Flexibility levels in Ultimo

De kracht van flexibiliteit

Live-link your assets and facilities.

ULTIMO

FLEXIBILITY LEVELS IN ULTIMO

Dankzij ruim dertig jaar praktijkervaring hebben wij hoogwaardige out-of-the-box software kunnen ontwikkelen. In deze jaren hebben wij ook de kracht van flexibiliteit leren kennen. De standaard software net even beter op maat kunnen toesnijden op uw bedrijfsprocessen. Daar onderscheidt Ultimo zich in.

In ons productaanbod is standaard de Ultimo Customization Tool opgenomen, waarmee een opgeleide applicatiebeheerder zelf de gebruikersbeleving, de hands-on-tool time en de betrouwbaarheid van managementinformatie positief kan beïnvloeden. Terwijl u wel gewoon kunt blijven profiteren van nieuwe mogelijkheden van de software.

Binnen ons aanbod maken we onderscheid in het flexibiliteitsniveau. Binnen Ultimo Essentials en Ultimo Professional bieden wij het flexibiliteitsniveau ‘Standard’ en binnen Ultimo Premium en Ultimo Enterprise bieden wij het flexibiliteitsniveau ‘Supreme’.

In dit document vindt u een samenvatting van de mogelijkheden die Standard biedt en welke Supreme daar nog aan toevoegt.

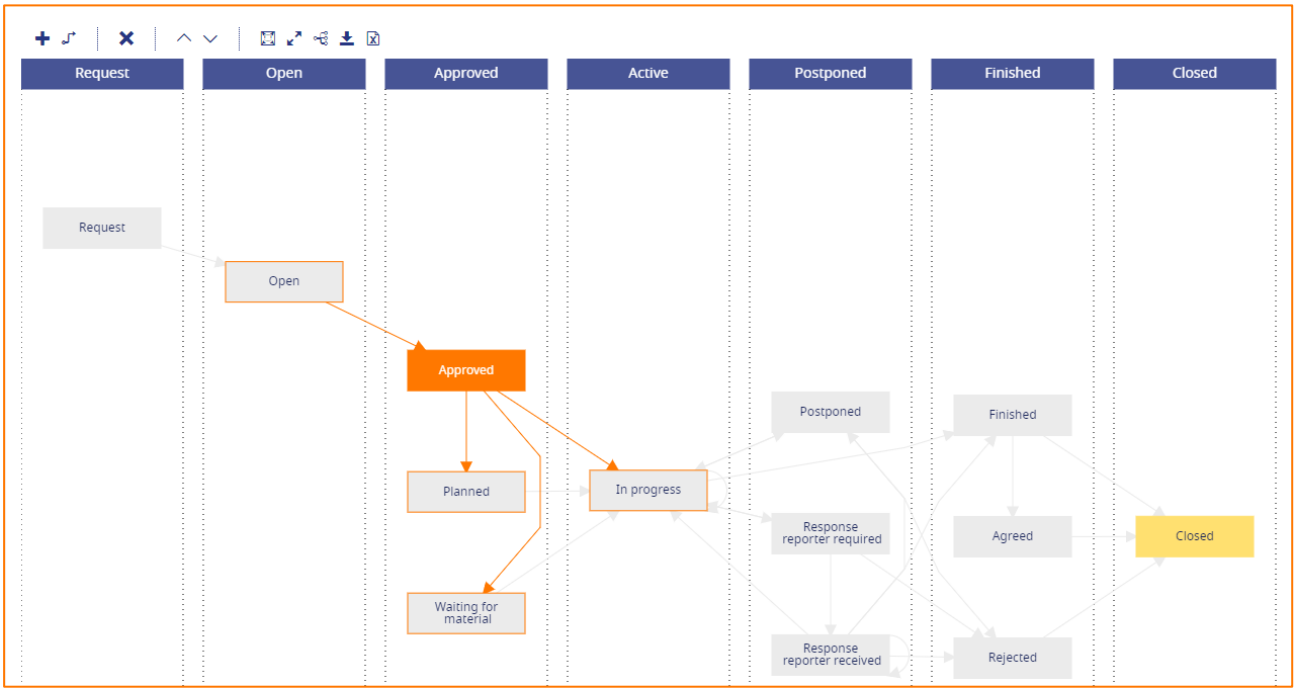
PROCESINRICHTING

Standard

Voor het inrichten van een proces kan er gebruik gemaakt worden van voortgangsstatussen. Ultimo biedt hierbij visuele ondersteuning in de vorm van een intuïtief grafisch overzicht. In dit overzicht kan elke stap in het proces gedefinieerd worden en zijn er diverse instellingen mogelijk. Wie mag een volgende stap in het proces in gang zetten? Door het koppelen van autorisatiegroepen kan dit per stap geautoriseerd worden. Mag een volgende stap in het proces niet bereikt worden voordat specifieke gegevens gevuld zijn? Door het instellen van validatieregels kan er per voortgangsstatus op een eenvoudige manier afgedwongen worden dat benodigde gegevens altijd ingevoerd zijn.

Naast het inrichten van alle stappen in het proces kan er ook ingesteld worden hoe Ultimo zich tijdens het proces moet gedragen. Door het aanpassen van diverse procesinstellingen kan ingesteld worden welke paden Ultimo bewandelt bij het uitvoeren van diverse acties.

Een vliegende start maken na de inrichting van het proces? Door grote sets aan gegevens snel op te voeren kan dit proces versneld worden. Ultimo levert vanuit eigen ervaring diverse gegevenssets uit die eenvoudig toegevoegd kunnen worden.

