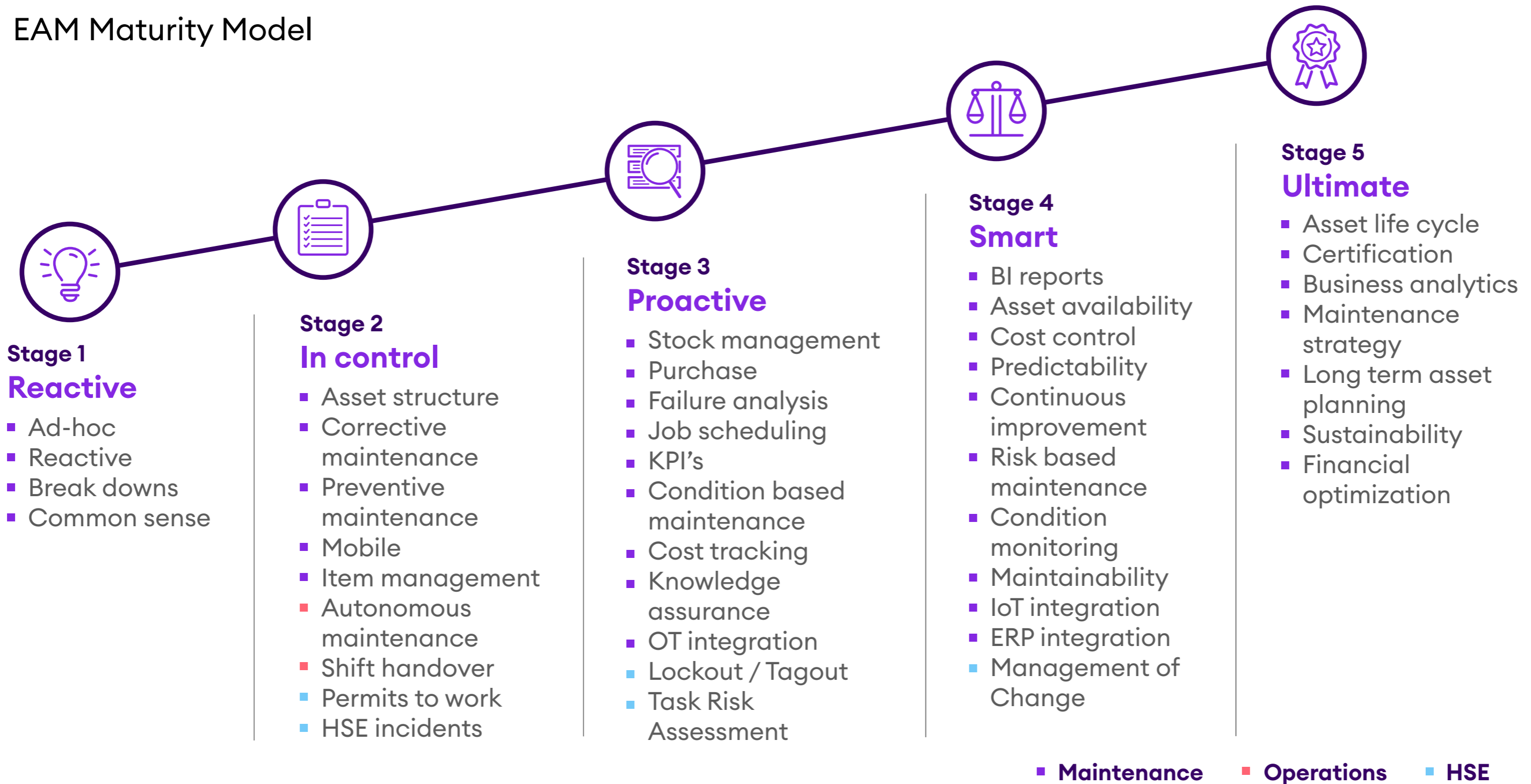
- **Fase 1:** “Reactief”. Een correctieve asset managementstructuur, maar zonder professionele software.
- **Fase 2:** “In control”. Een combinatie van corrigerende en preventieve maatregelen en het gebruik van professionele software.
- **Fase 3:** “Proactief”. Toestandsafhankelijk onderhoud en software voor reserveonderdelenbeheer en HSE-vereisten.

### Naar hogere stadia toewerken

Slechts een gecombineerd percentage van 7% van alle asset managers denkt dat hun organisatie de twee hoogste fases al heeft bereikt (“Smart” en “Ultimate”).

Er is echter een sterke trend van organisaties die naar hogere stadia toewerken, gedreven door hun toekomstdoelen om kritieke functionele mogelijkheden te integreren, zoals Predictive Analytics, Long-Term Asset Planning en Asset Investment Planning.

