

Rapport d'IFS sur les tendances de la gestion des actifs de l'entreprise

Quelles sont les 5 principales tendances en
matière d'EAM ?



| IFS Ultimo



Contents

Introduction	03	Tendance 4 : Les 3 principaux sujets d'intérêt pour les 12 prochains mois	08
Tendance 1 : Opportunités de croissance pour les solutions EAM	04	Tendance 5 : Principaux impacts futurs sur les organisations	09
Tendance 2 : Évolution vers des stades de maturité plus élevés	05	Conclusion	10
Tendance 3 : Les 3 principales technologies émergentes et les obstacles à leur adoption	07		

Introduction

Le rapport d'IFS sur les tendances de l'EAM fournit une vue d'ensemble de l'état actuel des différents secteurs et explore les défis et les opportunités.

Données

Réalisé au cours des T3 et T4 de 2023, le rapport recueille des données auprès de 430 gestionnaires d'actifs dans des secteurs tels que l'industrie manufacturière, la santé, l'énergie, le transport, la construction, l'aérospatiale, etc, y compris diverses organisations allant des PME aux grandes entreprises. Ce rapport est l'une des enquêtes les plus complètes auprès des professionnels de la gestion des actifs et de la maintenance à l'échelle mondiale.

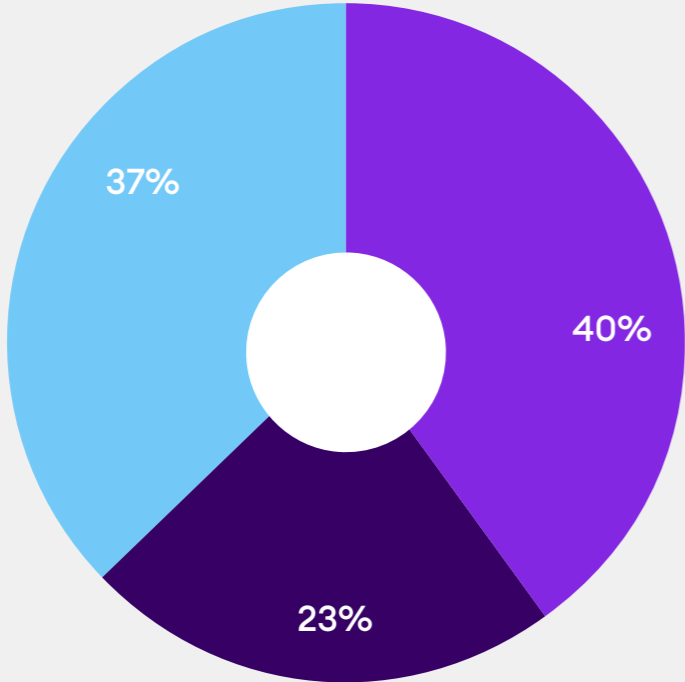
Résultats

Les résultats mettent en évidence les principales tendances du secteur et présentent les perspectives les plus récentes visant à inspirer les professionnels de la maintenance et de la gestion d'actifs à utiliser leurs défis pour alimenter le changement positif et la transformation numérique.

Dans cet ebook, nous décrivons les résultats des cinq principales tendances du rapport et leur impact sur le secteur.

Tendance 1 : Opportunités de croissance pour les solutions EAM

Are you currently using an EAM/CMMS system?



- Yes, we are using a best-of-breed EAM/CMMS solution
- Yes, we are using an EAM solution part of an integrated software suite
- No

L'EAM joue un rôle crucial en aidant les organisations à gérer efficacement leurs actifs physiques tout au long de leur cycle de vie.

En outre, les organisations bénéficient d'un avantage concurrentiel lorsqu'elles mettent en œuvre un contrôle des coûts basé sur des données et peuvent quantifier les effets sur la productivité afin de prendre des décisions éclairées et d'assurer ainsi une rentabilité maximale.

