



FACTS AND FIGURES

SECTOR

Food

OMZET

11 miljoen (2018)

AANTAL MEDEWERKERS

+/- 75

LOCATIES

2

SOLUTIONS

Ultimo Professional

UITDAGINGEN

- Knokken voor een professioneel systeem.
- Snelle groei machinepark, gebrek aan overzicht.
- Ontbreken aan logica, veel informatie in het hoofd.

RESULTATEN

- Overzicht, rust en structuur.
- Enorme verbetering van de efficiency.
- Periodiek Onderhoud wordt structureel gepland.
- Sturen en managen op basis van aanwezige informatie.

ALLE ONDERHOUDSINFORMATIE KOMT SAMEN IN ULTIMO.

TEXELSE BIERBROUWERIJ PROFITEERT DAGELIJKS VAN CENTRALE ONDERHOUDS-REGISTRATIE.

Michaël Kieft, Hoofd Technische Dienst bij de Texelse Bierbrouwerij, is duidelijk als het gaat om het grootste voordeel van Ultimo: „Het platform biedt ons overzicht, rust en structuur.“ Sinds de keuze voor Ultimo in 2019, is er binnen de brouwerij veel veranderd in de werkwijze. Er vindt professionele registratie plaats. En daar plukken Kieft en zijn collega's van de technische dienst dagelijks de vruchten van. Eén platform waar alle onderhoudsinformatie samenkomt heeft de technische dienst veel tijd bespaard en de efficiency enorm verbeterd. En dat is een heel mooi resultaat, want binnen de hele organisatie is efficiency een hele belangrijke pijler.

De noodzaak van een Enterprise Asset Management systeem werd echter in eerste instantie niet door iedereen gezien. Er werd een beroep gedaan op de overtuigingskracht van Kieft. Hij was al sinds 2005 werkzaam bij de Texelse Bierbrouwerij. Begonnen als brouwer, maar door zijn technische achtergrond werd er steeds meer een beroep gedaan op zijn kennis en inzicht met gevolg een verschuiving in de werkzaamheden richting een "technische dienst". Ondertussen groeide het machinepark snel en moest er in 2011 een extra medewerker op de technische dienst bijkomen.

'Ultimo geeft mij enorm veel overzicht, rust en structuur.'

MICHAËL KIEFT, HOOFD TECHNISCHE DIENST



'Ik kan eenvoudig historie terugzoeken over storingen of uitgevoerde onderhoudstaken.'

Vanaf dat moment werd Kieft Hoofd Technische Dienst en is hij van start gegaan met registreren op papier. Al snel kwam hij erachter dat het terugzoeken of registreren van onderhoud erg lastig was. Er was bovendien geen koppeling met installaties. Kieft was al snel overtuigd van de noodzaak van een professioneel systeem, maar het management had de prioriteiten anders staan. Zij waren bezig met de core business: het opbouwen van de brouwerij en het ontwikkelen van nieuwe bieren. En ondertussen verzamelde steeds meer informatie zich in het hoofd van Kieft. Met het gebeld worden op vakanties, of zelfs terugkomen van vakantie om storingen op te lossen, tot gevolg. Na een aantal jaren knokken en overtuigen kreeg Kieft wat hij wilde: in 2019 werd de keuze gemaakt voor de Ultimo Enterprise Asset Management software. "Ik miste de registratie, de logica, het overzicht. Dat vond ik erg gevaarlijk", "alle informatie in mijn hoofd moet voor iedereen toegankelijk zijn" aldus Kieft.

Analyseren van data geeft meer efficiency

Inmiddels is er 3,5 FTE werkzaam op de technische dienst van de Texelse Bierbrouwerij. De organisatie bestaat uit twee vestigingen, waarvan één productielocatie en één extern magazijn. Op beide locaties (beide op Texel gehuisvest) vindt onderhoud plaats, waarvan de brouwerij de meeste aandacht vergt. De speciaalbierbrouwerij, die sinds 1999 operationeel is, levert op dit moment twaalf verschillende soorten bier. Sinds november 2020 is de organisatie overgenomen door Heineken, wat voor een sterke ruggengraad heeft gezorgd met veel kennis en kunde richting Texel. De Texelse Bierbrouwerij blijft daarbij wel actief als autonoom merk. Moderniseren en verbeteren in efficiency en sustainability zijn vandaag de dag belangrijke pijlers voor de Texelse Bierbrouwerij. "We willen een moderne brouwerij neerzetten die duurzaam is", vertelt Kieft.

Onderhoudsefficiency

Elke afdeling binnen de organisatie speelt hierin een belangrijke rol. Ook onderhoud. Op het gebied van efficiency is er zodoende door de inzet van Ultimo al een mooie slag geslagen, ondanks dat de software relatief kort in gebruik is.

"Voor de komst van Ultimo liep iedereen te pas en te onpas binnen. Alles door elkaar. En ze willen natuurlijk direct antwoord", vertelt Michaël Kieft. Tegenwoordig verlopen deze meldingen gestructureerd via de Self Service Portal, waar iedere afdeling toegang toe heeft. Alle installaties en ruimtes zijn toegevoegd aan het systeem, dus ze weten precies waar ze op moeten melden. "Die omslag naar digitaal melden ging eigenlijk heel snel."

Daarnaast wordt ook het Periodiek Onderhoud gestructureerd gepland, met duidelijke werkomschrijvingen wat er moet gebeuren. Deze jobs komen vanzelf in de lopende workload tevoorschijn en kunnen vervolgens worden opgepakt door de monteurs. Ook is Ultimo nu het platform waar alle documentatie met betrekking tot de installaties samenkomt. Onderhouds- en leasecontracten, handleidingen. Alles wat van een betreffende installatie aanwezig in staat erin.

Overzicht, rust en structuur

Ultimo is het platform waar alle informatie samenkomt. Kieft: "Ik kan zien hoe het met mijn mensen gaat. Hoe nauwkeurig ze registreren. Kunnen ze het bijhouden? Wat is de leadtime van klussen met een lagere prioriteit? En daar kan ik vervolgens op gaan sturen en verwachtingen managen." Daarbij maakt Kieft ook gebruik van de Kanbanborden: "Het is voor mij een handige tool om snel overzicht te krijgen en in één oogopslag iets meer tekst over een job te kunnen lezen. Bovendien kan ik eenvoudig jobs heen en weer schuiven."

Geavanceerd magazijnbeheer met Ultimo Professional

De speciaalbierbrouwerij heeft onlangs de keuze gemaakt om te upgraden naar Ultimo Professional. De wens bestaat om in deze, iets uitgebreidere, editie van de Ultimo Software geavanceerd magazijnbeheer toe te gaan passen. Ook een uitgebreidere registratie van artikelen behoort tot het verlanglijstje.

MEER CUSTOMER CASES? WWW.ULTIMO.COM/CASES