



FACTS AND FIGURES

SECTOR

Healthcare

AANTAL MEDEWERKERS

11.993

SOLUTION

Ultimo

UITDAGINGEN

- Onvoldoende inzicht in locaties van assets.
- Overbodige logistieke bewegingen en inefficiënte zoekactiviteiten.
- Beperkte opslagruimte van apparatuur op afdelingen in de nieuwbouw.
- Bredere organisatorische optimalisatieslag.

DOELEN

- De zorg ontzorgen door beschikbaarheid van apparatuur te garanderen en het volledige beheer en eigenaarschap over te nemen.
- Efficiënter gebruik (minder apparatuur) en beheer van apparatuur, waardoor kosten bespaard kunnen worden.
- Real time inzicht in de locatie van zoveel mogelijk relevante assets.
- Inzicht in real time locatie vanuit Ultimo voor beheer van apparatuur door MTKF (medische technologie & klinische fysica).

**PHILIPS PERFORMANCEFLOW
GEKOPPELD AAN ULTIMO BIJ
RADBOUDUMC.**

**CENTRAAL BEHEER MEDISCHE
TECHNOLOGIE MET TRACK
& TRACE OM HOGERE
BESCHIKBAARHEID VAN
MEDISCHE APPARATUUR TE
REALISEREN.**

PHILIPS
Healthcare

Radboudumc beheert meer dan 40.000 assets, verdeeld over tientallen gebouwen. Het gebruik van zoveel assets leidt tot honderdduizenden logistieke bewegingen en daarmee gepaard gaand tijdverlies voor zorgmedewerkers, die apparatuur moeten zoeken en administratie moeten bijhouden. Met het invoeren van Philips PerformanceFlow als Track & Trace systeem, een organisatorische optimalisatie door inrichting van Centraal Beheer van Medische Technologie en een koppeling met Ultimo kan Radboudumc procesverbetering, een betere workflow ondersteuning en minder zoektijd realiseren.

‘We willen de zorg ontzorgen en een efficiënter gebruik en beheer van medische technologie realiseren.’

ROLAND LOEFFEN, CLINICAL ENGINEER RADBOUDUMC

'Track & Trace gecombineerd met het centraal beheer van de medische apparatuur. Daardoor kunnen we apparatuur efficiënter inzetten en hebben we straks minder apparatuur nodig.'

Real time inzicht in de locatie van assets

Roland Loeffen, clinical engineer bij Radboudumc: "We willen de zorg ontzorgen en een efficiënter gebruik en beheer van medische technologie realiseren. Hiervoor richten we een proces in waarbij beheer van medische technologie centraal wordt georganiseerd en beschikbaarheid wordt gegarandeerd. Daarvoor heb je overzicht nodig en dat biedt Track & Trace technologie."

Na een aanbesteding voor een Track & Trace platform viel de keuze op Philips PerformanceFlow. Dit platform geeft real time inzicht in de locatie van medische apparatuur. Dit gebeurt met slimme sensoren op de apparatuur die in verbinding staan met het bestaande WiFi-netwerk van het ziekenhuis. Roland Loeffen: "We wilden één platform voor alle huidige en toekomstige toepassingen. Daarbij moest het flexibel toepasbaar zijn binnen de bestaande randvoorwaarden, zoals het starten op basis van het huidige WiFi-netwerk met de mogelijkheid om andere technologieën toe te kunnen voegen in de toekomst, afhankelijk van ontwikkelingen in technologie en toepassingen."

Centraal Beheer Medische Technologie

De introductie van Track & Trace is onderdeel van het Smart Hospital-programma van Radboudumc en staat niet op zich. Er vindt ook een organisatorische optimalisatie plaats met als uitgangspunt het ontzorgen van de zorg, door zoveel mogelijke niet zorg gerelateerde werkzaamheden weg te halen bij de zorg. Onderdeel hiervan is het Centraal Beheer van Medische Technologie (CMBT) met decentrale buffers die de beschikbaarheid van apparatuur garanderen. Samen gaat dit leiden tot procesverbetering, een betere workflow ondersteuning en minder zoektijd.

Het Track & Trace-programma van Philips werd hiervoor gekoppeld aan Ultimo, waarin het ziekenhuis de medische technologie assets beheert. Informatie uit Ultimo is door de koppeling beschikbaar in PerformanceFlow en de actuele locatiedata zijn zichtbaar in Ultimo, dat ook direct de visualisatie daarvan kan tonen. Ook is het mogelijk om direct in PerformanceFlow werkorders aan te maken in Ultimo. Steeds meer ziekenhuizen gaan met Track & Trace aan de slag. Dat is aanleiding voor Ultimo om de software hier standaard op in te richten.

Minder apparatuur nodig

De businesscase zit niet in de Track & Trace zelf, zegt Roland Loeffen. "Track & Trace is een randvoorwaarde en een hulpmiddel. De winst zit in de procesaanpassingen: Track & Trace gecombineerd met het centraal beheer van de medische apparatuur. Daardoor kunnen we apparatuur efficiënter inzetten en hebben we straks minder apparatuur nodig. Ook kunnen we het beheer van de apparatuur slimmer gaan inrichten. Daar zit de businesscase."

MEER CUSTOMER CASES? WWW.ULTIMO.COM/CASES