



Geschmack & Technologie

ULTIMO ÉTUDES DE CAS AVO-WERKE

FAITS ET CHIFFRES

SECTEUR

Industrie alimentaire

CHIFFRE D'AFFAIRES

205 millions d'euros (au cours de l'exercice 2021)

NOMBRE D'EMPLOYÉS

750

SITES

Belm (Allemagne), Kobierzyce (Pologne)

SOLUTIONS

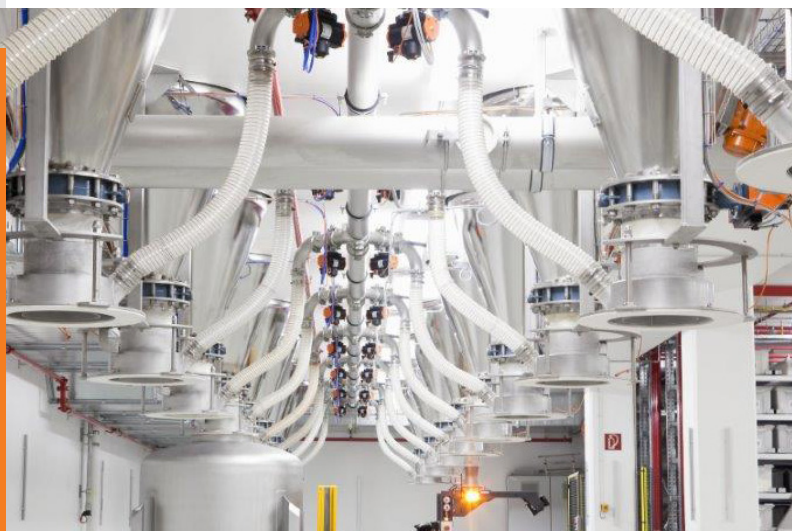
Ultimo Maintenance Management, Ultimo Go+ & Self Service.

DÉFIS

- Solution en place ne permettait pas de relever les défis futurs.
- Travail mobile n'était pas possible.
- Contrôle insuffisant sur la gestion des actifs et les processus de maintenance.
- Gestion difficile des pièces de rechange, sans visibilité du stock disponible.

RÉSULTATS

- Bonne vue d'ensemble de l'état des actifs et gestion efficace des ordres de travail.
- Reporting et documentation améliorés.
- Facilité d'utilisation accrue et acceptation rapide par les utilisateurs.
- Opérations sans papier avec Ultimo Go+.
- Solution flexible et facile à adapter.
- Meilleur contrôle des coûts de la maintenance et de la gestion des pièces de rechange.
- Vue d'ensemble précise de l'inventaire et du stock de pièces de rechange.
- Processus d'audit plus efficace.



VUE D'ENSEMBLE SIMPLE DE LA MAINTENANCE.

AVO-WERKE, SPÉCIALISTE DES ÉPICES, OPTIMISE LA GESTION DES ACTIFS ET LES PROCESSUS D'AUDIT À L'AIDE D'ULTIMO.

AVO-Werke August Beisse GmbH est un spécialiste majeur sur le marché des épices, au service de nombreux grands fabricants de produits alimentaires, d'opérateurs B2B du commerce alimentaire et de bouchers artisanaux dans toute l'Europe. L'entreprise produit quelque 50 000 tonnes d'herbes crues et d'épices par an et possède un portefeuille d'environ 8 000 produits, dont des épices biologiques et transformées, des mélanges d'épices, des marinades, des sauces d'assaisonnement et des vinaigrettes, ainsi que des produits destinés à la transformation des aliments tels que des filets et des enveloppes pour le jambon et les saucisses.

Sur les sites de production d'AVO, le service technique est responsable des activités de maintenance. La société avait besoin d'un nouveau système d'Enterprise Asset Management (EAM), car il était devenu évident que le système existant ne pouvait plus répondre à ses besoins.

« Nous avons une excellente vue d'ensemble de l'état de nos sites, ce qui nous permet de réduire les temps d'arrêt. »

DR. KURT HÖFELMANN, RESPONSABLE TECHNIQUE



Geschmack & Technologie

« La nouvelle solution EAM nous permet d'être plus flexibles, en travaillant sur ordinateur et en traitant les ordres de travail sur des appareils mobiles grâce à l'application Ultimo Go+. »

AVO souhaitait une solution qui couvrirait tous les processus vitaux de gestion des actifs, mais qui offrirait également une interface utilisateur simple pour permettre une adoption rapide par les employés ainsi qu'une méthode de travail mobile et quasiment sans papier. Après un examen approfondi, l'entreprise a décidé d'introduire Ultimo en 2020. Au cours du processus d'introduction, elle a travaillé en étroite collaboration avec les consultants d'Ultimo pour adapter le logiciel à ses besoins spécifiques et elle a apporté quelques modifications supplémentaires de façon autonome, en utilisant l'outil de configuration d'Ultimo.

Actuellement, Ultimo est principalement utilisé par le service technique pour gérer les activités de maintenance. Cependant, les chefs d'équipe qui s'occupent du processus de production utilisent également Ultimo Self-service pour créer des ordres de travail et suivre l'avancement des travaux.

« Tous nos processus de maintenance, comme la gestion des ordres de travail, le reporting, le contrôle des coûts, la gestion des achats et le traitement des pièces de rechange, sont bien mieux organisés avec Ultimo », déclare le Dr Kurt Höfelmann, responsable technique chez AVO-Werke. « Nous avons une excellente vue d'ensemble de l'état de nos installations, ce qui nous permet de réduire les temps d'arrêt. Tout fonctionne plus efficacement, ce qui a un impact positif sur la motivation de nos employés. »

« La nouvelle solution EAM nous permet d'être plus flexibles, en travaillant sur ordinateur et en traitant les ordres de travail sur des appareils mobiles grâce à l'application Ultimo Go+ », explique le chef de projet Denis Roor, de la section des achats techniques chez AVO-Werke. « C'est génial de pouvoir créer un ordre de travail sur place, de le traiter, puis de le signaler comme étant terminé.

Cela élimine de nombreuses étapes et appels téléphoniques, et le temps gagné peut être utilisé de manière plus productive. »

Auparavant, le service technique avait recours à diverses feuilles de calcul Excel pour avoir une vue d'ensemble des fichiers, des pièces de rechange et de l'état de la maintenance. Le passage à Ultimo a révolutionné le processus.

Denis Roor explique : « La gestion facile des ordres de travail, la visibilité sur la disponibilité des pièces de rechange et l'accès aux documents clés sur les appareils mobiles ne sont que quelques-unes des améliorations qui facilitent considérablement notre travail quotidien. »

« Lors des audits, nous devons être en mesure de fournir rapidement les informations demandées. Qu'il s'agisse de fiches de données de sécurité pour un lubrifiant de qualité alimentaire ou de la documentation sur les ordres de travail de maintenance périodique pour un équipement spécifique, la méthode de travail mobile et sans papier d'Ultimo signifie que toutes les informations nécessaires et tous les documents requis sont rapidement à portée de main », ajoute M. Roor.

Dans une prochaine étape, AVO prévoit d'étendre l'utilisation d'Ultimo à son nouvel entrepôt central pour le service technique, une fois la phase de planification et de construction terminée.

« Tous nos processus de maintenance sont bien mieux organisés avec Ultimo. »

PLUS ÉTUDES DE CAS? WWW.ULTIMO.COM/CASES