

Gestion efficace des dispositifs de ventilation à domicile : l'intégration entre IFS Ultimo et Logic Medical au centre médical Erasmus MC



IFS Ultimo

Le défi : de nombreuses démarches administratives

Il n'est plus possible pour l'Erasmus MC d'assurer par ses propres moyens l'entretien et le contrôle de qualité du nombre toujours croissant de respirateurs fournis par son « Centre de Respiration à Domicile ». Le département de Technologie Médicale n'est pas équipé pour assumer structurellement des fonctions en dehors de l'hôpital. C'est donc le partenaire de service Logic Medical qui s'en charge.

Cependant, les travaux de maintenance effectués et les rapports d'essais, qui sont essentiels à ce service, devaient être transférés et partagés par le biais de différents systèmes et départements. Il en résultait une pléthore de tâches administratives pour le personnel. En outre, cette multiplication des démarches administratives pouvait entraîner des oublis occasionnels ou des transferts incorrects d'un système à l'autre, les tâches manuelles étant toujours source d'erreurs.

Solution : connecter les sources de données

Meditain aide les établissements de soins de santé et les centres hospitaliers à résoudre toutes sortes de problèmes liés aux processus et à la technologie. Elle est un partenaire certifié pour la mise en œuvre d'IFS Ultimo. La question qui se posait était bien précise : si le partenaire de service Logic Medical enregistre l'historique de la maintenance lors de ses interventions, pourquoi ne pas rendre toutes ces données directement disponibles dans le système de gestion des actifs d'IFS Ultimo par le biais d'une API ? La réponse a été de créer un lien entre les deux systèmes, lien réalisé par Meditain.

Processus moins sujet aux erreurs

Arjan van der Pas, conseiller en technologie médicale à l'Erasmus MC, décrit le bénéfice du lien comme suit : « Le premier mot qui me vient à l'esprit est fiabilité. Auparavant, les PDF étaient envoyés par e-mail ou notre technicien devait se connecter à la base de données, télécharger un fichier et réaliser un lien manuellement. Cela signifiait une procédure beaucoup plus longue et sujette aux erreurs. »

À propos de l'Erasmus MC

L'Erasmus MC est un centre médical universitaire situé à Rotterdam, affilié à l'Université Erasmus de Rotterdam. L'hôpital est le plus grand des sept centres médicaux universitaires des Pays-Bas en termes de chiffre d'affaires. Ses principales missions sont les soins aux patients, la recherche et l'enseignement. La valorisation, c'est-à-dire l'exploitation sociale ou économique des connaissances issues de la recherche, est largement considérée comme une quatrième tâche essentielle.



Économies annuelles pouvant atteindre 160 heures de travail

Nick Haak, consultant en gestion fonctionnelle chez Erasmus MC explique que le lien entre Logic Medical (Prodin) et Erasmus MC (IFS Ultimo) permet d'économiser de très nombreuses heures administratives chaque année. Il fait un simple calcul des économies réalisées en termes d'heures de travail : « Sur l'ensemble de l'année, environ 2 000 respirateurs doivent être entretenus. Par appareil, nous économisons maintenant 4 à 5 minutes sur les opérations administratives, ce qui représente 130 à 160 heures de travail sur une base annuelle. »

L'avenir avec IFS Ultimo et Meditain

« Une retombée importante de ce projet est que nous avons élaboré un schéma directeur pour une conception fonctionnelle dans laquelle les intégrations permettent de réaliser des économies et d'accroître l'efficacité et la commodité. Ce qui est vrai pour l'entretien des respirateurs peut l'être aussi pour l'entretien annuel des centaines de lits. Nous allons donc sans aucun doute développer davantage d'intégrations intelligentes entre les systèmes médicaux et IFS Ultimo », conclut Arjan van der Pas.

Sur l'ensemble de l'année, environ 2 000 respirateurs doivent être entretenus. Par appareil, nous économisons maintenant 4 à 5 minutes sur les opérations administratives, ce qui représente 130 à 160 heures de travail sur une base annuelle

Nick Haak, Functional Management Consultant

À propos de Meditain

Meditain est le principal partenaire néerlandais d'IFS Ultimo pour les implémentations dans le secteur des soins de santé. Depuis 2011, elle soutient les institutions de soins de santé dans le domaine de la technologie (médicale). Les hôpitaux font appel à Meditain pour la gestion de projets dans le cadre des processus d'acquisition et/ou d'implémentation de technologies, les audits de qualité, l'implémentation et la gestion fonctionnelle de systèmes de gestion de la maintenance.



Avantages de l'utilisation d'IFS Ultimo :

- La conformité : en cas d'audit externe par les organismes d'inspection et de certification en matière de santé et de bien-être, il est possible de démontrer le respect des exigences relatives à la sécurité d'utilisation des technologies médicales.
- Une économie annuelle de 130 à 160 heures de travail.
- Fin de la double saisie des données de maintenance et de test.
- Les travaux de maintenance ne peuvent plus être oubliés grâce aux notifications envoyées de manière proactive aux techniciens médicaux de Logic Medical.
- Gestion efficace : le département médical d'Erasmus MC dispose d'une vue d'ensemble à 360° de tous les équipements médicaux, où qu'ils se trouvent.
- Une plus grande satisfaction au travail : la charge administrative étant réduite, les techniciens surchargés (en raison d'un manque de personnel) peuvent désormais se concentrer sur leur compétence spécifique.

Plus d'informations

Pour plus d'informations, envoyez un e-mail à info@ultimo.com, contactez votre bureau IFS Ultimo local ou visitez notre site web, ultimo.com.