Selon les résultats de l'enquête, plus de 60 % des organisations utilisent actuellement une solution EAM/CMMS, qu'il s'agisse d'une solution sectorielle de pointe ou d'une suite logicielle intégrée. Cependant, un nombre considérable de gestionnaires d'actifs (37 %) ont indiqué qu'ils n'utilisaient actuellement aucune solution EAM. Ce résultat montre une tendance significative à la croissance des solutions EAM sur le marché, qu'elles soient des solutions sectorielles de pointe ou qu'elles fassent partie d'une suite logicielle intégrée.

IFS Ultimo EAM

Avec le logiciel IFS Ultimo Enterprise Asset Management (EAM), vous obtenez un meilleur contrôle de vos actifs, une meilleure disponibilité, une maîtrise des coûts et un environnement de travail sûr et sain.

Ultimo offre de nombreuses et riches fonctionnalités en standard. Pour la planification, le suivi, l'optimisation, l'exécution. Pour le suivi, par exemple, des activités de maintenance nécessaires.



Tendance 2 : Évolution vers des stades de maturité plus élevés

Le modèle de maturité EAM définit cinq stades de maturité EAM d'une organisation et illustre comment atteindre un niveau supérieur de maturité EAM en passant d'une approche de maintenance réactive à une structure de gestion des actifs prévisible et rentable qui englobe les fonctionnalités liées à la HSE et à aux opérations.

La majorité des gestionnaires d'actifs interrogés considèrent que leur organisation se situe dans les trois premières étapes :

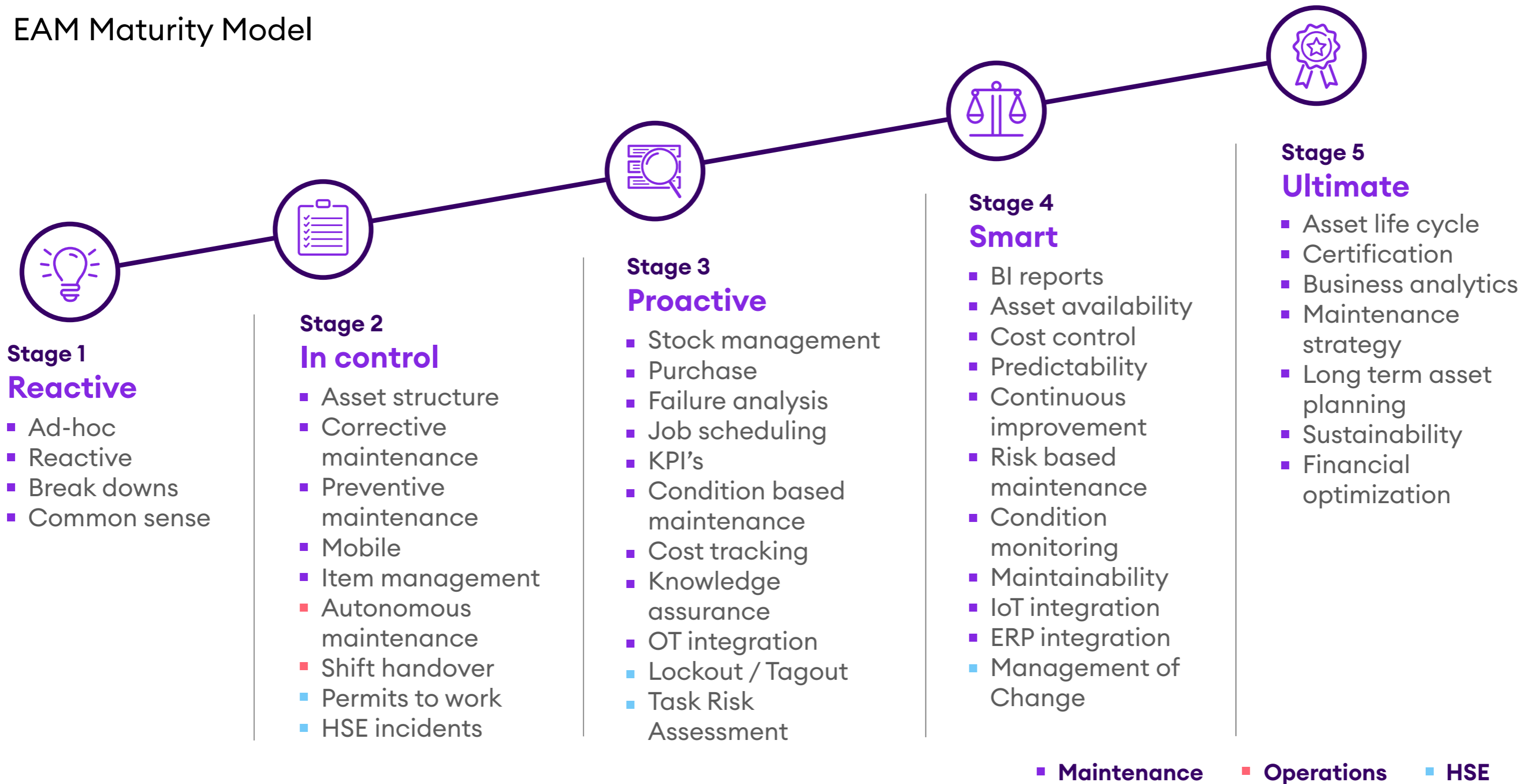
- **Étape 1:** Approche « Reactive », utilisant une structure de gestion corrective des actifs, mais pas de logiciel professionnel.
- **Étape 2:** : L'approche « In control », qui implique une combinaison de mesures correctives et préventives ainsi que l'utilisation de logiciels professionnels.
- **Étape 3:** Approche « Proactive », faisant appel à la maintenance conditionnelle et à des logiciels pour la gestion des pièces de rechange et le respect des normes HSE.