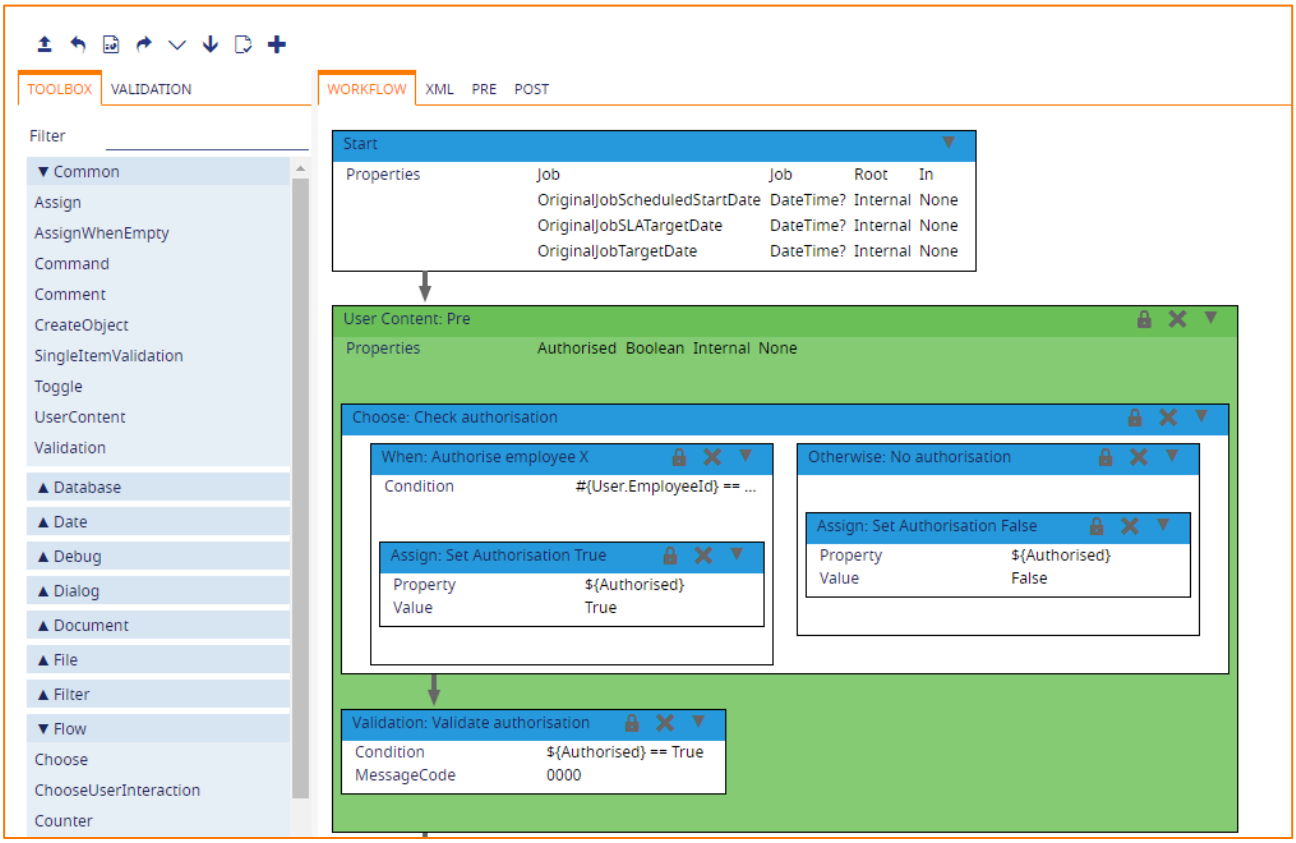


PROCESINRICHTING

Supreme

Om een proces nog verder op maat in te richten kunnen standaard acties van extra logica worden voorzien. Eerst aan de gebruiker voorleggen of de gekozen actie wel doorgang moet vinden? Via de Workflow designer is het mogelijk om extra logica voorafgaand aan en aansluitend op standaard acties toe te passen. Daarnaast is het mogelijk om volledig eigen logica te schrijven voor acties welke niet in het standaard proces zijn opgenomen.

Om het consistent invoeren van gegevens tijdens een proces te waarborgen, of om gebruikers te ondersteunen bij het registreren van de juiste gegevens, is het mogelijk om screen rules aan te maken en in te stellen. Gegevens worden hierdoor automatisch ingevuld of bijgewerkt tijdens de invoer.

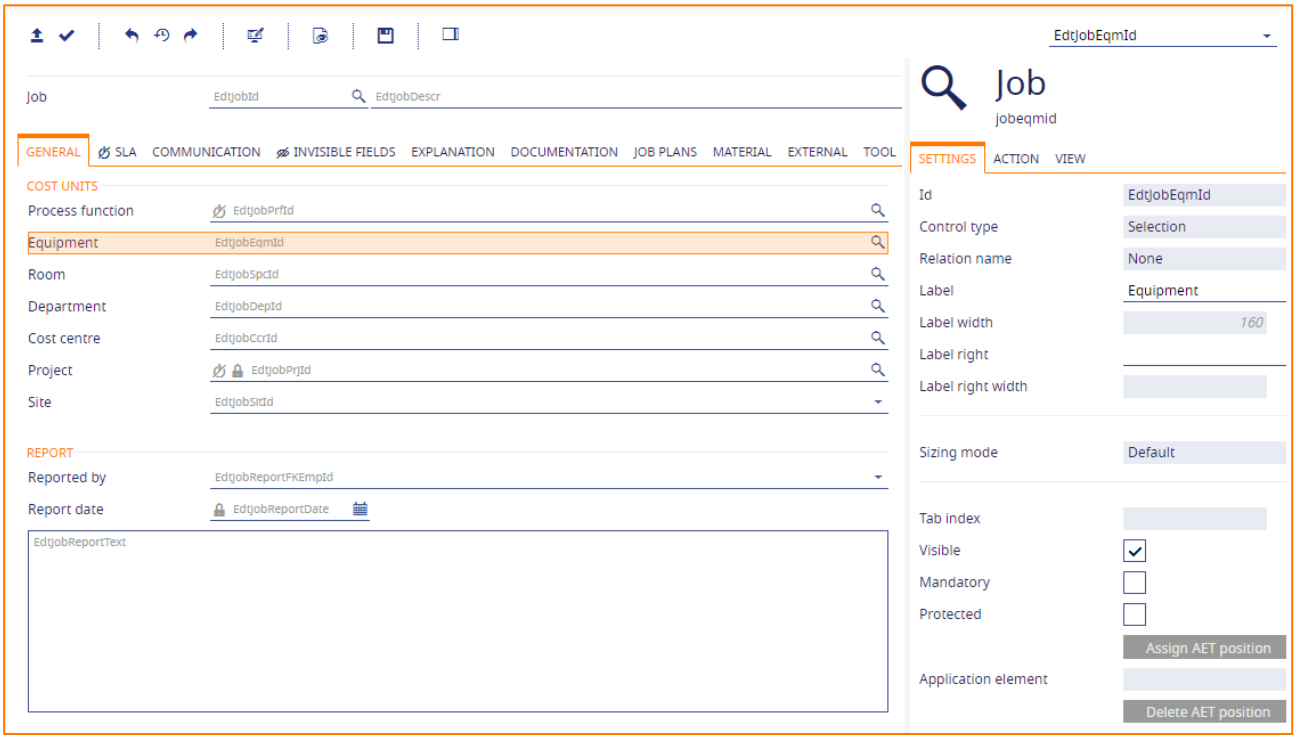


SCHERMEN

Standard

Om het ingestelde proces te doorlopen is er een rijke set standaardschermen beschikbaar. De gegevens op deze schermen zijn zorgvuldig samengesteld op basis van alle kennis over processen die we de afgelopen decennia opgedaan hebben. Elk proces is echter anders en vraagt op een aantal vlakken om specifieke inrichting. Staan er gegevens op het scherm die niet relevant zijn voor het proces? Door het uitschakelen van standaard functionaliteiten verdwijnen deze gegevens automatisch van schermen en past de lay-out zich dynamisch aan. Is het enkel gewenst om een specifiek veld op een specifiek scherm te wijzigen? Door het instellen van diverse veldattributen kan de weergave, zichtbaarheid en volgorde van velden op schermen aangepast worden.

