

# Logiciel Maintenance Management



 Live-link your assets and facilities.

**ULTIMO**



# AVOIR LE CONTRÔLE

AVOIR ET GARDER LE CONTRÔLE DE TOUT ET, EN MÊME TEMPS, TENIR COMPTE DE TOUS LES ASPECTS IMPORTANTS. CES TÂCHES INCOMBENT AU RESPONSABLE DE MAINTENANCE, JOUR APRÈS JOUR.

CHAQUE JOUR, VOS ACTIFS ESSAIENT D'ATTIRER VOTRE ATTENTION. CETTE ATTENTION EST ESSENTIELLE AFIN QUE VOS PROCESSUS PUISSENT SE DÉROULER SANS ENCOMBRE. EN TANT QUE RESPONSABLE DE MAINTENANCE, VOUS AVEZ PROBABLEMENT L'HABITUDE DE RÉSOUDRE DES PROBLÈMES, DE REMÉDIER À DES DÉFAILLANCES ET D'ASSURER DES PROCESSUS BIEN ÉTABLIS. POUR RÉALISER CELA, VOUS AVEZ BESOIN D'OUTILS APPROPRIÉS DONT VOUS DISPOSEZ GRÂCE À ULTIMO.





# SEE VITAL SIGNS. TAKE VITAL ACTION.

DEPUIS 1988, LA GESTION DE MAINTENANCE OCCUPE UN RÔLE CENTRAL DANS NOTRE GESTION DE L'ENTREPRISE, CE QUI A RÉSULTÉ EN UNE SÉRIE DE MODULES LOGICIELS BIEN RÉFLÉCHIS. CELA VOUS PERMET DE DONNER FORME À VOS PROCESSUS DE MANIÈRE OPTIMALE. LE SYSTÈME COMPLET DE GESTION DES ACTIFS D'ENTREPRISE (ENTERPRISE ASSET MANAGEMENT ; EAM) VOUS DONNE ACCÈS À UNE PLATE-FORME LOGICIELLE SOIGNEUSEMENT CONÇUE. À L'AIDE DE CETTE PLATE-FORME, VOUS OBTENEZ TOUJOURS LES BONNES INFORMATIONS.



Le système EAM vous aide à gérer tous vos actifs et les processus correspondants. En enregistrant toutes les données, vous construisez une base d'information précieuse pour l'ensemble de votre organisation. Il s'agit de données concernant la maintenance prévue et effectuée, mais aussi d'informations relatives à HSE (Health, Safety & Environment), aux accords conclus avec des tiers, à vos installations et bâtiments. Ces données vous aident à établir des plans, à court et à long terme, et vous envoient des signaux cruciaux à utiliser directement par vous ou vos collègues.

Un instrument de renforcement de la coopération et de fourniture d'informations nécessaires est indispensable, quelle que soit la taille de votre organisation. L'enregistrement de toutes les informations dans le système de GMAO (Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur) d'Ultimo permet de garder toutes les connaissances à l'intérieur de l'organisation au moment du départ de collègues importants. Ainsi, le processus de transfert de connaissances à l'arrivée d'un nouveau collaborateur devient plus facile. Cela vous donne une plus grande marge de manœuvre. Ce qui est important demeure important. En outre, tous les groupes peuvent participer plus aisément au processus de maintenance. Live-link your assets and facilities.



## LE COCKPIT DES SERVICES DE MAINTENANCE VUE D'ENSEMBLE ET CONTRÔLE

**AVEC ULTIMO, VOUS AVEZ UNE VUE D'ENSEMBLE ET LE CONTRÔLE DES INFORMATIONS QUE VOUS ENREGISTREZ NUMÉRIQUEMENT. CETTE VUE D'ENSEMBLE VOUS AIDE À VOIR BEAUCOUP PLUS ET À ÉCOUTER CE QUE VOUS VOYEZ.**

Les objectifs de votre organisation doivent être pris en compte, tout comme les lignes stratégiques qui ont été fixées. Même si la barre est placée haut, c'est à vous de bien gérer les activités de maintenance. Au service de votre organisation, les pensées suivantes ne cessent de vous venir à l'esprit : « Comment dois-je résoudre les défaillances urgentes aujourd'hui ? Comment puis-je les éviter ? Comment garder les parties prenantes heureuses ? Comment fournir les outils appropriés à mes collaborateurs ? Comment assurer un processus de production de qualité, tout en limitant le temps d'arrêt et les coûts ? »

Chez Ultimo, nous sommes d'avis qu'une application logicielle ne prouve son utilité que lorsque les informations opérationnelles sont liées aux informations de gestion, et ce, idéalement, le plus simplement possible. Ces informations très précieuses sur la vie de l'organisation forment notamment l'une des raisons principales de l'usage d'un logiciel. Une fois ces informations obtenues, vous pouvez y lier des actions appropriées. See vital signs. Take vital action.