Deux approches de maintenance

Seul un pourcentage combiné de 7 % de tous les gestionnaires d'actifs estime que leur organisation a déjà adopté les deux approches de maintenance les plus élevées, appelées « Smart » et « Ultimate ».

Cependant, on observe une forte tendance des organisations à progresser vers des stades plus élevés, motivées par leurs objectifs futurs d'intégration de capacités fonctionnelles essentielles, telles que l'analyse prédictive, la planification des actifs à long terme et la planification des investissements dans les actifs.

EAM Maturity Model



Structure > Safety > More HOTT > Less unplanned costs > More uptime > Reliability > Efficiency > Alignment & integration

Tendance 3 : Les 3 principales technologies émergentes et les obstacles à leur adoption

Le paysage commercial évolue rapidement en raison des technologies émergentes telles que l'Internet des objets (IoT), l'intelligence artificielle (AI/IA), l'apprentissage automatique (ML, Machine Learning), les jumeaux numériques et la modélisation prédictive.

Ces technologies ont permis d'améliorer l'efficacité, de prendre de meilleures décisions et d'acquérir des avantages concurrentiels. Leur adoption se heurte toutefois à certains obstacles.

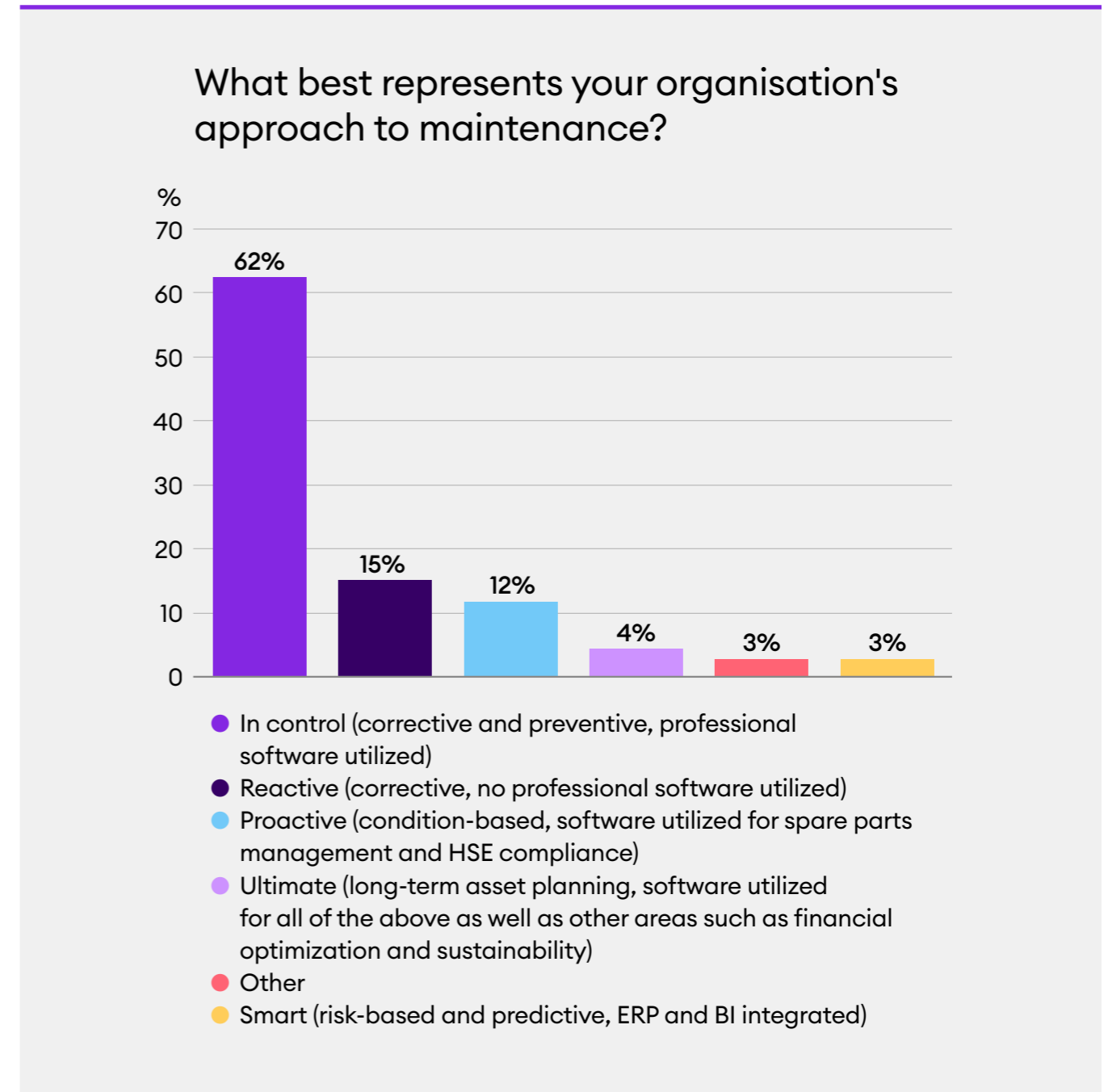
Selon les résultats de cette enquête, les trois principales technologies émergentes qui auront un impact positif sur la maintenance et les pratiques commerciales sont les suivantes :

1. **Capteurs de l'Internet des objets (IoT)**
2. **Modélisation prédictive**
3. **Intelligence artificielle (IA)**

While the top 3 obstacles to leveraging emerging technologies are:

