



CASE
Freiberger

Ziel: Faktenbasierte
Entscheidungen

INTRO

FREIBERGER LEBENSMITTEL SETZT AUF ANWENDERFREUNDLICHE SOFTWARE. SO WERDEN MIT HOHER AKZEPTANZ ARBEITEN ERFASST, VERGLEICHBARKEIT & LANGFRISTIGER ERKENNTNISGEWINN ERZIELT.

SEIT MEHR ALS 40 JAHREN ENTWICKELT UND PRODUZIERT DIE FREIBERGER-GRUPPE (SÜDZUCKER-KONZERN) TIEFGEKÜHLTE UND GEKÜHLTE PIZZA FÜR DEN INTERNATIONALEN EINZELHANDEL. IN 5 WERKEN IN DEUTSCHLAND; ÖSTEREICH UND GROSSBRITANNIEN PRODUZIERT MAN DIE EIGENMARKEN DES HANDELS.

OUR SOLUTIONS

Als Europas größter Produzent von Tiefkühlpizzen und anderen Convenience-Produkten legt man viel Wert auf eine sehr ausgeprägte und seriöse Qualitätssicherung und einen sehr hohen Kundenservicegrad. Dazu gehört der Anspruch, technischer Weiterentwicklung und Marktführerschaft. Aus diesem Anspruch heraus entstand der Bedarf an einer Instandhaltungsverwaltungssoftware (CMMS).

Vorbereitung & Grundsatzentscheidung

„Die Einführung einer Instandhaltungssoftware wurde bereits seit Jahren diskutiert und für absolut notwendig befunden“, berichtet Dr. Heidi Pichorner (Kordinatorin Technik). SAP ist die Standardsoftware beim Südzucker-Konzern, doch die Freiburger-Gruppe stellte nach langen & intensiven Überlegungen fest, dass das SAP PM zu wenig anwenderfreundlich sei. Was also tun?

Status quo Auswahlverfahren

So begab man sich auf die Suche nach einem benutzerfreundlichen System. Dabei sollten die Werke im deutschsprachigen Raum zuerst implementiert werden.

„Zwar gab es zum Teil kleine Softwarelösungen für die Abbildung und Verfolgung von Prozessen und um Steuerungen vornehmen zu können, aber kein übergeordnetes System und daher vor allem keine Vergleichbarkeit (der Werke, d. Red.), die ein absolutes Ziel einer Instandhaltungssoftware ist“, führt Frau Pichorner weiter aus. Eine große Anforderung war auch die sichere Dokumentation der Instandhaltung.

So sollte das System die ständigen Prüfungen (IFS Food, BRC-Zertifizierung oder Kundenaudits) unterstützen. „Wir stehen ständig auf dem Prüfstand, Audits werden angekündigt und auch immer häufiger unangekündigt durchgeführt“, berichtet Heidi Pichorner. „Wie organisieren Sie Ihre Instandhaltung?“ ist dabei eine Standardfrage.“

Das wichtigste Auswahlkriterium war aber die Akzeptanz der Mitarbeiter für ein System, so dass man sich zunächst fünf Systeme ansah, von denen zwei in die Endauswahl kamen. „Schlussendlich hat den Ausschlag für Ultimo das Preis-/Leistungsverhältnis gegeben sowie die Tatsache, dass die Software webbasiert ist und somit dem neusten Stand der Technik entspricht.“



„Mit Ultimo haben wir eine ganz andere Performance im Nachweis unserer Instandhaltungsorganisation.“



Anschließend entschied man sich gemeinsam in der späteren Projektgruppe, die Implementierung in verschiedene Stufen zu unterteilen. Der Vorteil ist, dass alle Standorte mitgenommen werden: „Das war sehr wichtig, weil die große Herausforderung bei dem Projekt war, die über Jahrzehnte unabhängig voneinander gereiften und entwickelten technischen Abteilungen zusammen zu führen“, berichtet Frau Pichorner.