### Tableaux de bord et rapports

Visez des ICP importants en utilisant des tableaux de bord clairs. Ce faisant, vous gardez le contrôle de la planification, de l'exécution et de l'avancement des activités. Diverses possibilités d'établir des rapports peuvent en outre être adaptées à vos souhaits et vous donnent une meilleure compréhension des performances réalisées, allant de l'avancement des activités aux résultats financiers. Vous disposerez aussi de modèles spécialement conçus pour obtenir un aperçu complet, dynamique et interactif de la gestion. Il s'agit donc de plus que seules les bonnes informations de gestion pour le management et la direction. Tout cela peut être présenté de manière attrayante et utilisé lors de contrôles et d'audits comme preuve que vous respectez les réglementations importantes ainsi que les normes fixées.

### Un environnement de travail sûr

La sécurité figure parmi les priorités de l'agenda de nombreuses organisations. Conjointement avec des clients, nous avons développé notre suite logicielle complète de sécurité. Tous les aspects de sécurité qui sont importants pour votre organisation ont été intégrés dans les modules suivants : Gestion des changements, Permis de travail, Lockout Tagout, HSE Gestion des incidents et Changement d'équipe. Ces modules vous aident à faire passer à un niveau supérieur la sécurité au sein de votre organisation, de manière organisée. Vos collaborateurs et vous en tirez parti. Le principal avantage réside toutefois dans le lien direct avec les ordres de travail et la planification. Tout est lié.

### Business Integration

En parlant de liens... Lorsque vous visez des ICP importants, vous contrôlez mieux toutes les activités. Cependant, vous voulez aller un peu plus loin. À cette fin, vous avez besoin d'informations les plus complètes possible qui se trouvent dans différents systèmes. Plusieurs outils sont disponibles pour rendre accessibles ces informations telles que celles d'un système ERP, pour donner un exemple. En outre, vous voyez mieux ce dont a besoin votre organisation. Êtes-vous en train d'écouter ce que vous voyez ?

#### Tout sous contrôle avec Ultimo

- Des tableaux de bord et rapports améliorant la compréhension
- Des informations de gestion présentées de manière attrayante
- Indispensable lors d'audits et de contrôles
- Plus de structure et d'efficacité
- Une meilleure coopération entre les différents départements
- Garantir des connaissances au sein de l'organisation
- Contrôle des coûts et des projets
- Travailler en mobilité avec Ultimo Go
- Intégration avec des outils de Business Intelligence
- Gestion intelligente des actifs
- Processus efficace de notification et de traitement

« Le principal avantage d'Ultimo est sa facilité d'utilisation. Comprendre et utiliser le système est simple pour tout le monde, malgré la fréquence d'utilisation variable parmi les utilisateurs. »