Het kan daarnaast voorkomen dat er geen standaard invoerveld beschikbaar is voor een specifiek gegeven in het proces. Door het toevoegen van een checkbox of vrij invoerveld aan een scherm kan deze extra informatie vastgelegd worden.

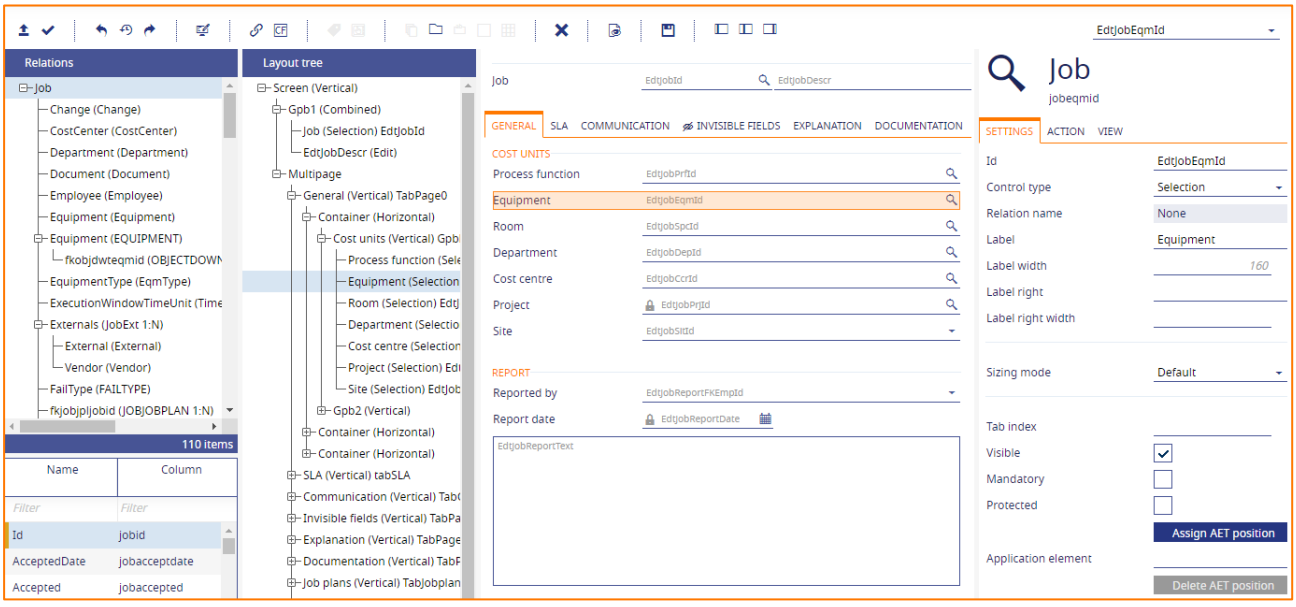


SCHERMEN

Supreme

Om aanvullende gegevens en processen in Ultimo te kunnen beheren is het mogelijk om extra schermen aan te maken. Deze schermen kunnen vervolgens een plek naar keuze in het menu krijgen, door wijzigingen in de menustructuur aan te brengen via de Menu designer.

Extra gegevens toegevoegd of een nieuw proces aangemaakt? Het toevoegen van extra kolommen, verwijzingen naar aanvullende gegevens of een scherm geschikt maken voor een nieuw proces is mogelijk via de uitgebreide versie van de Screen designer. In deze designer is het tevens mogelijk om de lay-out van zowel nieuwe als bestaande schermen naar wens samen te stellen.

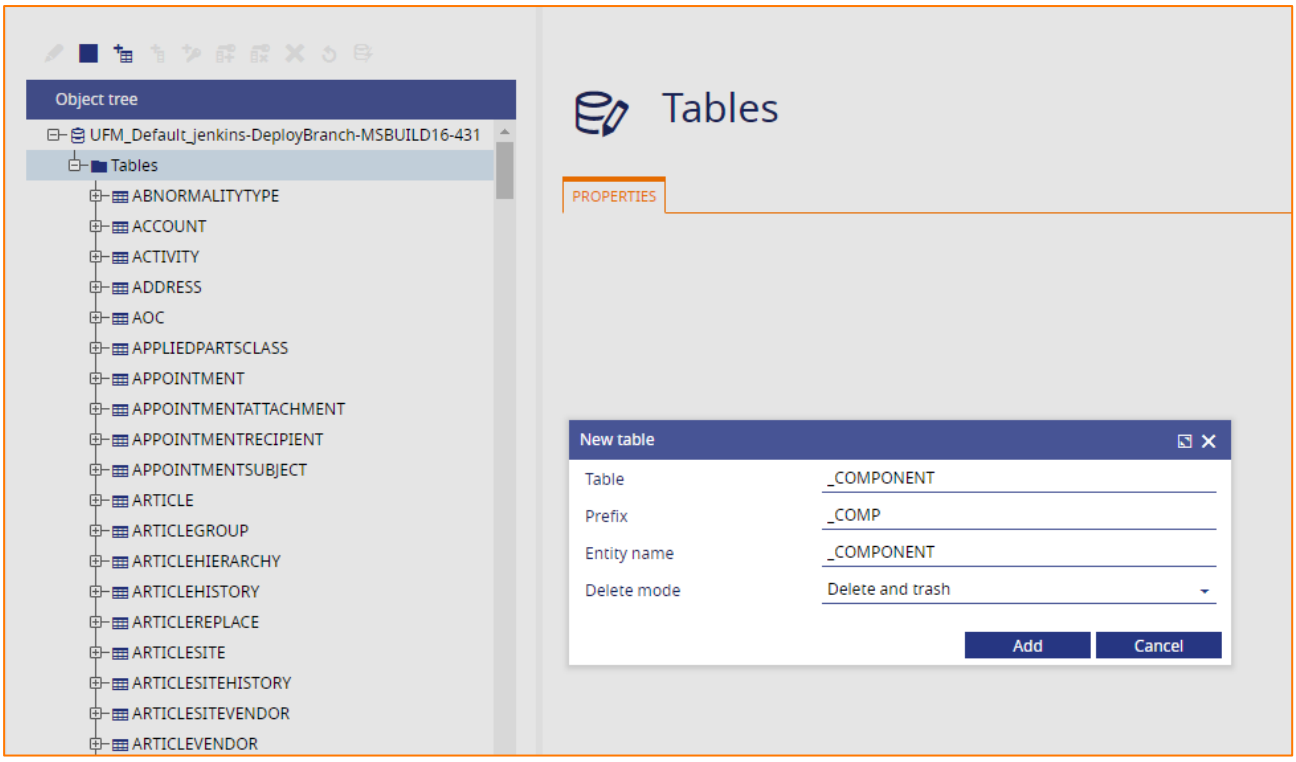


DATABASEMODEL

Supreme

Door het uitbreiden van het databasemodel kunnen er extra gegevens vastgelegd worden. Behoefte aan het vastleggen van extra (stam)gegevens? Middels het toevoegen van tabellen, relaties en kolommen kunnen deze gegevens volledig worden beheerd en toegepast op de aanwezige processen in Ultimo.

