

Tranquillité d'esprit et contrôle au service technique de Van Merksteijn



Grâce à une structure et à une gestion renforcées, les processus techniques et d'achat sont plus transparents et plus faciles à sécuriser.

À la mi-2017, l'ambition est née de mieux contrôler la gestion des actifs au sein du service technique du fabricant de produits d'armature et de panneaux de clôture. C'est à partir du réseau de connaissances du service qu'Ultimo a été contacté. La mise en œuvre a eu lieu à la fin de l'année.

Une expérience riche et variée

Le site principal de Van Merksteijn à Almelo a été le premier à utiliser le logiciel. Le service technique a beaucoup de choses à coordonner : 100 machines de production, des robots, plus de 10 000 pièces et de nombreux articles techniques. Nous nous adressons à M. Mario Maatman. Il travaille dans l'entreprise depuis plus de 28 ans et, en tant que coordinateur de la maintenance, il sait de quoi il parle. « Avant la mise en service d'Ultimo, nous utilisions Excel et certaines choses n'étaient tout simplement pas enregistrées. Cette situation n'était plus tenable. La croissance de l'organisation et la nécessité de mieux contrôler la maintenance, de mieux prévenir les temps d'arrêt et d'obtenir des informations supplémentaires sur les coûts et les performances ont été les éléments déclencheurs de l'acquisition d'un système d'EAM professionnel. Notre équipe de 55 employés du service technique possède une grande expérience, mais nous devons aussi la partager. Nous devons être bien préparés et être capables de recueillir les informations essentielles. »

La rupture de stock, c'est fini

Le service technique et celui des achats travaillent en étroite collaboration. Ultimo joue un rôle central à cet égard. Les codes-barres sont utilisés pour créer une image claire de tous les articles présents et à commander. Dans Ultimo, tout cela est transparent. « Avec plus de 10 000 articles, assurer une meilleure vue d'ensemble n'était pas un luxe. Avant la mise en service d'Ultimo, le manque de soutien automatisé nous empêchait régulièrement d'avoir un bon aperçu des niveaux de stock, ce qui entraînait des ruptures de stock. C'était très ennuyeux lorsque cela se produisait. Maintenant que nous avons bien organisé le processus d'approvisionnement, je n'entends presque jamais parler d'un mécanicien qui ne trouve pas ce qu'il cherche dans l'entrepôt. Cela donne un sentiment de satisfaction. Parce que vous voulez aussi offrir un bon service à vos collègues », déclare M. Maatman.

À propos de Van Merksteijn

L'entreprise familiale Van Merksteijn fait autorité en matière de produits de produits d'armature et de panneaux de clôture. Les plus de 700 employés de l'entreprise travaillent dans divers sites de production et unités de stockage à travers l'Europe. Le siège social est situé à Almelo (Pays-Bas).



Expériences avec Ultimo

« Je suis entré en contact avec Ultimo par le biais de notre réseau. Maintenant que nous utilisons Ultimo depuis plusieurs années, l'image que j'avais du logiciel s'avère correcte. Le logiciel est facile à utiliser et à adapter. Nous avons une meilleure vision de nos équipements et de l'historique de la maintenance. Nous gérons essentiellement la productivité. Grâce aux données d'Ultimo, je peux voir quelles sont les défaillances qui se sont produites et si elles sont dues à une cause technique ou autre. Il y a un certain degré de calme et de contrôle dans le département. Un sentiment de maîtrise de la situation. Tant la gestion technique que la gestion des stocks sont bien organisées. »

« Maintenant que nous avons bien organisé le processus d'approvisionnement, je n'entends presque jamais parler d'un mécanicien qui ne trouve pas ce qu'il cherche dans l'entrepôt. Cela donne un sentiment de satisfaction. »

Mario Maatman, coordinateur de la maintenance

Attention à la sous-estimation

M. Maatman estime que le logiciel d'Ultimo fait autorité en matière d'EAM. Mais cela ne signifie pas que la mise en service d'un système se fasse en un tour de main. « Oui, l'implémentation n'a pas été compliquée », déclare notre interlocuteur lorsqu'on lui demande si elle a été facile. « Mais le "vrai travail" vient ensuite » enchaîne-t-il. « Comment faire en sorte que tout le monde travaille avec le système ? En repensant à l'ensemble du processus, la prochaine fois, j'accorderais plus d'attention à l'implication des collègues lors de la mise en service du logiciel. C'est le conseil le plus important que je puisse donner aux autres : méfiez-vous de la sous-estimation. Assurez-vous d'avoir un plan pour sensibiliser vos employés à l'utilité et à la nécessité du système. Expliquez clairement ce que vous attendez de vos collègues et soyez clair. Certains employés sont tout simplement moins habitués à l'automatisation. Ils considèrent l'utilisation d'un logiciel comme une charge supplémentaire. Encadrez-les bien et montrez-leur les avantages. Ils constateront alors qu'il leur reste plus de temps pour les activités qu'ils aiment, comme le travail pratique sur les installations. »

Résultats obtenus :

- Coordination rationalisée des travaux de maintenance périodique.
- Meilleure connaissance de l'état des actifs, y compris de l'historique de la maintenance.
- Une vision plus complète des coûts de maintenance. Non seulement au niveau global, mais aussi au niveau de chaque installation.
- Plus de contrôle sur la gestion de l'entrepôt et des stocks de pièces détachées, ce qui permet de réduire les ruptures de stock et de maintenir des niveaux de stocks plus bas. Il en résulte une réduction des coûts.

Plus d'informations

Pour plus d'informations, envoyez un e-mail à info@ultimo.com, contactez votre bureau IFS Ultimo local ou visitez notre site web, ultimo.com