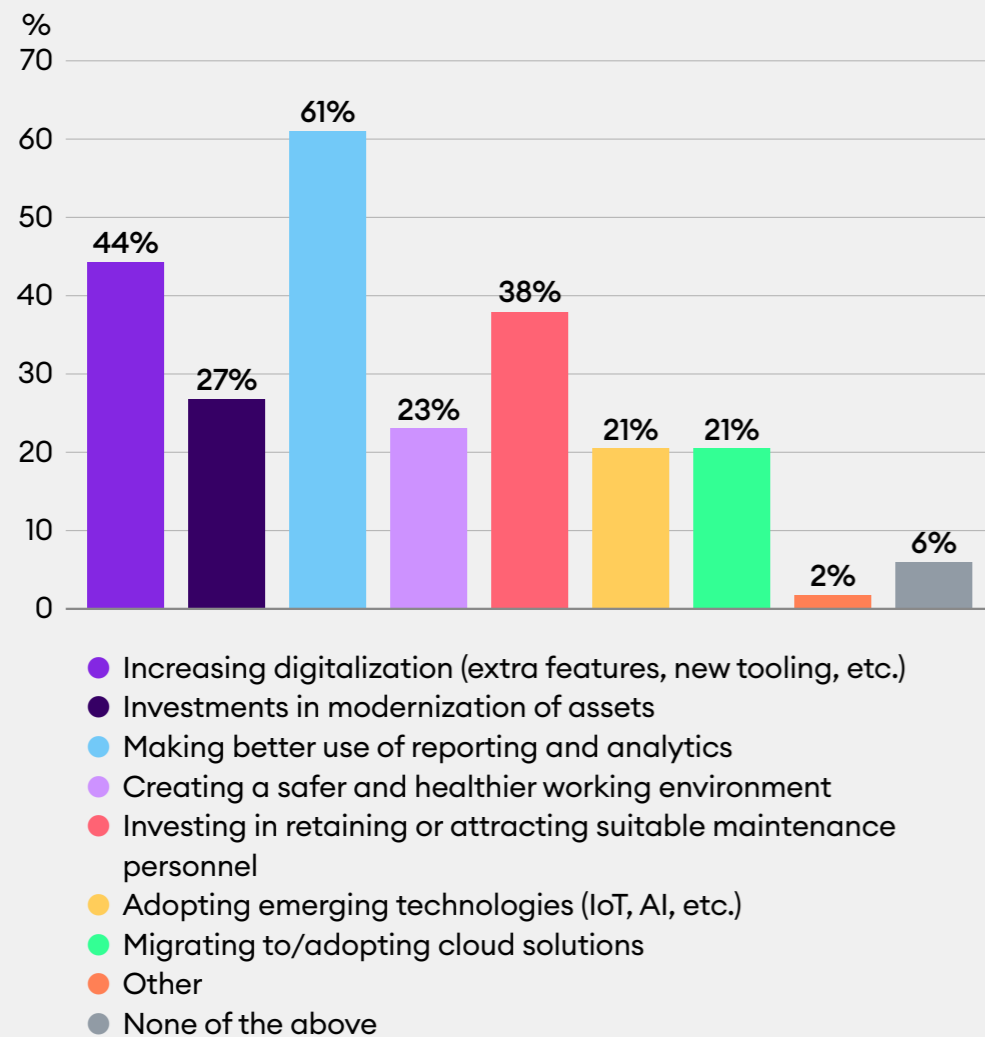
1. **Manque d'expertise**
2. **Manque d'investissement, coûts**
3. **Lack of integration into software systems**

« Les technologies émergentes ont le pouvoir de collecter des données en temps réel et de fournir des informations précieuses sur les performances, l'état de santé ou les conditions de tout actif grâce à des outils d'analyse. » - Terrence O'Hanlon, éditeur de Reliabilityweb.com



Tendance 4 : Les 3 principaux sujets d'intérêt pour les 12 prochains mois

Which of the following topics in the field of Enterprise Asset Management will be focus topics over the next 12 months?



Le marché de l'EAM est en constante évolution et s'oriente vers une gestion intégrale de la maintenance des actifs. Selon les gestionnaires d'actifs sondés, trois domaines principaux seront au centre de l'attention en matière d'EAM au cours des 12 prochains mois :

1. **61% donnent** la priorité à l'amélioration des rapports et des analyses, afin d'obtenir une meilleure vue d'ensemble de l'état et de la performance des actifs, ce qui permettra d'améliorer les processus de prise de décision.
2. **44% optent** pour une numérisation accrue, favorisant une meilleure connectivité au sein des équipes et permettant l'accès à des informations en temps réel par le biais d'applications mobiles.
3. **38% identifient** le recrutement de personnel de maintenance adéquat comme une priorité pour l'avenir, soulignant l'importance d'un personnel bien formé.