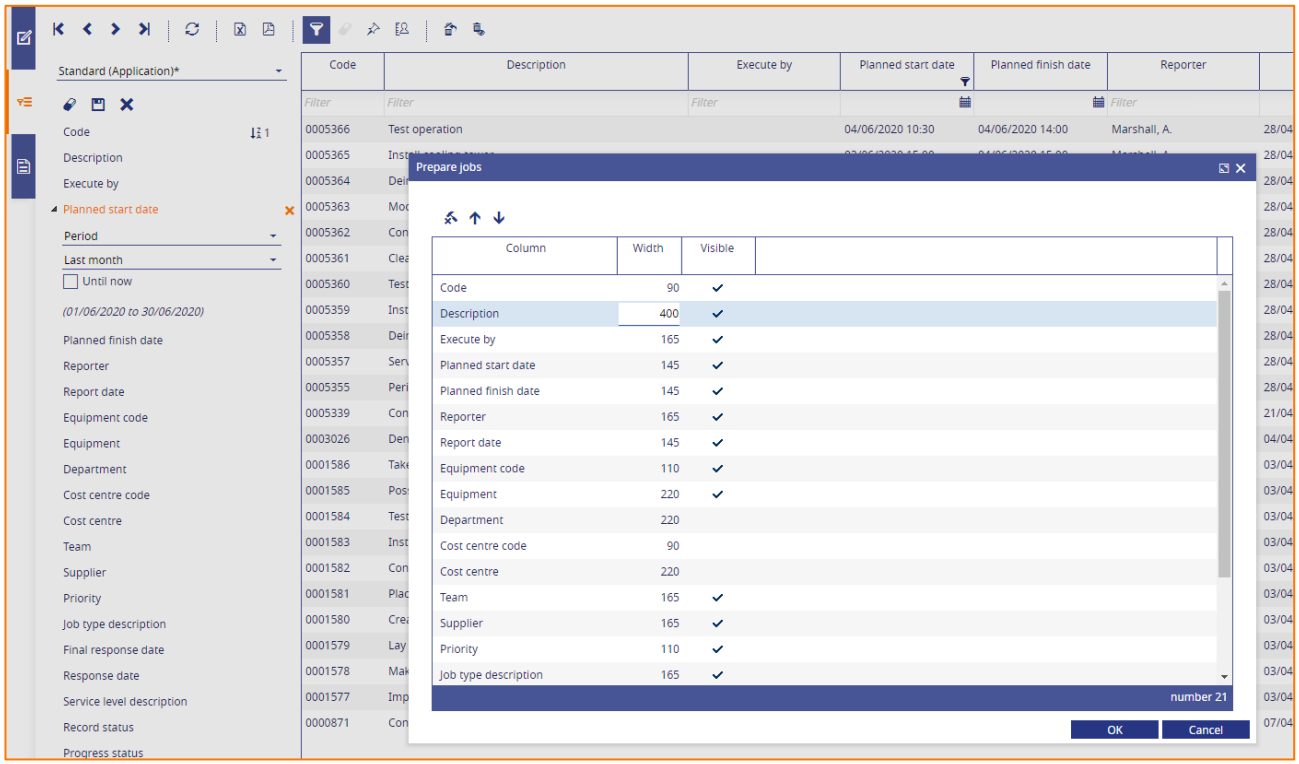
Daarnaast is het ook mogelijk om extra processen te definiëren. Door het toevoegen van contexten op tabellen kan er een nieuw proces aangemaakt en ingericht worden.



ZOEKEN

Standard

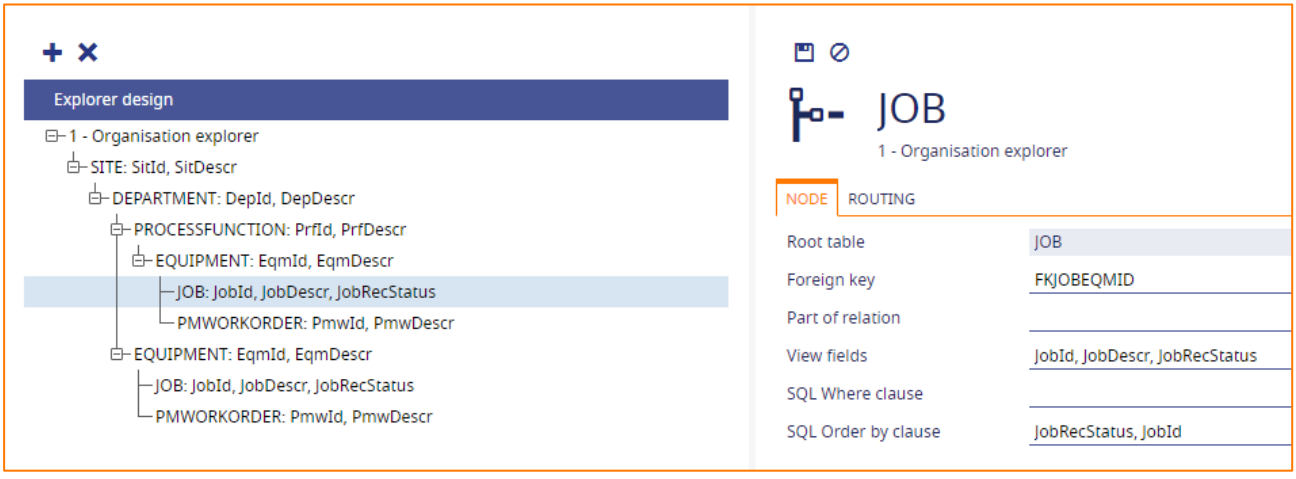
Om gemakkelijk een record terug te vinden of een set aan specifieke records op te zoeken zijn er standaard selectielijsten beschikbaar in schermen. Liever filteren op basis van andere gegevens of de kolomvolgorde aanpassen? Middels het wijzigen van selectielijstconfiguraties kan dit direct voor iedereen aangepast worden. Heeft een gebruiker eigen voorkeuren? Via persoonlijke selectielijsten kan er door iedere gebruiker een eigen invulling aan de selectielijst gegeven worden.



ZOEKEN

Supreme

Het is ook mogelijk om verkenners toe te voegen en te wijzigen. Het toevoegen en inrichten van verkenners kan het navigeren door, en opzoeken en registreren van de gegevens in schermen makkelijker maken.

