




FAITS ET CHIFFRES

SECTEUR

Collecte des déchets et transport

NOMBRE D'EMPLOYÉS

110

SITES

Middelburg (Pays-Bas)

SOLUTIONS

Ultimo Fleet Management

DÉFIS

- Fournir une vue d'ensemble claire du coût total de possession par objet.
- Relier des plateformes telles que l'ERP, la planification des transports et les ordinateurs de bord.
- Mettre en œuvre un progiciel qui soutient la professionnalisation de l'organisation.

RÉSULTATS

- Augmentation spectaculaire de l'utilisation de la flotte.
- Capacité de piloter sur la base des coûts réels plutôt que de l'intuition.
- Un travail plus rapide et de meilleure qualité grâce à l'automatisation.

PILOTER À L'AIDE DE CHIFFRES SOLIDEMENT ÉTABLIS.

COÛT TOTAL DE POSSESSION TRANSPARENT POUR TOUS LES COMPOSANTS.

La société Wielemaker à Middelburg (Pays-Bas) est active dans la collecte des déchets et dans le transport depuis plus de 100 ans. Jusqu'à il y a environ cinq ans, la gestion de sa flotte se faisait manuellement. Avec 160 unités de matériel roulant et plus de 3 000 conteneurs, ce n'était plus tenable, explique Jasper Wielemaker. « Un système de gestion de flotte serait toutefois trop restreint, étant principalement destiné à gérer les questions liées aux véhicules, telles que les réparations, la maintenance et les enregistrements des ravitaillements en carburant. Je voulais une approche plus large, à savoir enregistrer toutes les activités par objet et créer une vue d'ensemble du coût total de possession (TCO). C'est ainsi que l'on se retrouve dans le monde des systèmes de gestion des actifs. »

Un ami qui utilisait Ultimo à l'UMC d'Amsterdam (hôpital universitaire) a fait part à M. Wielemaker de ses bonnes expériences avec le progiciel EAM d'Ultimo. « Au départ, je me suis dit que l'on ne pouvait pas comparer un hôpital avec ce que nous faisons. Il m'a expliqué qu'en principe, Ultimo permet de gérer toutes sortes d'objets. »

« Avant, nous suivions souvent notre intuition, maintenant nous nous appuyons sur des chiffres solidement établis. »

JASPER WIELEMAKER, DIRECTEUR/PROPRIÉTAIRE

wielemaker

« Je voulais une approche plus large que celle d'un simple système de gestion de flotte. Mon objectif était d'enregistrer toutes les activités par objet et de créer une vue d'ensemble du coût total de possession. »

Chiffres solidement établis

Afin d'obtenir une bonne compréhension du TCO, M. Wielemaker ne voulait pas considérer un véhicule dans son ensemble, mais examiner les objets individuels tels que le châssis, la superstructure, le tachygraphe. « De cette façon, vous pouvez voir quels problèmes surviennent, et où. Quels sont les sinistres enregistrés, pour quels composants ? Quelles sont les réparations fréquentes ? L'objectif est de voir comment fonctionne chaque composant individuel. Nous remplaçons parfois la superstructure parce que nous savons que le véhicule en dessous est encore en bon état. Avant, nous le faisons sur la base de l'intuition, maintenant nous le faisons sur la base de chiffres solidement établis. »

Les équipements des véhicules sont également gérés dans Ultimo Fleet Management. Par exemple, une grue mobile dispose à son bord de matériel de levage et de matériel d'escalade portable, et un véhicule ADR est équipé d'extincteurs. Tous ces équipements sont liés au véhicule concerné. Si une maintenance est nécessaire ou si une inspection technique périodique est requise, un ordre de travail est également généré automatiquement pour le contrôle de l'équipement. Le fournisseur de l'équipement recevra automatiquement un e-mail à ce sujet.

Intégrations avec des fournisseurs

Wielemaker a quelques fournisseurs importants auxquels elle commande fréquemment des pièces. « Le portail web qu'utilise Mercedes pour la commande de pièces a été intégré dans Ultimo à l'aide d'une connexion OCI. Cela rend la réservation et la commande beaucoup plus rapides et faciles. » Le fournisseur de pièces détachées Wijnhuizen a également été intégré dans Ultimo et un troisième fournisseur suivra prochainement..

En plus des intégrations avec les fournisseurs, Wielemaker dispose également d'une interface avec les ordinateurs de bord des véhicules. « Un véhicule indique lui-même quand il a besoin de maintenance, sur la base de son utilisation. Il peut s'agir, par exemple, d'un message indiquant que nous devons remplacer la garniture de frein de l'essieu avant dans treize jours. Ce genre de notifications arrive automatiquement dans Ultimo. » Le service de maintenance de Wielemaker travaille également pour des tiers. La facturation correspondante est effectuée directement à partir d'Ultimo. Les lignes d'enregistrement associées sont automatiquement reprises dans le progiciel de gestion intégré (ERP).

« En ce qui concerne la gestion de la flotte et des actifs, nous avons maintenant atteint le maximum possible dans notre situation. Tout ce que nous ajouterons dans ce domaine aura peu de valeur ajoutée. Nous examinons actuellement s'il est utile d'ajouter la gestion de nos trois certifications ISO en matière de qualité, de sécurité et d'environnement. »

PLUS ÉTUDES DE CAS? WWW.ULTIMO.COM/CASES