

MIGROS



FAITS ET CHIFFRES

SECTEUR

Retail

CHIFFRE D'AFFAIRES

2.6 milliards d'euros (2020)

NOMBRE D'EMPLOYÉS

9 000 (Sites : 299)

SOLUTIONS

Ultimo Fleet Management

DÉFIS

- Manque de visibilité sur l'état des véhicules et sur les réparations, car le système de gestion des véhicules n'était pas relié au magasin de pièces ni au système de comptabilité.
- Aucune interface pour la facturation interne et externe ou pour la répartition des coûts.
- Aucune connexion à SAP ou intégration avec des systèmes tiers.

RÉSULTATS

- Processus de Lean Management.
- Processus plus rapides et plus efficaces sur site et en maintenance.
- Accès facile à des données importantes sur les véhicules et sur les coûts d'entretien et de réparation de la flotte.
- Toutes les informations en un seul endroit - documentation transparente gérée de manière centralisée.

VUE D'ENSEMBLE CLAIRE DE LA GESTION DE LA FLOTTE.

MIGROS ZURICH OPTIMISE LA GESTION DE SON PARC AUTOMOBILE GRÂCE À ULTIMO.

La société coopérative Migros Zurich (« Genossenschaft Migros Zürich », GMZ) est le principal fournisseur de produits d'épicerie et d'articles ménagers courants à Zurich et dans ses environs. Bien que l'entreprise ait été fondée en 1941, les origines de la coopérative remontent à 1925, lorsque cinq camions-magasins livraient les marchandises du siège à la ville et aux magasins qui ont ouvert dans les années suivantes.

Migros Zurich compte désormais plus de 100 supermarchés et plusieurs magasins spécialisés, magasins partenaires et établissements de restauration. Migros compte 9 000 employés et dispose d'une flotte de 75 camions.

« Nous avons rendu transparente la gestion de notre flotte et nos processus sont désormais plus rapides et plus efficaces. »

LORENZO GRECO, CHEF DE PROJET IT

MIGROS

« Les réactions de nos chefs d'atelier, de nos mécaniciens et de notre personnel comptable ont été constamment positives. »

Lorsque Migros Zurich a construit un nouvel atelier pour effectuer la maintenance et les réparations de son parc de véhicules, elle a également cherché une solution pour optimiser la gestion de sa flotte, car l'ancien logiciel développé en interne ne pouvait plus répondre aux besoins du nouveau bâtiment. La société avait besoin d'un nouveau système de gestion des actifs d'entreprise (Enterprise Asset Management ; EAM). Ce système devait être capable de répondre aux exigences du Lean Management, de fournir une vue d'ensemble complète de l'état et des réparations des véhicules, et d'établir un lien direct avec les systèmes de stockage des matériaux et de comptabilité.

Avant de choisir un fournisseur d'EAM, l'équipe de Migros Zurich avait recueilli de nombreuses informations et comparé les solutions potentielles de plusieurs fournisseurs. Leur choix s'est finalement porté sur Ultimo en raison de la combinaison des fonctionnalités, de l'interface, du rapport qualité-prix et du professionnalisme de l'équipe. « Nous avons finalement été convaincus par notre visite chez un important supermarché allemand à Berlin qui utilise également Ultimo pour la gestion de son parc automobile. Nous avons examiné de près si la solution présentait des problèmes potentiels, mais nous avons rapidement constaté que tout était bien mis en place et de manière convaincante. »

Migros Zurich utilise Ultimo pour enregistrer et traiter les réparations de véhicules, y compris l'attribution des pièces nécessaires, et pour collecter des données opérationnelles. Les tâches accomplies sont transférées directement aux modules SAP correspondants via une interface conçue sur mesure pour la facturation interne et externe. Selon M. Lorenzo Greco, les exigences de l'interface ont été discutées avec les équipes de l'atelier et de la comptabilité, l'opérateur SAP et Ultimo, après quoi la mise en œuvre a été réalisée entièrement selon les souhaits de Migros Zurich.

Désormais, le responsable sur le lieu de travail peut facilement voir quelles pièces sont nécessaires pour chaque réparation et si elles sont en stock. Dès que le mécanicien commence à travailler sur un véhicule, il ouvre l'ordre de travail sur une tablette au moyen d'Ultimo GO afin d'enregistrer correctement le temps consacré au travail. Les données relatives aux véhicules, aux réparations ainsi qu'aux pièces et matériaux nécessaires sont ensuite accessibles à tous les utilisateurs. Cela simplifie la répartition des coûts et la facturation, et permet de contrôler facilement l'état de la flotte et des véhicules individuels.

Ultimo a remplacé la liste Excel que Migros Zurich utilisait auparavant pour la gestion des entrepôts ainsi que les systèmes tiers pour la facturation. Le centre de service de Migros, y compris le magasin de pièces, et la station de lavage ont été intégrés dans la solution EAM via une interface sur mesure. Les rapports de dommages, que les chauffeurs enregistraient auparavant dans un logiciel distinct, sont désormais également gérés à l'aide d'Ultimo, de sorte que toutes les données relatives aux véhicules sont centralisées dans un seul système, conformément aux principes de Lean Management de l'entreprise.

« Les réactions de nos chefs d'atelier, de nos mécaniciens et de notre personnel comptable ont été constamment positives. Nous avons rendu transparente la gestion de notre flotte et nos processus sont désormais plus rapides et plus efficaces. » À l'avenir, Migros Zurich prévoit d'enregistrer encore plus de données dans Ultimo. La planification de la maintenance saisonnière et courante des véhicules se fera également par le biais du logiciel. « Nous avons trouvé un partenaire performant pour optimiser nos processus de gestion de flotte. Nous nous réjouissons de travailler avec Ultimo à l'avenir pour exploiter tout le potentiel du logiciel. »

PLUS ÉTUDES DE CAS? WWW.ULTIMO.COM/CASES