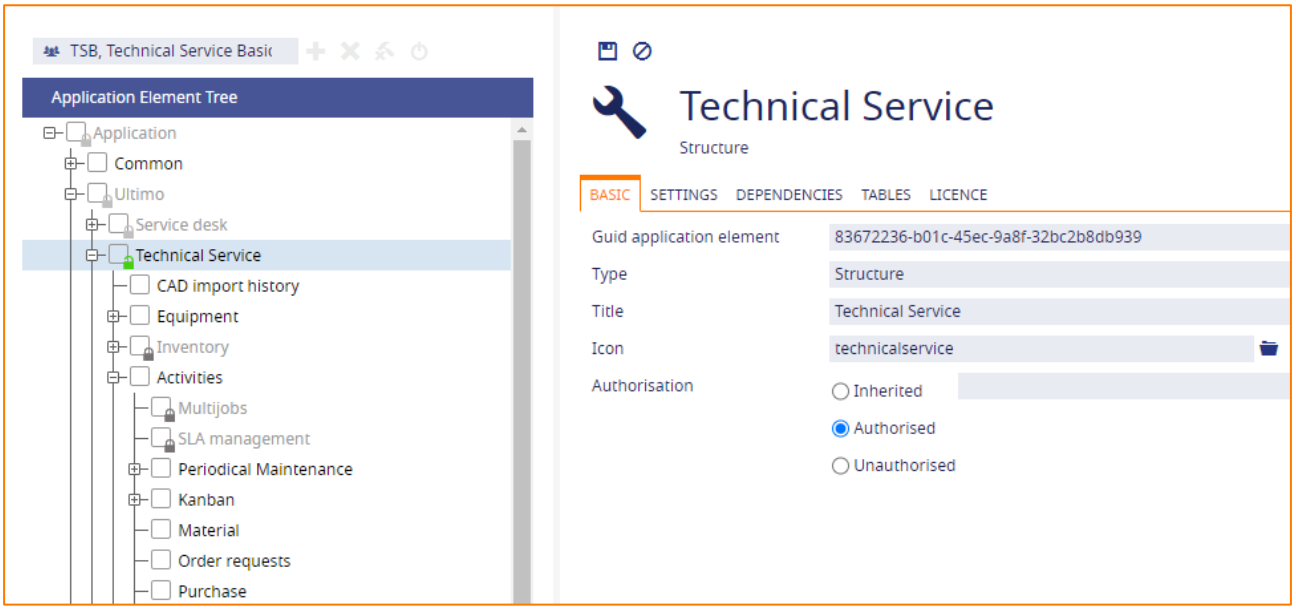


AUTORISATIE

Standard

Zodra het proces naar wens is ingericht kan er nagedacht worden over de autorisatiestructuur. Wie heeft toegang tot welke schermen? Na het aanmaken van gebruikers en gebruikersgroepen kan er per applicatie-onderdeel autorisatie toegekend worden. Wel rechten om gegevens te raadplegen, maar geen rechten om nieuwe gegevens in te voeren of bestaande gegevens te wijzigen? Door schermrechten in te stellen kan er per gebruikersgroep opgegeven worden wat de mogelijkheden per scherm zijn. Toch aanvullende autorisatie nodig voor een aantal specifieke gebruikers? Middels het inrichten en toekennen van extra autorisatiegroepen aan een gebruiker kan er aanvullende autorisatie worden verleend.

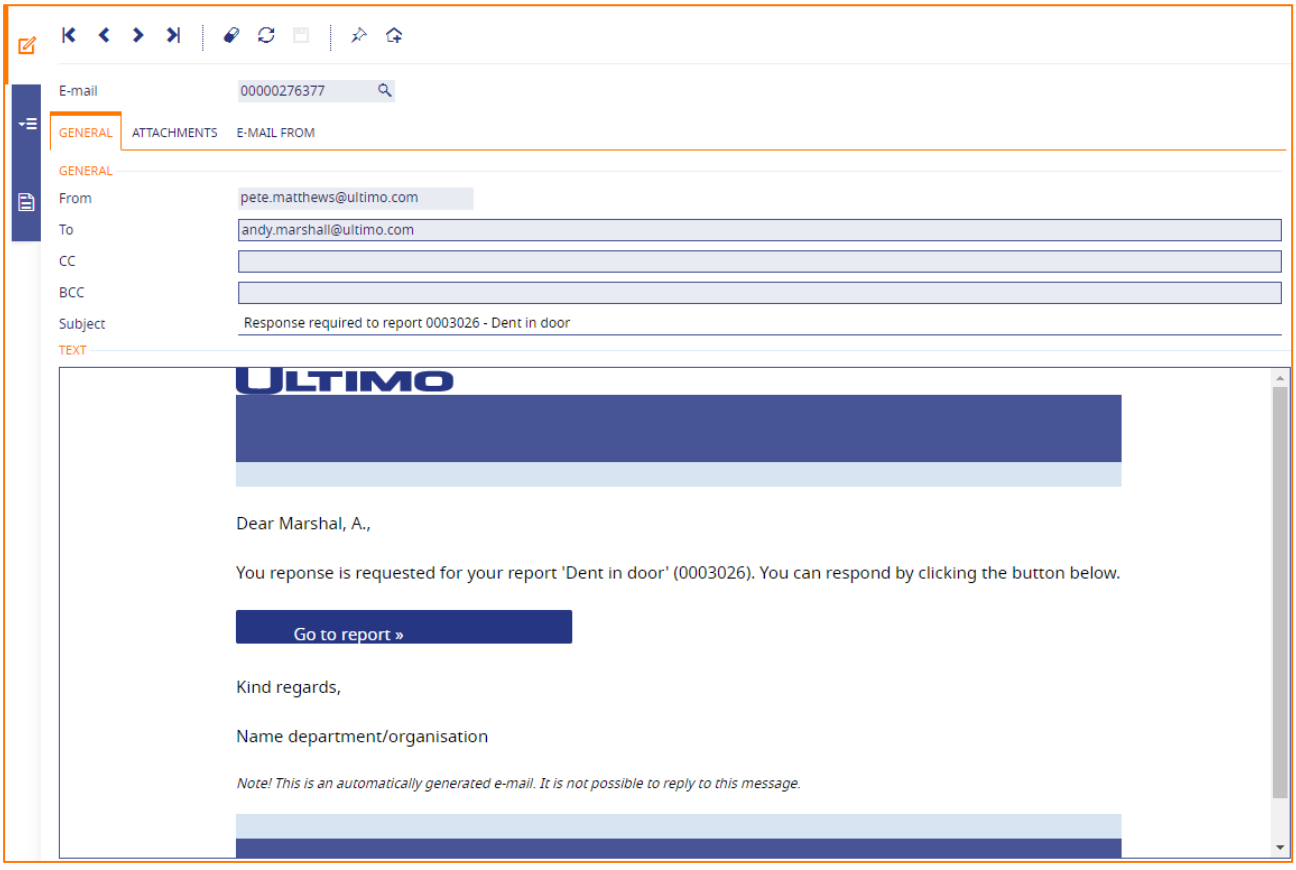
**) Vanaf Ultimo Professional kan er daarnaast optioneel voor gekozen worden om scheiding van data toe te passen. Met meerdere vestigingen in dezelfde Ultimo omgeving werken zonder operationele data met elkaar te delen? Met behulp van de aanvullende module recordautorisatie vindt er automatische datascheiding in Ultimo plaats.*