Johan Heethuis,  
Maintenance Engineer,  
Eneco

#### Une fenêtre sur l'avenir

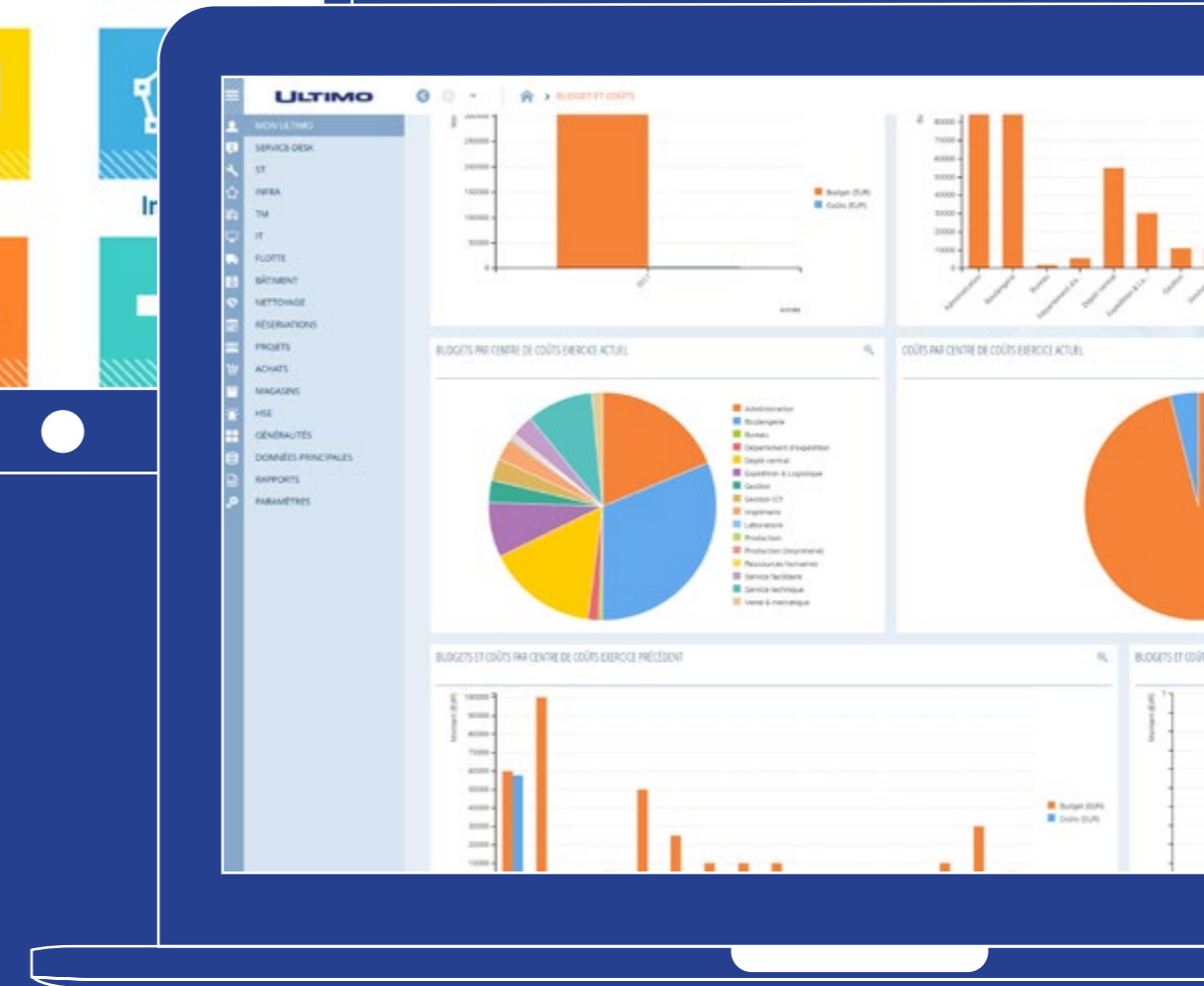
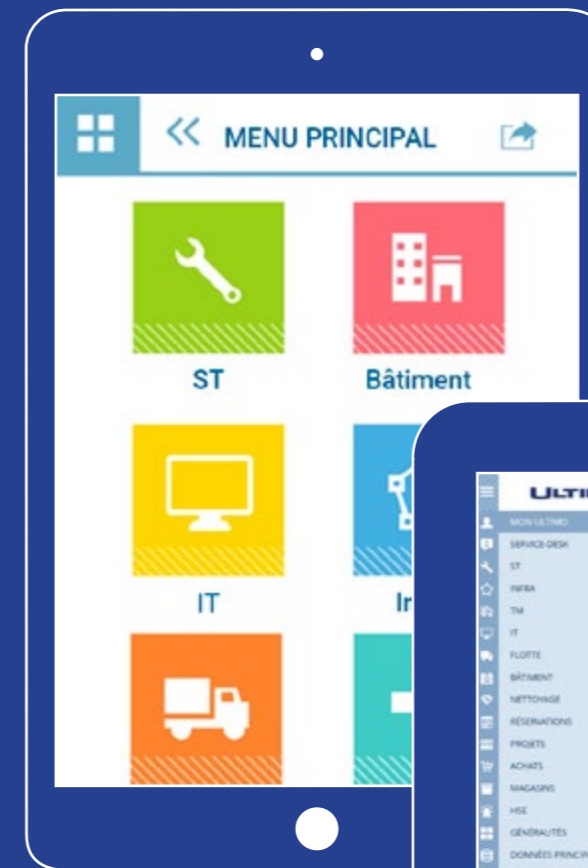
Industry 4.0, Smart Maintenance, IoT. Chaque organisation a sa propre manière de s'occuper de ces développements technologiques. Avec Ultimo, vous disposez d'un système de gestion de la maintenance qui aide votre organisation à faire un pas en avant, à tout moment du processus. L'utilisation des (méga) données, issues de capteurs installés sur vos actifs, devient plus claire lorsqu'il existe une intégration entre les différents systèmes. Vos données deviennent ainsi des informations. Nous proposons également la possibilité d'expérimenter des capteurs afin que vous découvriez ce qui convient le mieux à votre organisation. En outre, vous pouvez avoir recours à des solutions en matière de l'Industrie 4.0 qui ont fait leurs preuves et qui découlent de notre coopération avec divers partenaires.