Das Implementierungsprojekt

Die Phase I beinhaltet die Störungserfassung in der Produktion, die Auftragserfassung sowie die nun weitestgehend harmonisierten geplanten Wartungen: „Der Ultimo-Berater hat sich sehr gut in die Welt von Freiberger eingelebt und die Unterschiede in den Werken verstanden“, schildert Heidi Pichorner. „Er war wahnsinnig konstruktiv in der Lösungsfindung und im Unterbreiten von Vorschlägen, wie man zu einer einheitlichen Lösung kommen könnte.“

Der nutzen tritt nun zu Tage

„Mit Ultimo haben wir eine ganz andere Performance im Nachweis unserer Instandhaltungsorganisation“, fasst die Projektleiterin zusammen. Jetzt ist man in der Lage, den erfassten Datenbestand aussagekräftig auszuwerten. Dazu nutzt man die Berichte in Ultimo, die auch auf die Anforderungen von Freiberger Lebensmittel angepasst wurden. Mittlerweile verfügt man bei Freiberger über eine genügend große Anzahl von Daten, um konkrete Trends erkennen zu können.

„Um Antworten auf diese Fragen zu finden, braucht man die Vergleichbarkeit der Maschinen, der Rahmenbedingungen und auch Zeit“, bemerkt Frau Pichorner, „zu kurze Zeiträume sind gefährlich, um Schlüsse zu ziehen.“ Konkrete Einsparungen lassen sich zwar noch nicht zuverlässig beziffern, doch das subjektive Empfinden ist gut: „Mein Bauchgefühl sagt mir 10%“, schätzt Frau Dr. Pichorner.

Was noch kommt

Der nächste Schritt ist die Schnittstelle zum technischen Einkauf in SAP. Damit sollen jetzt noch anfallende Doppelarbeiten eliminiert werden. Zudem hat das Qualitätsmanagement Interesse an Ultimo und legt bereits eigene Aufträge in Ultimo an. Zudem sollen durch SelfService auch Mitarbeiter anderer Abteilungen eingebunden werden. Eine abschließende Empfehlung hat Frau Pichorner: „Schauen Sie auf die Bedürfnisse Ihrer Basis, die täglich mit der Software arbeiten muss, aber auch auf die Bedürfnisse & Erwartungen Ihrer Auftraggeber und der Geschäftsführung und versuchen Sie, dort eine Verbindung herzustellen, ohne die jeweils andere Seite zu überfordern.“



Oliver Kaiser
Sales Manager
+49 (0) 2064 82 84 754





LIVE-LINK YOUR ASSETS AND FACILITIES.

Die Welt bewegt sich in wahnsinniger Geschwindigkeit und somit dreht sich die Welt auch mit großer Geschwindigkeit um all Ihre Objekte und Geräte. Wenn Sie für Maintenance, Facility Management oder IT verantwortlich sind, möchten Sie nichts lieber, als permanent zu erfahren, ob Ihre Anlagen mit diesem Tempo noch schritthalten können. Wenn Ihre Verantwortung darüber hinausgeht, möchten Sie das erst recht! Vielleicht benötigen Ihre Assets mehr Aufmerksamkeit. Nicht nur technisch. Auch finanziell! Ultimo ermöglicht es, dass entscheidende Signale Ihrer Assets übermittelt werden. Sodass Sie diese erkennen und entschlossen handeln können. Sehen Sie genau hin?

sales@ultimo.com | ultimo.com

ULTIMO

BELGIEN

Ultimo Software Solutions bvba
Schaliënhoevedreef 20A
2800 Mechelen
T +32 15 44 41 44

DEUTSCHLAND

Ultimo Software Solutions GmbH
Lohbergstraße 20A
46537 Dinslaken
T +49 2064 82 84 754

Filiale Süd
Marcel-Breuer-Straße 15
80807 München
T +49 2064 82 84 754

GROSSBRITANNIEN

Ultimo Software Solutions Ltd
49 Piccadilly
Manchester M1 2AP
T +44 161 826 93 49

NIEDERLANDE

Ultimo Software Solutions bv
Waterweg 3
8071 RR Nunspeet
T +31 341 42 37 37

2019 Ultimo Software Solutions GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Ultimo und das Ultimo-Logo sind registrierte Wort- und Bildmarken der Ultimo Software Solutions Group bv, Niederlande. Andere verwendete Marken sind (nicht) eingetragene Marken ihrer jeweiligen gesetzlichen Eigentümer.