COMMUNICATIE

Standard

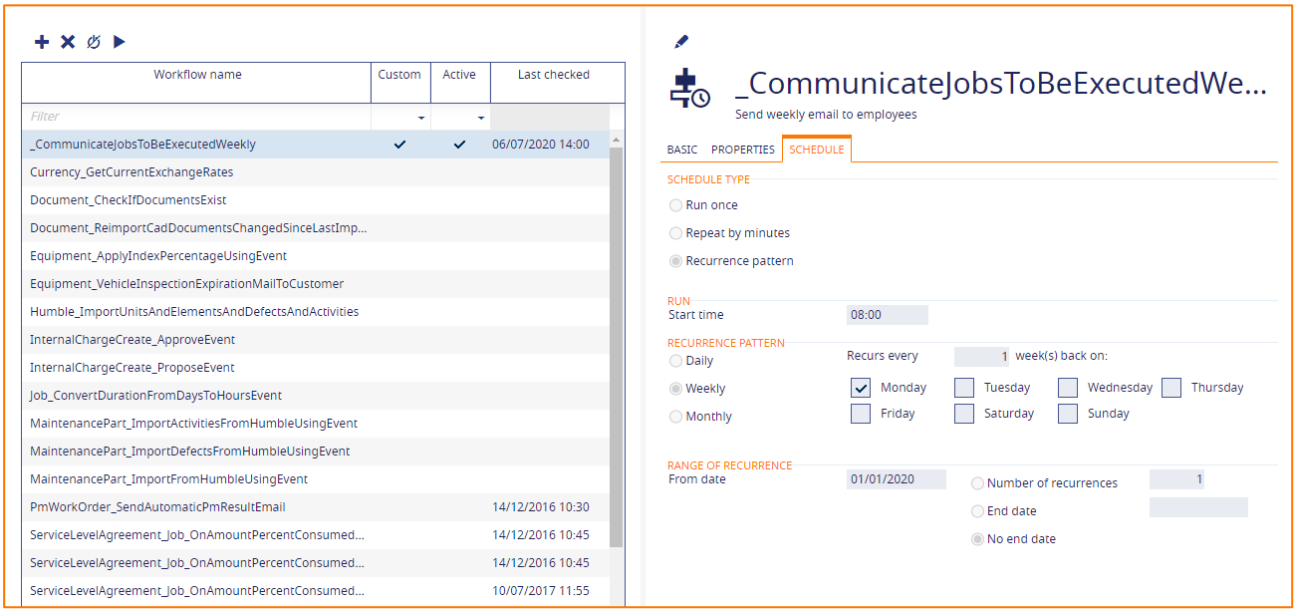
Om op de hoogte te blijven van de voortgang in het proces kan er gebruik gemaakt worden van e-mailnotificaties. E-mailnotificaties zijn tijdens alle stappen in het proces mogelijk, door ze in te stellen op voortgangsstatusovergangen. Er kan gekozen worden om notificaties te verzenden naar de melder, de uitvoerende medewerker, de leidinggevende van de uitvoerende medewerker of een combinatie van deze mogelijkheden. De tekstuele inhoud van de e-mail kan hierbij naar wens samengesteld worden door e-mailtemplates in te richten.



AUTOMATISCHE PROCESSEN

Supreme

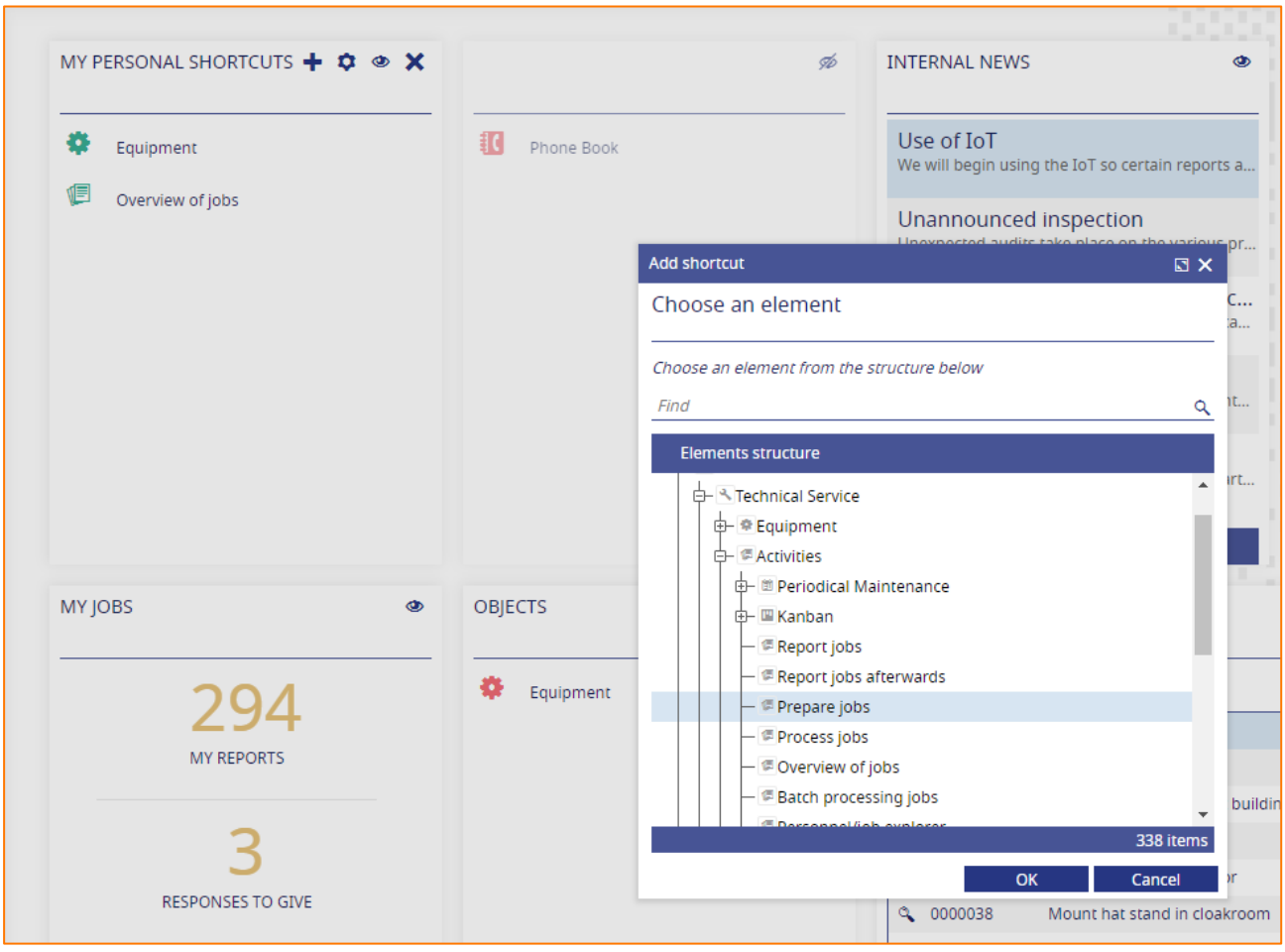
Middels de workflow scheduler is het mogelijk acties periodiek automatisch uit te voeren. Naast het instellen van de standaard schedules is het ook mogelijk om aanvullende workflow schedules toe te voegen. Heeft u zelf business logica toegevoegd middels de Workflow designer welke periodiek uitgevoerd moet worden? Geen probleem voor Ultimo.