# EAM Maturity Model



Structure > Safety > More HOTT > Less unplanned costs > More uptime > Reliability > Efficiency > Alignment & integration

# Trend 3: Top 3 opkomende technologieën en belemmeringen bij de toepassing ervan

Het bedrijfslandschap verandert snel door opkomende technologieën zoals het Internet of Things (IoT), kunstmatige intelligentie (AI), machine learning (ML), digital twins en voorspellende modellen.

Deze technologieën bieden mogelijkheden om de efficiëntie te verbeteren, betere beslissingen te nemen en concurrentievoordelen te behalen. Er zijn echter enkele obstakels die de toepassing ervan in de weg staan.

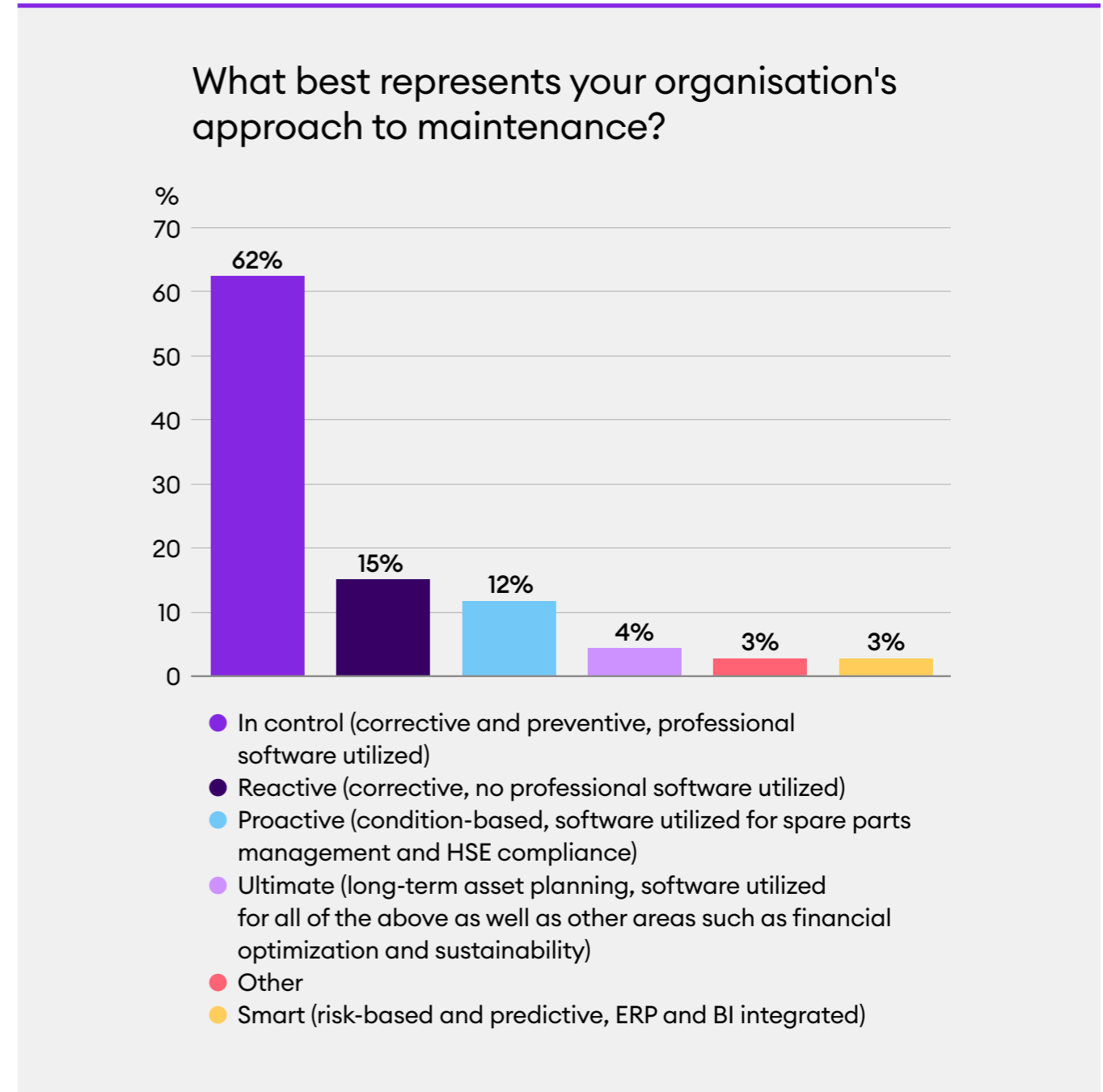
Volgens de bevindingen van dit onderzoek zijn dit de top 3 opkomende technologieën die een positieve invloed zullen hebben op het onderhoud en de gerelateerde bedrijfsvoering:

1. **Internet of Things (IoT) sensoren**
2. **Voorspellende modellen**
3. **Kunstmatige Intelligentie (AI)**

Tegelijkertijd zijn dit de top 3 belemmeringen die de toepassing hiervan tegenwerken:

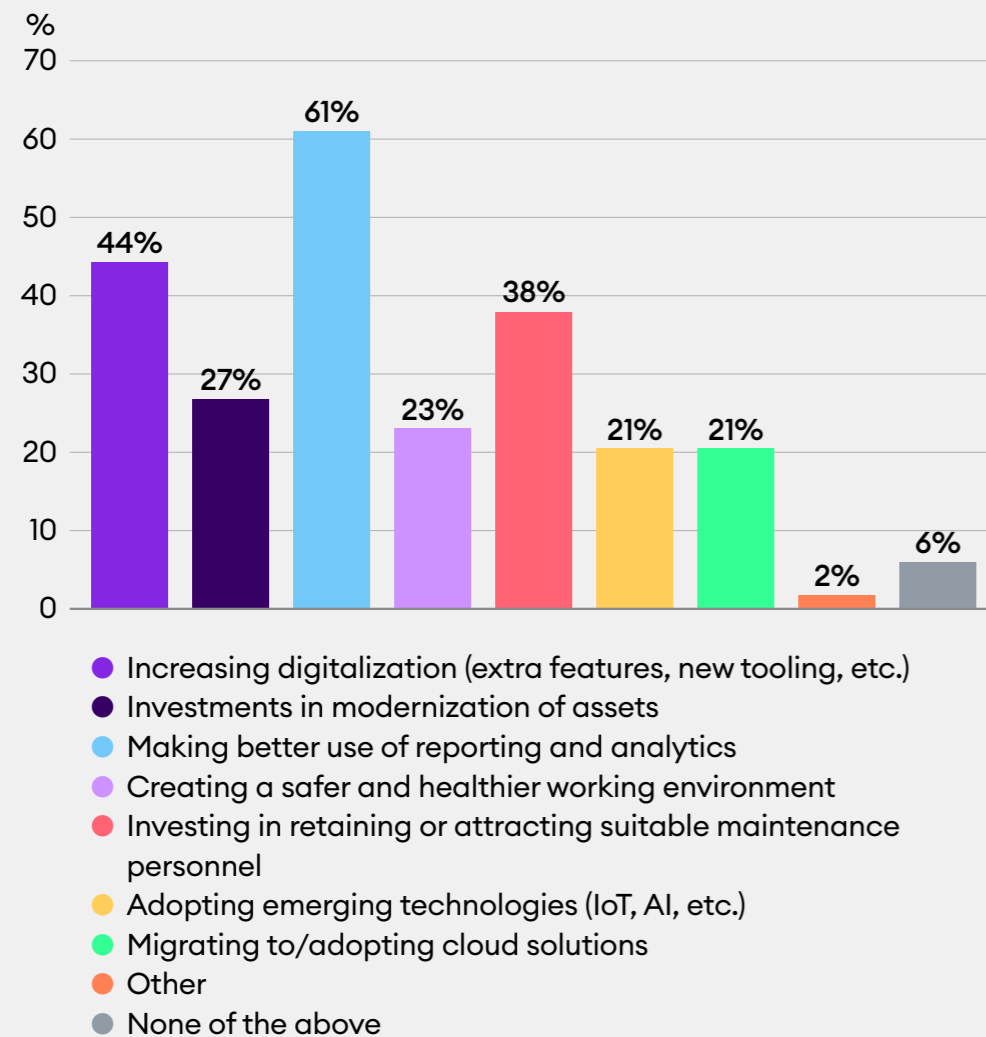
1. **Gebrek aan vakkennis**
2. **Gebrek aan investeringen en kosten**
3. **Gebrek aan integratie in softwaresystemen**

“Opkomende technologieën kunnen realtime gegevens verzamelen en waardevolle inzichten bieden in de prestaties, gezondheid of toestand van een asset via analysetools.”- Terrence O’Hanlon, uitgever van Reliabilityweb.com.



# Trend 4: Top 3 aandachtspunten voor de komende 12 maanden

Which of the following topics in the field of Enterprise Asset Management will be focus topics over the next 12 months?