#### Ultimo Customization Tool

En utilisant Ultimo, vous disposez d'un logiciel standard convivial et ayant fait ses preuves, conçu conformément aux normes de marché et de telle manière qu'il puisse être adapté facilement aux aspects uniques de votre situation. Ainsi, vous pouvez bénéficier d'un rendement plus élevé et d'une plus grande facilité d'utilisation. Voilà donc ce que nous appelons un logiciel standard sur mesure et souple. À l'aide de l'Ultimo Customization Tool, votre gestionnaire d'applications peut gérer, personnaliser et adapter votre application de manière simple, sans travail de programmation. Les utilisateurs peuvent également adapter le logiciel comme ils le souhaitent.

#### Facile à utiliser

La convivialité de notre logiciel consiste en, entre autres, des explorateurs pratiques, des panneaux à large base, l'usage d'icônes et de pictogrammes, la structure d'écran univoque avec des onglets et des simples possibilités de recherche. Ce qui facilite également votre travail, sont les applications Ultimo Go et Go+ au moyen desquelles vous pouvez travailler sur un appareil mobile. Utilisez tout simplement votre smartphone ou votre tablette pour chercher des informations, effectuer des notifications ou traiter des travaux directement sur place. Voici un bel exemple du travail en mobilité. Le logiciel Ultimo est basé sur le web. Vous avez le choix entre la location et l'achat unique de notre logiciel. En cas d'achat, le logiciel sera installé sur votre propre serveur. Si vous choisissez de louer Ultimo via un abonnement SaaS (Software as a Service), le logiciel sera disponible dans le cloud. En cas de location, nous vous apporterons un soutien complet dans la gestion du système, y compris les mises à jour.



**Intuitif & convivial**



**Adaptable à vos souhaits**



**Structure modulaire & extensible**



**Disponible comme solution SaaS**



**Interopérabilité simple (IoT, ERP, MES, OEE, HR, etc.)**



**Meilleures pratiques en coopérant avec les clients**



# ÉGALEMENT TRÈS UTILE

Nous fournissons des services professionnels qui vous seront très utiles à n'importe quel moment de l'utilisation du logiciel. Après avoir développé nous-mêmes notre logiciel, nous avons pris le temps de bien réfléchir à comment implémenter le logiciel sur place chez nos clients. Nous adoptons donc une approche très pragmatique, tout en nous basant sur la méthodologie de gestion de projets « PRINCE2® » ainsi que sur nos expériences acquises depuis 1988. Après tout, vous voulez disposer d'un produit qui fonctionne correctement et qui répond à vos souhaits et exigences. Ensemble, nous nous chargeons de l'implémentation. C'est une question de U&I (You & I). Nos services ne s'arrêtent d'ailleurs pas ici. Lors de la phase de démarrage, vous rencontrerez le coach responsable de cette phase et vous découvrirez le « canevas de démarrage » spécialement conçu. Cet outil vous sera utile dans la détermination des objectifs et de la méthode de travail. Au cours de et après l'implémentation, vous aurez accès à notre Customer Portal afin de, par exemple, consulter des informations relatives au projet. Après l'implémentation, vous ferez connaissance avec notre Customer Success Team. Cette équipe vous aidera à vous familiariser avec Ultimo.

Nous vous offrons une large gamme de formations (classiques, en entreprise et e-learning) ainsi que la possibilité d'apprendre des expériences d'autres utilisateurs Ultimo. En outre, nos consultants sont à votre disposition pour vous fournir des conseils. Nous voulons notamment que vous profitiez au maximum des avantages qu'apporte le logiciel. Si vous avez des questions et que vous souhaitez obtenir du soutien après la mise en service du logiciel, vous pouvez vous adresser à notre département de support à la clientèle. Sur demande, nous fournissons volontiers un contrat de maintenance pour garantir les accords conclus en matière des mises à jour du logiciel et de l'utilisation du help-desk.

