



## FEITEN EN CIJFERS

### SECTOR

Farmaceutische industrie

### OMZET

\$ 69.3 miljoen

### AANTAL MEDEWERKERS

Ongeveer 300

### VESTIGINGEN

2

### OPLOSSINGEN

Ultimo Maintenance Management

### UITDAGINGEN

- Vele verschillende systemen voor het beheer van de dagelijkse processen droegen bij aan de complexiteit en lage efficiëntie.
- Moeilijk om een holistisch overzicht van de kosten per asset te krijgen
- Bestaande oplossingen niet makkelijk aan te passen.
- Compliance documentatie moeilijk te beheren.

### RESULTATEN

- Verhoogde efficiëntie en kostenbeheersing.
- Vereenvoudigd maintenance management.
- Eenvoudig aanpasbare oplossing om te voldoen aan steeds veranderende eisen.
- Een duidelijke manier om cruciale validatie- en kalibratiedocumentatie te tonen.

## NIEUWE MIDDELEN ONTSLUITEN.

# HAL ALLERGY GROUP VEREENVOUDIGT ONDERHOUD MET ULTIMO.

HAL Allergy Group is één van de vooraanstaande specialisten in allergeenspecifieke immunotherapie in Europa. Al meer dan 60 jaar onderzoeken en produceren ze een scala aan allergeen-extracten voor therapeutische en diagnostische doeleinden, zoals mensen van huismijt- en huisdierallergieën of hooikoorts afhelpen. Het bedrijf heeft twee geavanceerde productiefaciliteiten in het Leiden Bio Science Park in Nederland. Eén daarvan wordt gebruikt voor de productie en de ander voor hun Contract Manufacturing Organisation-opdrachten (CMO), zoals meest recentelijk het COVID-19-vaccin.

In 2008 ging HAL Allergy Group op zoek naar een upgrade voor hun Enterprise Asset Management-systeem (EAM). Ze gebruikten meerdere programma's om de dagelijkse onderhoudsprocessen te beheren, waarbij sommige taken in Excel en Access werden vastgelegd, waardoor alle data van de assets moeilijk te overzien was. Om het beheer te vereenvoedigen en de manier waarop cruciale compliance documentatie werd opgeslagen te verbeteren, waren ze op zoek naar een meer geïntegreerde oplossing. Het doel was om onderdelen, leveranciers, Mean Time Between Failures (MTBF) en verschillende andere factoren allemaal in één platform te beheren. Ultimo bood alle gewenste functionaliteiten met het toegevoegde voordeel van de hoge mate van aanpasbaarheid.

'Eén van de besten dingen aan Ultimo is hoe eenvoudig het is te zien hoe alle assets en mensen met elkaar verbonden zijn.'

RICHARD ZWART, MAINTENANCE SUPERVISOR



'Ultimo is zeer toegankelijk en makkelijk eigen te maken. Met een beetje training, ook aangeboden door Ultimo, kun je veel zelf doen.'

#### Makkelijker bijhouden van jobs

Voorheen werden de meeste onderhoudsjobs aangevraagd door middel van een telefoontje. Het onderhoudsteam dat het telefoontje kreeg moest de details handmatig noteren, wat tijdrovend was en het risico op missende informatie of vergeten jobs werd groter. Om dit probleem te verhelpen nam HAL Allergy Group de Ultimo Self Service-module in gebruik.

Nu hebben alle medewerkers toegang tot Ultimo en wordt elke onderhoudsjob aangevraagd via het systeem. Alle assets in het bedrijf zijn beschikbaar in Ultimo, zodat het personeel de betreffende asset aan hun aanvraag kan koppelen wanneer ze een onderhoudsaanvraag aanmaken. Dit maakt het werk eenvoudiger voor het onderhoudsteam. Jobs met gependeerde kosten en tijd zijn zodoende eenvoudiger bij te houden. Dit draagt bij aan de realisatie van een hogere efficiency.

Richard Zwart: "Efficiëntie was altijd een uitdaging en al helemaal wanneer het benodigde onderdeel niet op voorraad was. Meestal kost zo'n onderdeel maar 25 cent, maar kosten van de resulterende productiestop kunnen oplopen tot meer dan € 100.000. Dit soort situaties zijn leermomenten. Door Ultimo te gebruiken als een kennisbank kunnen we stappen maken om mogelijk kostbare problemen te elimineren en de manier van werken te verbeteren."

Met elke asset en gerelateerde onderhoudstaken, die worden vastgelegd in Ultimo, zijn waardering en afschrijvingskosten makkelijk te controleren. Het onderhoudsteam kan de data ook eenvoudig delen met de directie om te laten zien hoe de onderhoudskosten er in de komende jaren uit gaan zien om zo toekomstige investeringen te plannen en vast te leggen.

#### Beheren van compliance documenten

Het beheer van compliance documentatie in Ultimo is nog een cruciaal voordeel voor HAL Allergy Group. In de strikt gereguleerde farmaceutische sector moeten alle installaties één keer per jaar gekalibreerd worden. Alle mogelijke problemen of het niet voldoen aan EudraLex GMP-richtlijnen kunnen ernstige gevolgen hebben, wat mogelijk resulteert in het stilleggen van de fabriek. Dat is waarom het cruciaal is dat alle onderhoudsprocedures correct gedocumenteerd worden. Verschillende machines hebben verschillende toegangsniveaus en het onderhoudsteam moet ervoor zorgen dat iedereen die met de installatie werkt de benodigde training, het benodigde toegangsniveau en de juiste werkvergunning heeft. Nu alle gerelateerde documentatie getekend, gedateerd en opgeslagen wordt in Ultimo, is het eenvoudig aan te tonen aan auditors dat taken zijn uitgevoerd door bevoegd personeel.

Eén van de belangrijkste voordelen van Ultimo voor HAL Allergy Group is de eenvoudige aanpasbaarheid. De onderhoudssupervisor creëert regelmatig nieuwe functionaliteit in Ultimo om de manier van werken van het team te vereenvoudigen en elk proces zo gebruiksvriendelijk mogelijk te maken. Recentelijk heeft de focus gelegen op het verbeteren van de manier waarop kalibratielabels worden gemaakt. Voorheen vertrouwde het bedrijf op een labelprinter en handmatig ingevulde kalibratiegegevens. Nu alle assets in Ultimo staan is de volgende stap het rechtstreeks uit het systeem halen van de kalibratiedata om het risico op handmatige fouten te verlagen. De gehele database van reserveonderdelen wordt ook overgebracht naar Ultimo om voorraad- en kostenbeheer te vereenvoudigen. Via Ultimo is de data makkelijk beschikbaar voor verschillende doeleinden zoals voorraadbeheer of het aantonen van de waarde van assets uit het magazijn voor verzekeringenbeheer.

**MEER CUSTOMER CASES? [WWW.ULTIMO.COM/CASES](http://WWW.ULTIMO.COM/CASES)**