DASHBOARDS

Standard

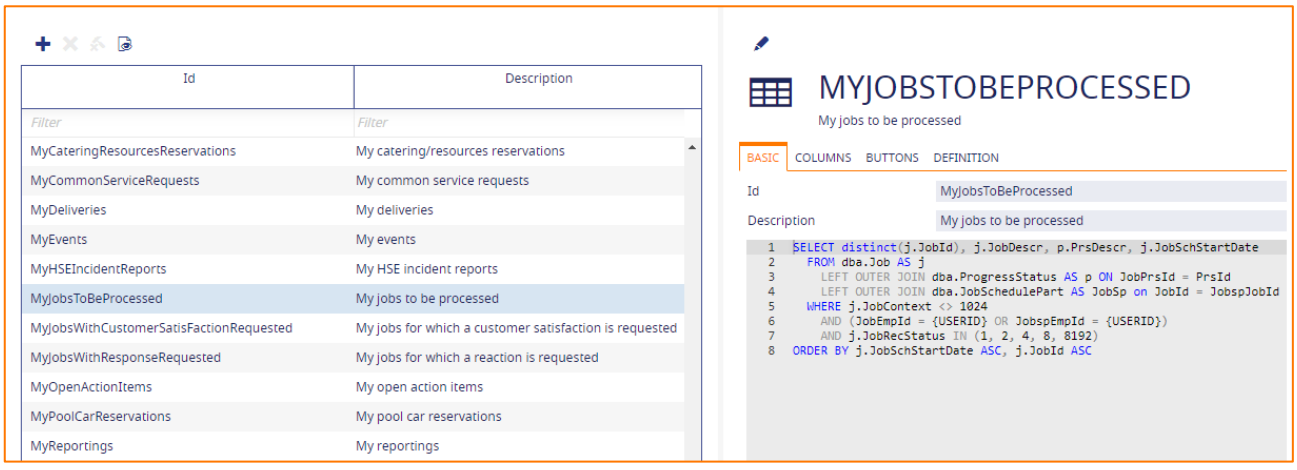
Voor het monitoren van het proces is er een standaard set aan dashboards en rapportages beschikbaar. Welke dashboard items getoond moeten worden is flexibel in te richten. Daarnaast heeft elke gebruiker de mogelijkheid om persoonlijke snelkoppelingen op het dashboard te plaatsen, om snelle navigatie naar veelgebruikte schermen toe te voegen. Zijn de getoonde gegevens of volgorde van de dashboard items niet voor iedereen even handig? Ook aan de zichtbaarheid en volgorde van items kan per gebruiker een persoonlijke draai gegeven worden.



DASHBOARDS

Supreme

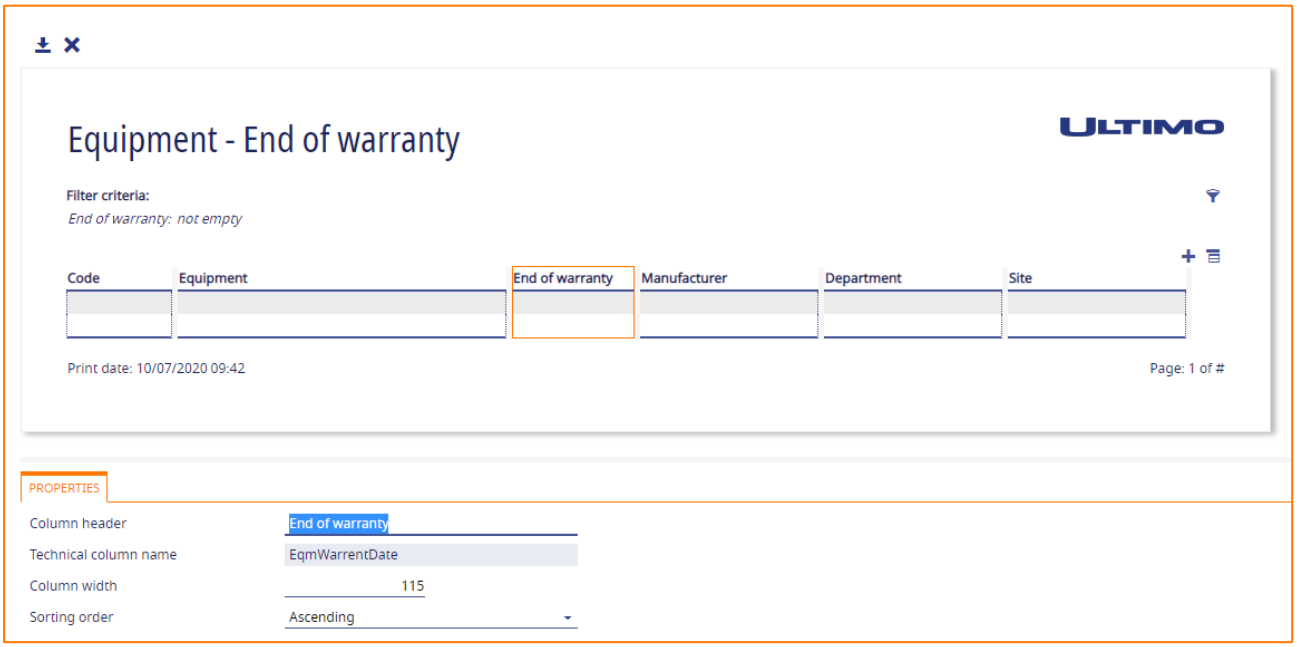
Voor het inrichten van dashboards is het mogelijk om extra dashboard elementen aan te maken. Extra tellers of grids toevoegen aan het dashboard om snel inzicht te hebben in af te handelen acties? Via het instellen van grid widgets is het mogelijk om zowel bestaande definities te wijzigen, als nieuwe definities aan te maken. Voor grafieken op de dashboards is er verder de mogelijkheid om instellingen te wijzigen, zoals de periode waarover de gegevens getoond worden.