## LES MODULES LES PLUS COURAMMENT UTILISÉS

Voici ci-dessous un aperçu alphabétique des modules les plus couramment utilisés du logiciel Ultimo Maintenance Management. Consultez notre site web pour un aperçu complet de tous les modules disponibles, leur fonctionnement spécifique et leurs avantages. Le logiciel Ultimo comprend de nombreuses fonctionnalités de base standard. Pour bénéficier de la meilleure composition de modules, il suffit de contacter nos conseillers qui vous fourniront volontiers des conseils ciblés.

### Business Integration

Intégrer divers autres systèmes d'entreprise dans Ultimo pour travailler encore plus efficacement.

### Long Term Asset Planning

L'étape supplémentaire pour mesurer, prédire et budgétiser, outre la gestion, l'exécution et l'établissement de rapports.

### Gestion des changements

Gérer et exécuter, de manière claire et structurée, le processus de gestion des changements.

### LoTo

Une meilleure compréhension des procédures de (dé)consignation.

### Gestion des contrats

Une gestion claire des contrats.

### Maintenance périodique

Planifier les activités périodiques et les travaux préventifs.

### Gestion des objets

Gérer tous les actifs présents.

### Permis de travail

Intégration avec les ordres de travail pour un processus qui se déroule sans encombre.

### Gestion des ordres de travail

Traitement complet des ordres de travail.

### Planificateur des actifs

Toutes les activités de maintenance dans un seul aperçu.

### Gestion des projets

Ce module vous soutient lorsque vous établissez des (sous-)projets, allant de la préparation jusqu'au planning et la surveillance.

### Planificateur des arrêts

Planifier, reporter et modifier des travaux de manière simple.

### Gestions des stocks & Achats

Gérer efficacement les stocks et soutenir l'achat d'articles.

### Self-Service

Impliquer directement les clients (internes) dans le processus de maintenance.

### HSE Gestion des incidents

Signaler des (quasi-)incidents.

### Tableau de planification graphique MP

Un aperçu graphique de tous les travaux périodiques ou préventifs.

COMPRÉHENSION  
ET CONTRÔLE  
FOIS SEPT



Avec Ultimo, vous disposez d'une plate-forme centrale pour sept domaines : Maintenance Management, Facility Management, IT Service Management, Fleet Management, Medical Asset Management, Safety Management et Infra Asset Management. Profitez-vous également de cette solution globale ?



# LIVE-LINK YOUR ASSETS AND FACILITIES.

Le monde est en mouvement en quatrième vitesse et c'est également de cette manière que le monde tourne autour de tous vos objets et appareils. En tant que responsable de maintenance, de facility ou des TI, vous ne souhaitez rien d'autre que d'entendre constamment de vos actifs s'ils arrivent encore à suivre ce monde. Ce souhait existe d'ailleurs aussi si votre responsabilité va au-delà de la maintenance, de facility ou des TI. Peut-être que vos actifs ont besoin de votre attention générale ou financière. Ultimo assure la transmission des signaux cruciaux relatifs à vos actifs afin que vous les voyiez et que vous puissiez agir efficacement. Êtes-vous en train d'écouter ?

[sales@ultimo.com](mailto:sales@ultimo.com) | [ultimo.com](http://ultimo.com)

**ULTIMO**

## ALLEMAGNE

**Ultimo Software Solutions GmbH**  
Lohbergstraße 20A  
46537 Dinslaken  
T +49 2064 82 84 754

Filiale sud  
Marcel-Breuer-Straße 15  
80807 Munich  
T +49 2064 82 84 754

## BELGIQUE

**Ultimo Software Solutions SPRL**  
Schaliënhoevedreef 20A  
2800 Malines  
T +32 15 44 41 44

## ROYAUME-UNI

**Ultimo Software Solutions Ltd**  
49 Piccadilly  
Manchester M1 2AP  
T +44 161 826 93 49

## PAYS-BAS

**Ultimo Software Solutions bv**  
Waterweg 3  
8071 RR Nunspeet  
T +31 341 42 37 37

© 2019 Ultimo Software Solutions bv. Tous droits réservés.  
Ultimo et le logo Ultimo sont des marques verbale et figurative  
enregistrées d'Ultimo Software Solutions Group bv. Les autres  
marques utilisées sont des marques (non) déposées des  
propriétaires légaux concernés.