

MIGROS



FACTS AND FIGURES

SECTOR

Retail

OMZET

2.6 miljard (2020)

AANTAL MEDEWERKERS

9000 (Locaties: 299)

OPLOSSING

Ultimo Fleet Management

UITDAGINGEN

- Gebrek aan inzicht in voertuigcondities en -reparaties, omdat het voertuigbeheersysteem niet was gekoppeld aan het onderdelenmagazijn of de boekhouding.
- Geen interface voor interne en externe facturatie en kostenverdeling.
- Geen verbinding met SAP of integratie met systemen van derde partijen.

RESULTATEN

- Lean managementprocessen.
- Snellere en efficiëntere werkvloer- en onderhoudsprocessen.
- Eenvoudige toegang tot belangrijke gegevens over voertuigen en wagenparkonderhoud/-reparatiekosten.
- Alle informatie op één plek - centraal beheerde, transparante documentatie.

DUIDELIJK INZICHT IN WAGENPARKBEHEER.

MIGROS ZÜRICH OPTIMALISEERT WAGENPARKBEHEER MET ULTIMO.

De Migros Zürich Coöperatie (Genossenschaft Migros Zürich, GMZ) is de hoofdleverancier van boodschappen en dagelijkse huishoudelijke artikelen in Zürich en omgeving. Hoewel het bedrijf is opgericht in 1941, kan de oorsprong van de coöperatie teruggevoerd worden tot 1925, toen vijf wagens goederen van het hoofdkantoor leverden aan de stad en de winkels die in de daaropvolgende jaren werden geopend.

Migros Zürich bestaat nu uit meer dan 100 supermarkten en meerdere speciaalzaken, partnerwinkels en horecagelegenheden. Migros heeft 9000 medewerkers in dienst en het wagenpark bestaat uit 75 trucks.

“We hebben transparantie van ons wagenparkbeheer gecreëerd en onze processen zijn nu sneller en efficiënter.”

LORENZO GRECO, IT PROJECTLEIDER

MIGROS

“De feedback van onze managers van de werkvloer, monteurs en het boekhoudpersoneel is structureel positief.”

Toen Migros Zürich een nieuwe werkplaats liet bouwen om onderhoud en reparaties uit te voeren aan het wagenpark, zijn ze ook op zoek gegaan naar een oplossing om het wagenparkbeheer te optimaliseren aangezien het oude, intern ontwikkelde programma niet meer aan de behoeften van het nieuwe gebouw kon voldoen. Ze hadden een nieuw Enterprise Asset Management-systeem (EAM) nodig dat aan de eisen van lean management kon voldoen, een volledig overzicht van voertuigcondities en -reparaties kon bieden en rechtstreeks kon koppelen met de systemen voor het materiaalmagazijn en de boekhouding.

Voordat ze een EAM-leverancier kozen, had het Migros Zürich-team uitgebreide informatie verzameld en potentiële oplossingen van meerdere leveranciers met elkaar vergeleken. Hun keuze is uiteindelijk op Ultimo gevallen door de combinatie van functionaliteiten, interface, prijs-prestatieverhouding en de professionaliteit van het team. “Uiteindelijk zijn we overtuigd door een bezoek aan een vooraanstaande Duitse supermarkt in Berlijn die ook gebruik maakt van Ultimo voor hun wagenparkbeheer. We hebben zeer aandachtig gekeken of de oplossing mogelijke problemen had, maar we zagen al snel dat alles goed en overtuigend was opgezet.”

Migros Zürich gebruikt Ultimo om voertuigreparaties, waaronder ook het toewijzen van de benodigde onderdelen, vast te leggen en te verwerken, en om operationele data te verzamelen. De afgeronde taken worden rechtstreeks doorgezet naar de bijbehorende SAP-modules via een op maat gemaakte interface voor interne en externe facturatie. Volgens Lorenzo Greco zijn de eisen voor de interface besproken met de werkvloer en de boekhoudingsteams, de SAP-operator en Ultimo, waarna de implementatie volledig naar de wensen van Migros Zürich is uitgevoerd.

Nu kan de manager op de werkvloer makkelijk zien welke onderdelen nodig zijn voor elke reparatie en of deze op voorraad zijn. Zodra de monteur begint te werken aan een voertuig, haalt deze de werkorder op via de Ultimo GO op een tablet om zo de tijd die besteed is aan het werk accuraat te registreren. De gegevens over voertuigen, reparaties en benodigde onderdelen en materialen zijn daarna beschikbaar voor alle gebruikers. Dit vereenvoudigt de kostenverdeling en facturatie, en maakt het makkelijk om de conditie van het wagenpark en individuele voertuigen te bewaken.

Ultimo heeft de Excel-lijst die Migros Zürich voorheen voor magazijnbeheer gebruikte en de systemen van derde partijen voor de facturatie vervangen. Het servicestation van Migros, inclusief het onderdelenmagazijn, en de wasstraat zijn geïntegreerd in de EAM-oplossing via een op maat gemaakte interface. Schaderapporten, die de bestuurders voorheen vastlegden in aparte software, worden nu ook beheerd met Ultimo met als resultaat dat alle voertuig-gerelateerde data centraal wordt opgeslagen in één systeem, in overeenstemming met de lean managementprincipes van het bedrijf.

“De feedback van onze managers van de werkvloer, monteurs en het boekhoudpersoneel is structureel positief. We hebben transparantie van ons wagenparkbeheer gecreëerd en onze processen zijn nu sneller en efficiënter. In de toekomst is Migros Zürich van plan om nog meer data vast te leggen in Ultimo. Het plannen van seizoensgebonden en routinematig onderhoud van voertuigen zal ook gedaan worden via de software. “We hebben een krachtige partner gevonden om onze wagenparkbeheerprocessen te optimaliseren. We kijken ernaar uit om in de toekomst samen met Ultimo het volledig potentieel van de software te gaan benutten.”

MEER CUSTOMER CASES? WWW.ULTIMO.COM/CASES