

# ‘Optimaliseren zit in de kleine getallen’

**Nature's Pride is de afgelopen jaren enorm gegroeid. De focus lag daar met name op, maar nu kijkt de im- en exporteur van exotische groenten en fruit ook hoe ze haar bedrijfsprocessen en organisatie steeds efficiënter en duurzamer kan maken. ‘Het optimaliseren van de productielijnen zit bij ons in de kleine getalletjes’, zegt technical manager Peter Fortuin.**

Dagmar Aarts

Nature's Pride in Maasdijk (Zuid-Holland) is leverancier van 230 unieke groente- en fruitsoorten uit 59 landen. In de grote fabriekshal worden vooral mango's, avocado's, maar ook pepers, peulvruchten, bessen en exoten gesorteerd, verpakt en vervolgens naar klanten in binnen- en buitenland gebracht. Sinds 2005 rijpt het bedrijf mango's en avocado's in één van haar vijftig rijpcellen, waardoor consumenten ze meteen na aankoop kunnen opeten. Ze is dan het eerste bedrijf op het vasteland van Europa dat deze fruitsoorten rijpt.

De groei van het bedrijf is opvallend. Zeventien jaar geleden begon Nature's Pride met minder dan tien mensen. Inmiddels zijn er zo'n vijfhonderd medewerkers in dienst, levert het bedrijf aan meer dan driehonderd klanten in Europa en is de jaaromzet vierhonderd miljoen euro.

## Grote koelkast

Nature's Pride had de focus op die groei, maar richt zich nu ook op het nog meer verduurzamen en optimaliseren van haar bedrijf. Technical manager Peter Fortuin is daar druk mee. Hij is verantwoordelijk voor gebouwgebonden installaties, schoonmaak, het wagenpark, de receptie, het bedrijfsrestaurant en de klimaatinstallaties. Die laatste zijn heel belangrijk. ‘Eigenlijk is dit pand één grote koelkast. Voor de productielijnen hebben we een technische dienst en die onderhoudt de technische installaties.’ Tot twee jaar geleden werden gegevens en storingen van die installaties en de assets waar Fortuin voor verantwoordelijk is, bijgehouden in Outlook en Excel. Nu is er een systeem van Ultimo waarin storingen, serviceverzoeken, wagenparkbeheer en schoonmaak automatisch worden bijgehouden.





FOTO'S: DAGMAR AARTS

Fortuin: 'Eerst werd er nog wel eens een storing over het hoofd gezien, dat kan nu niet meer. Het systeem heeft ons ook heel veel inzicht gegeven in onze assets en het onderhoud.'

#### Exoskelet

De assets in het gebouw bestaan uit allerlei machines voor het vouwen van dozen, wegen, verpakken, het stapelen van pallets en heel veel transportbanden. Een groot deel van het werk wordt door deze machines gedaan, maar er lopen ook nog veel medewerkers rond voor handelingen, zoals het stickeren van fruit en het vullen van installaties met fruit.

Die menselijke handelingen wil het bedrijf verminderen of gemakkelijker maken. 'Op het moment wordt er een proef gedaan met het automatisch stickeren van mango's', legt Fortuin uit. Niet alleen tijdswinst speelt een rol bij dit soort optimalisaties, ook ergonomie is voor Nature's Pride heel belangrijk. Fortuin: 'We doen een proef met exoskeletten om medewerkers die fysiek zwaar werk doen te ontlasten. Denk daarbij bijvoorbeeld aan het legen van dozen met fruit in een machine.'

Bij sommige productielijnen moeten medewerkers zelf dozen opstapelen, zwaar werk als je dat de hele dag moet doen. Ook dat wordt geprobeerd gemakkelijker te maken door de pallet waar de dozen op worden geplaatst steeds op dezelfde hoogte te houden. Deze zakt dan langzaam de grond in.

**Peter Fortuin (Nature's Pride): 'Als je één stickertje kunt besparen, dan gaat het meteen om miljoenen stickers.'**

#### Milliseconden

'Bij ons zitten optimalisaties in de kleine getalletjes', legt Fortuin uit. 'Als je één stickertje kunt besparen, dan gaat het meteen om miljoenen stickers. De wet van de grote getallen geldt hier.' Dat geldt ook op andere gebieden dan stickeren. Zo moeten medewerkers een avocado pakken en in een doos doen. Fortuin: 'Als je die afstand verkleint, scheelt dat

milliseconden per handeling. Maar over miljoenen avocado's bespaar je substantieel veel tijd. Omdat het over zulke grote aantallen gaat, zijn dit soort veranderingen rendabel.'

#### Verduurzaming

Naast de optimalisaties, wordt ook hard gewerkt aan verduurzaming op allerlei gebieden. Een groot deel van het wagenpark is inmiddels elektrisch en in het productieproces wordt steeds minder verspild. 'We verwaarden ons AGF-afval (aardappelen, groente en fruit, red.) steeds meer', zegt Fortuin. 'Een deel gaat naar de Voedselbank, een deel van de resten van avocado's gaat naar een guacamolefabriek en een ander deel gaat naar een bedrijf dat er insecten mee voert die weer dienen als veevoer.'

In de toekomst wordt het groente- en fruitbedrijf nog moderner. Tegenover het huidige gebouw wordt een splinternieuw pand gebouwd. Halverwege volgend jaar gaat de eerste paal de grond in. Fortuin: 'Dit pand wordt iets kleiner dan hetgene dat we al hebben, maar er wordt nog meer in geautomatiseerd.' ■