De EAM-markt is voortdurend in ontwikkeling en evolueert naar compleet beheer van asset onderhoud. Volgens de ondervraagde asset managers zullen drie primaire gebieden de komende 12 maanden de focus vormen op het gebied van EAM:

1. **61% gaf prioriteit** aan het verbeteren van rapportages en analyses, met als doel een beter inzicht in de gezondheid en prestaties van assets, wat leidt tot verbeterde besluitvormingsprocessen.
2. **44% koos** voor meer digitalisering, het bevorderen van betere connectiviteit binnen teams en het bieden van toegang tot realtime informatie via mobiele applicaties.
3. **38% noemde** het aantrekken van geschikt onderhoudspersoneel als een aandachtspunt voor de toekomst, waarmee het belang van goed voorbereid personeel wordt benadrukt.

“De mobiele applicatie heeft een transformatie op het gebied van onderhoud teweeggebracht bij bepaalde gebruikers, die zijn overgestapt van het op papier schrijven van bevindingen op inspectieformulieren en acties naar het digitaal invoeren van taken voor vervolgstappen. Deze kunnen eenvoudig worden opgeslagen en gedeeld met anderen.”

Chris van den Belt, Harmjan Derksen,  
IFS Ultimo



# Trend 5: Belangrijkste toekomstige gevolgen voor organisaties

De vergrijzing heeft een grote invloed op veel verschillende vlakken in de samenleving, waaronder de beroepsbevolking.



Volgens asset managers in dit onderzoek zal de vergrijzing van de beroepsbevolking de belangrijkste toekomstige trend zijn die hun bedrijven het meest zal beïnvloeden. Daarom is het essentieel om organisatorische kennis te digitaliseren en door te geven aan de volgende generatie werknemers.

Category	Rank
Aging workforce	1
ESG (Environmental, Social and Governance)	2
Globalization	3
Servitization	4
Importance of IoT and Digital Twins	5

De vergrijzing van de beroepsbevolking wordt gevolgd door ESG en globalisering. Het belang van IoT en digital twins staat ook in de top 5, maar op de laatste plek.

# Conclusie

Er is een significante groeitrend voor EAM-oplossingen op de markt, of het nu gaat om best-of-breed-oplossingen of om een geïntegreerd softwarepakket.

Bovendien zal de integratie van belangrijke functionele mogelijkheden zoals Predictive Analytics, Long-Term Asset Planning en Asset Investment Planning in deze oplossingen organisaties helpen om naar hogere stadia van volwassenheid te groeien.

Opkomende technologieën zoals IoT, voorspellende modellen en AI en Machine Learning zullen een positieve invloed hebben op het onderhoud en de bedrijfsvoering, zodra belemmeringen zoals een gebrek aan expertise en investeringen zijn overwonnen.

Als we naar toekomstige trends kijken, zal beter gebruikmaken van rapportages en analyses het belangrijkste onderwerp van aandacht zijn, terwijl de vergrijzing van het personeelsbestand de grootste impact zal hebben op een organisatie.

“

Met Ultimo kunnen we essentiële informatie eenvoudig beschikbaar maken voor iedereen, zodat ze nog proactiever kunnen zijn.



## Over IFS Ultimo

IFS Ultimo is een SaaS EAM-oplossing van IFS, gericht op onderhoud & veiligheid en staat bekend om de snelle uitrol, het gebruiksgemak, naadloze integraties en de ongeëvenaarde terugverdientijd. Informatie over IFS Ultimo kunt u vinden op [Ultimo.com](https://ultimo.com)

## Over IFS

IFS ontwikkelt en levert wereldwijd cloudgebaseerde bedrijfssoftware voor bedrijven die goederen produceren en leveren, assets bouwen en onderhouden en servicegerichte operaties beheren. Eén platform met een ingebouwde koppeling tussen onze branche-specifieke producten en een single-datamodel en ingebouwde digitale innovatie om onze klanten te helpen op hun best te zijn wanneer het voor hun klanten het belangrijkste is: the Moment of Service™. De branche-expertise van onze mensen en ons groeiende ecosysteem, gecombineerd met de toewijding om bij te dragen aan elke stap, is wat IFS een erkende marktleider en de meeste aanbevolen leverancier in onze branche heeft gemaakt. Ons team van 5900 medewerkers belichaamt elke dag onze kernwaarden van flexibiliteit, betrouwbaarheid en samenwerking in het ondersteunen van onze 10.000+ klanten. Lees meer over hoe onze enterprise software-oplossingen uw bedrijf kunnen helpen op [ifs.com](https://ifs.com).

© 2024 IFS Ultimo Group B.V. Alle rechten voorbehouden. Ultimo en het Ultimo logo zijn geregistreerde woord- en beeldmerken. Andere gebruikte merken zijn (niet-)geregistreerde merken van de desbetreffende wettelijke eigenaren.

[ultimo.com](https://ultimo.com)

