

ALLES BEHEREN MET ÉÉN SYSTEEM

Het oplossen van storingen kost tegenwoordig minder tijd, omdat alle informatie over onderhoud en eerdere storingen gemakkelijk te vinden is binnen één systeem.

Afvalenergiecentrale ARN bv in Weurt gebruikt Ultimo sinds 1999 en is in de loop der jaren steeds meer modules gaan gebruiken. Er werken zo'n 100 mensen met het systeem.

Vally Hoogland van AVK Plastics en Willem Peter Feenstra van ARN bv zien tijdwinst als een van de grootste voordelen van de software die ze gebruiken om hun onderhoudsinformatie te beheren. "Afgelopen zomer hebben we geïnvesteerd in Ultimo Maintenance Management software, waarna we met een klein team twee à drie dagen per week bezig zijn geweest het systeem met data te vullen", zegt Hoogland, Technical Operations Manager van AVK Plastics in Balk. AVK produceert kunststof straatpotten en kunststof pallets. Het contract met Ultimo voorziet in een automatische update van de software en opslag van data op een externe server met een back-up op een andere server.

MODULAIR

AVK werkt met drie modules van de software: voor storingsregistratie en preventief onderhoud, voor magazijnbeheer en voor inkoop van technische goederen. "Hiervoor werkten we met zelfgebouwde systemen op basis van Excel en Access, maar dat past niet meer bij de omvang ons bedrijf, dat in korte tijd sterk is uitgebreid. We zijn nu bezig de nieuwe magazijnruimte in te richten en dat doen we zo, dat alles meteen aansluit bij de module magazijnbeheer", aldus Hoogland. Storingen kunnen nu snel worden verholpen. Vroeger waren er een paar storingsmonteurs en een beperkt aantal machines. De monteurs wisten daardoor altijd snel wat ze moesten doen. Nu zijn er meer monteurs en meer installaties en heeft

'Een pakket waar je zonder veel uitleg al snel mee kunt werken'

niet iedereen kennis van elke storing in het verleden. "Toen wist je: als ik aan die knop draai dan doet ie het weer. Nu kun je in het systeem snel iets terugvinden over het storingsverleden, waardoor de *time to resolve* beperkt blijft", aldus Hoogland.

UNIEK NUMMER

Afvalenergiecentrale ARN bv in Weurt gebruikt Ultimo al sinds 1999. Sindsdien heeft het bedrijf het aantal modules daarvan steeds verder uitgebreid. "We gebruiken bijvoorbeeld een wachtboek-module voor het vastleggen, volgen en delen van informatie over onderhoud en storingen. Een goede overdracht van informatie is belangrijk, want degene die een storing meldt en degene die 'm moet oplossen, is meestal niet dezelfde persoon", vertelt Feenstra, bedrijfsleider onderhoud van ARN. "We hebben twee verbrandingslijnen. Alle componenten daarvan hebben een uniek

Tijdwinst is een van de grootste voordelen van de onderhoudssoftware

nummer. Al die nummers beheren we op één plek in het systeem, waardoor ze overal in het bedrijf beschikbaar zijn", licht Feenstra toe. Daarnaast werkt ARN met modules voor (preventief) onderhoud, planning, onderhoudstops, inkoop, magazijn, werkvergunningen, wachtverslagen, incidentmeldingen, management of change en sleutelbeheer. Het gaat om beheer, beheer en nog eens beheer. Zo'n honderd medewerkers maken er gebruik van. "Alle modules zijn gekoppeld, zodat je gemakkelijk van het ene overzicht naar het andere kan klikken en het opzoeken weinig tijd kost", aldus Feenstra.

ADVIES

"Het systeem dwingt je om efficiënter en volgens een vaste methodiek te werken", zegt Hoogland. "De methodiek en werkwijze moet je wel in het systeem configureren en vastleggen. Als je het systeem niet correct configureert volgens de gewenste werkwijze, dan leidt dat tot verwarring en irritatie en zullen je mensen het systeem, voordat je het weet, links laten liggen." Daarom heeft AVK al in een vroeg stadium een adviseur van Ultimo bij het proces betrokken om in drie sessies eerst antwoord te krijgen op vragen als 'wat kun je er allemaal mee' en 'wat doen andere bedrijven ermee' en 'wat zijn de voor- en nadelen van te maken keuzes'. Zo kon AVK op een rijtje zetten wat het beste was in hun situatie, wat ze er precies mee wilden en aan welke eisen de modules moesten voldoen. De implementatie werd vervolgens begeleid door een consultant van Ultimo, die ook de mensen heeft getraind die met het systeem moesten gaan werken.

ZELF AANPASSEN

"Het pakket biedt voor elk bedrijf in eerste instantie een gulden middenweg," zegt Feenstra. "Maar als je de nodige kennis in huis hebt, dan kun je het aanpassen en er nog veel meer mee doen. Je moet wel zo dicht mogelijk bij de standaard blijven, zodat alles na een update op z'n plaats blijft staan. Bij ons komt er eens per maand een consultant langs om storingen te verhelpen, nieuwe functionaliteit aan te brengen of te helpen om bepaalde rapportages beter te visualiseren. Handig is dat je iets ter plekke kan overleggen. De consultant zet doorgaans de basis neer en wij vullen het verder in. Het is een prettig werkbaar pakket. Zonder veel uitleg kun je er al snel mee werken." ●