RAPPORTAGES

Standard

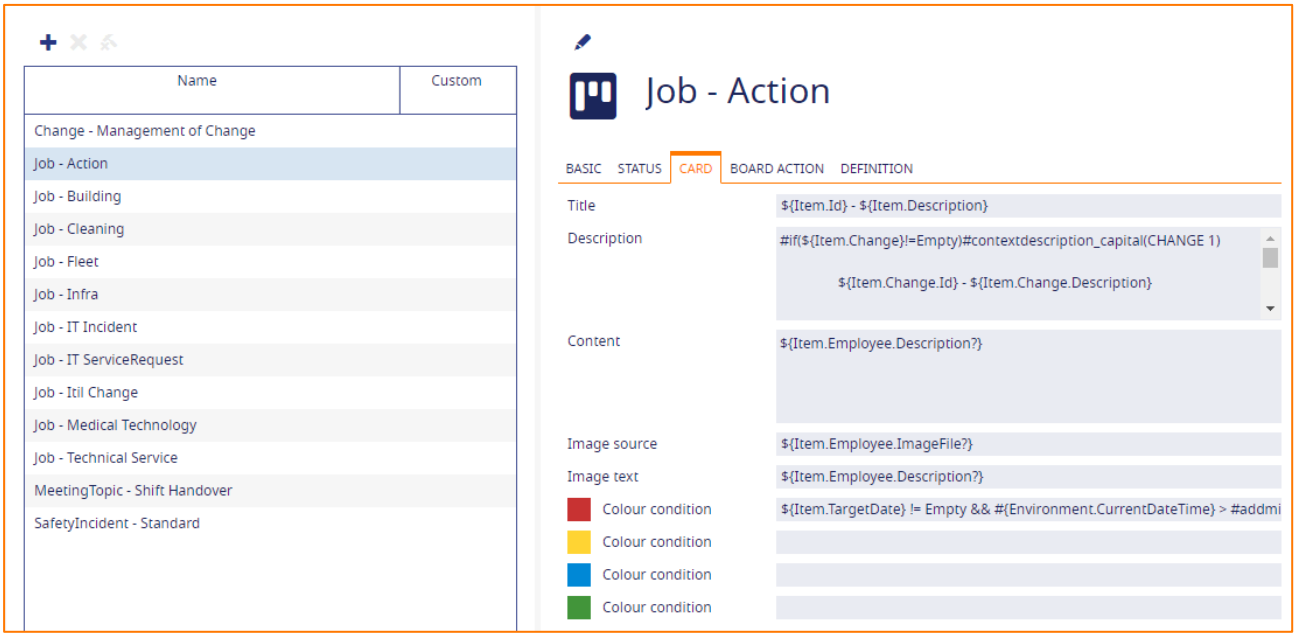
Rapportagemogelijkheden zijn er in diverse smaken aanwezig. Via het menu kunnen de diverse standaard rapporten opgevraagd worden. Daarnaast is het voor elke gebruiker mogelijk om eigen rapportages samen te stellen. Vanuit de selectielijst is dit mogelijk middels een eenmalige export naar PDF of Excel formaat. Bovendien is het vanuit het scherm mogelijk om zelf eenvoudig lijstrapportages samen te stellen als gebruiker. Een zeer flexibele en krachtige tool voor elke geautoriseerde Ultimo gebruiker. Deze rapportages kunnen op ieder moment opnieuw gedownload worden met actuele gegevens en zijn daarnaast te delen met andere gebruikers.



KANBAN

Supreme

Ultimo beschikt over diverse Kanban borden binnen de applicatie om snel en pragmatisch in teamverband werkzaamheden te plannen en de voortgang aan te passen middels drag & drop. Wilt u liever andere gegevens op een Kanban bord/kaartje zien, de look& feel aanpassen of Kanban inzetten voor een ander proces? Via Kanban templates is het mogelijk het gedrag van bestaande Kanban borden te wijzigen of geheel nieuwe templates voor andere processen te definiëren.



FLEXIBILITEIT EN UPDATES

We gebruiken continuous integration en continuous delivery voor de levering van onze producten aan onze klanten. Deze werkwijze wordt ook wel de CI/CD pipeline genoemd.

Deze benadering stelt software development teams in staat om zich te concentreren op het realiseren van klantwensen, het nastreven van kwaliteit van de code en het borgen van de veiligheid, doordat alle stappen in het deployment process zijn geautomatiseerd. Wij leveren minimaal eens in de twee weken updates. Wanneer het belangrijke nieuwe functionaliteit betreft, worden alle eindgebruikers geïnformeerd bij het opstarten van Ultimo via een 'Nieuw in Ultimo' venster. Bij impactvolle wijzigingen heeft u de mogelijkheid om zelf het moment van activatie te bepalen middels een zogeheten Feature Toggle.

AAN DE SLAG?

Interesse? Wij vertellen u graag meer.
Samen met onze partners helpen wij u graag om meer uit Ultimo en uw processen te halen. Profiteer van onze kennis die wij sinds 1988 hebben opgedaan bij duizenden implementaties. Benieuwd naar de mogelijkheden? Klik hier voor een gratis demonstratie van onze software.

SEE VITAL SIGNS.
TAKE VITAL ACTION.

Ultimo is het nummer 1 flexibele EAM Cloud platform, waarmee u grip krijgt op uw asset management, in staat bent de uptime te verhogen, de kosten te beheersen, de levensduur te verlengen, betrouwbare stuurinformatie in handen heeft, te voldoen aan wet- en regelgeving en waarmee u zorg kunt dragen voor een gezonde en veilige werkomgeving. En met een ongeëvenaarde en bewezen ROI. Met Ultimo ziet u vital signs en neemt u vital action.

Live-link your assets and facilities.

sales@ultimo.com | ultimo.com

BELGIË

Ultimo Software Solutions bv
Schaliënhoevedreef 20A
2800 Mechelen
Tel: +32 15 44 41 44

DUITSLAND

Ultimo Software Solutions GmbH
Lohbergstraße 20A
46537 Dinslaken
Tel: +49 2064 82 84 754

NEDERLAND

Ultimo Software Solutions bv
Waterweg 3
8071 RR Nunspeet
Tel: +31 341 42 37 37

VERENIGD KONINKRIJK

Ultimo Software Solutions Ltd
Room 202
111 Piccadilly
Manchester M1 2HY
T +44 161 615 36 85

Silver Microsoft Partner

QUALITY SYSTEM CERTIFICATION DNV·GL ISO 9001:2015

INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM DNV·GL ISO/IEC 27001:2013

ULTIMO

© 2021 Ultimo Software Solutions bv. Alle rechten voorbehouden. Ultimo is een geregistreerd merk van een aan Ultimo Software Solutions bv gelieerde entiteit. Andere gebruikte merken zijn (niet-)geregistreerde merken van de desbetreffende wettelijke eigenaren.