

Verbesserte Dienstleistung | IFS Ultimo und Innovationskraft dank Ultimo Cloud bei Antonius Zorggroep

Dank der im letzten Sommer implementierten Ultimo-Cloud-Anwendung konnte die Antonius Zorggroep ihre Dienstleistungen verbessern und den Verwaltungsaufwand minimieren. „Wir haben einen großen Schritt gemacht“, sagt Erik Bakker.

Sehr veralteten Ultimo-System

Bis vor kurzem arbeiteten das Facility Management, die IT-Abteilung und der ambulante Pflegedienst der Antonius Zorggroep (AZG) mit einem sehr veralteten Ultimo-System. Eine Optimierung der Software war nicht mehr möglich. Dies führte zu vielen festgefahrenen benutzerdefinierten Lösungen und blockierte auch die Verbesserungswünsche des Pflegeunternehmens.

AZG verfolgt eine IT-Strategie, bei der „so weit es geht digital“ und „so weit es geht Standard“ oberste Priorität haben. IT-Manager Rinse Posthuma: „Das passt zu unserer Unternehmensstrategie, immer die richtige Pflege an der richtigen Stelle anzubieten. Dazu gehört auch eine stetige Verbesserung, die mit der alten Software nicht mehr möglich war.“

Updates und Upgrades

Posthuma: „Das Besondere an der Cloud ist, dass sie sich nahtlos in den Zyklus der ständige Verbesserung und der ständigen Bereitstellung einfügt. Durch die Cloud erhalten Sie laufend Updates und Upgrades.“ Wenn Sie sich für die Cloud entscheiden, entscheiden Sie sich auch für OPEX (Operating Expenditures) anstelle von CAPEX (Capital Expenditures), sagt Posthuma. „Sie haben jetzt einen Überblick über Ihre monatlichen Kosten im Verhältnis zu Ihren Verbesserungen, anstatt ohne zwischenzeitlichen Einblick eine Investition von fünf oder mehr Jahre zu tätigen. Die indirekten Kosten eines Softwarepakets sind ohnehin schwer zu ermitteln. Die Cloud mag zwar teurer erscheinen, aber sie schließt alles ein. Der Unterschied ist also leicht zu erklären. Außerdem ist man in der Cloud weniger abhängig von technischer Unterstützung; man übernimmt eher die Rolle eines Managers.“

Erik Bakker, Berater für Informationsmanagement: „Wir wollten eine komplett neue, konsistente und aktuelle Umgebung und eine Anwendung, die unsere Arbeitsabläufe optimal unterstützt. Und weil Ultimo die Cloud-Anwendung kontinuierlich weiterentwickelt, trägt sie auch zu unserem laufenden Verbesserungsprogramm bei.“

Über Antonius Zorggroep

Antonius besteht aus einem Krankenhaus und über 30 häuslichen Pflegeteams. Sie bieten ein breites Paket an Pflegeleistungen an, darunter Krankenhauspflege, häusliche Pflege, Notfallpflege, Pflegevermittlung und häusliche Dienstleistungen über Thuishotel. Rund 3.000 Mitarbeiter arbeiten täglich daran, allen Bewohnern der Region Südwestfriesland, Noordoostpolder und Urk eine engagierte und zuverlässige Pflege zu bieten.



Verbesserte Standardisierung

Die gesamte Vorbereitung und Implementierung dauerten etwa ein Jahr, erklärt Bakker. Im Rückblick auf das Projekt sagte er u. a.: „Wir sind up-to-date und können uns schneller weiterentwickeln, weil keine individuellen Anpassungen mehr notwendig sind. Die Standardisierung hat sich durch die Einführung von Standardinhalten derart verbessert, dass wir die Informationen nur noch an einer Stelle eingeben müssen. Der Verwaltungsaufwand hat sich verringert, die praktische Verwaltung wird von einem Spezialisten für funktionale Anwendungen übernommen.“

Bakker hat noch ein paar weitere Tipps für Unternehmen, die den Schritt in die Cloud noch nicht gewagt haben. „Betrachten Sie es als Veränderungsprojekt und nicht als ein IT-Projekt. Der Ansatz ist grundlegend anders. Sie sollten sich vergewissern, dass Sie zu Beginn über ausreichende Kapazitäten verfügen und sofort mit dem Aufbau von Wissen und der Organisation von Schulungen beginnen. Die korrekte Einrichtung der Autorisierungen erfordert Zeit. Zudem sollten Sie erst Schattentests ausführen können.“

Wir sind up-to-date und können uns schneller weiterentwickeln, weil wir keine individuellen Anpassungen mehr brauchen. Und die Standardisierung wurde durch die Einführung von Standardinhalten optimiert.

Erik Bakker - Berater für Informationsmanagement

Herausforderungen für Antonius Zorggroep:

- Umstellung einer zehn Jahre alten On-Premises-Softwarepakets auf eine Cloud-Lösung.
- Migration bereits vorhandener benutzerspezifischer Anpassungen in Standardinhalte.
- Implementierung von Selfservice Management im Unternehmen.

Vorteile bei der Verwendung von IFS Ultimo:

- Die aktuellste Version von Ultimo wurde installiert - innerhalb eines Jahres.
- Die von Ultimo unterstützten Betriebsabläufe wurden optimiert.
- Die Datenqualität und -zuverlässigkeit ist höher

Mehr Infos

Weitere Informationen erhalten Sie per E-Mail (info@ultimo.com), bei Ihrer zuständigen IFS Ultimo-Niederlassung oder auf unserer Website: ultimo.com