« L'application mobile a été une réelle transformation pour certains utilisateurs dans le domaine de la maintenance, qui sont passés de la rédaction de résultats sur des formulaires d'inspection, et d'actions sur papier, à la saisie numérique des étapes de suivi qui peuvent être sauvegardées et partagées avec d'autres. »

Chris van den Belt & Harmjan Derksen, IFS Ultimo

Tendance 5 : Principaux impacts futurs sur les organisations

Le vieillissement démographique a un impact significatif sur de nombreux domaines de la société, y compris la main-d'œuvre.

Selon les gestionnaires d'actifs interrogés dans le cadre de cette enquête, le vieillissement de la main-d'œuvre sera la tendance future qui affectera le plus leur entreprise. C'est pourquoi il est essentiel de numériser les connaissances organisationnelles et de les transmettre à la prochaine génération d'employés.

Category	Rank
Aging workforce	1
ESG (Environmental, Social and Governance)	2
Globalization	3
Servitization	4
Importance of IoT and Digital Twins	5

Les thèmes les plus souvent mentionnés ensuite sont la gestion ESG et la mondialisation. En revanche, l'IoT et les jumeaux numériques sont placés en bas du classement.

Conclusion

Les solutions EAM sont en forte croissance sur le marché, qu'il s'agisse de solutions sectorielles de pointe ou qu'elles fassent partie d'une suite logicielle intégrée.

En outre, l'intégration dans ces solutions de fonctionnalités clés telles que l'analyse prédictive, la planification à long terme des actifs et la planification des investissements dans les actifs aidera les organisations à atteindre des stades de maturité plus élevés.

Les technologies émergentes comme l'IoT, la modélisation prédictive ainsi que l'AI/IA et l'apprentissage automatique auront un impact positif sur la maintenance et les pratiques commerciales, une fois que les obstacles tels que le manque d'expertise et d'investissement seront surmontés.

En ce qui concerne les tendances futures, une meilleure utilisation du reporting et de l'analyse sera le principal sujet d'intérêt, tandis que le vieillissement de la main-d'œuvre aura l'impact le plus important sur une organisation.

“

Avec Ultimo, nous pouvons mettre les informations essentielles à la disposition de tous afin qu'ils puissent être encore plus proactifs.



À propos d'IFS Ultimo

IFS Ultimo est une solution EAM SaaS d'IFS, axée sur la maintenance et la sécurité et réputée pour son déploiement rapide, sa facilité d'utilisation et un temps de retour sur investissement inégalé. Les détails concernant IFS Ultimo sont disponibles sur [Ultimo.com](https://ultimo.com).

À propos d'IFS

IFS développe et fournit des logiciels complets basés sur le cloud pour les entreprises du monde entier qui produisent et distribuent des biens, construisent et entretiennent des actifs, et gèrent des opérations orientées vers les services. Au sein de notre plateforme unique, nos solutions métiers sont par nature connectées à un modèle de données unique et profitent d'une innovation numérique intégrée afin que les entreprises puissent tirer le meilleur d'elles-mêmes au moment où cela compte le plus pour leurs clients - au Moment of Service™. L'expertise métier de nos collaborateurs et de notre écosystème en pleine expansion, ainsi que notre engagement à apporter de la valeur à chaque étape, ont fait d'IFS un leader reconnu et le fournisseur le plus recommandé dans notre secteur. Notre équipe de 5 900 employés traduit chaque jour nos valeurs d'agilité, de confiance et de collaboration dans la manière dont nous soutenons nos plus de 10 000 clients. Découvrez comment nos solutions logicielles complètes peuvent aider votre entreprise dès aujourd'hui sur ifs.com.