



IFS Ultimo

Effiziente Verwaltung von Heimbeatmungsgeräten: die Integration von IFS Ultimo und Logic Medical im Erasmus MC

Viele Verwaltungsaufgaben als Herausforderung

Das Erasmus MC ist nicht mehr in der Lage, die Wartung und Qualitätskontrolle der ständig wachsenden Zahl an Beatmungsgeräten, die vom Zentrum für Heimbeatmung ausgegeben werden, selbst zu übernehmen. Die Abteilung Medizintechnik ist strukturell nicht darauf ausgerichtet, außerhalb des Krankenhauses zu arbeiten. Daher wird dies vom Servicepartner Logic Medical durchgeführt.

Die ausgeführten Wartungsarbeiten und Prüfberichte, die bei dieser Dienstleistung von großer Bedeutung sind, mussten jedoch über verschiedene Systeme und Abteilungen miteinander verknüpft und ausgetauscht werden. Dies führte zu einem enormen Verwaltungsaufwand für die Mitarbeiter. Außerdem konnte das Übermaß an Verwaltungsvorgängen auch dazu führen, dass gelegentlich etwas vergessen oder falsch von einem System in ein anderes übertragen wurden. Denn überall, wo gearbeitet wird, entstehen durch manuelle Tätigkeiten Fehlerquellen.

Lösung: Vernetzung von Datenquellen

Meditain unterstützt Gesundheitseinrichtungen und Krankenhäuser bei der Lösung aller Arten von Prozess- und Technologieproblemen und ist ein zertifizierter IFS Ultimo-Implementierungspartner. Die Frage war sehr konkret: Wenn der Servicepartner Logic Medical, der die Wartung durchführt, die Wartungshistorie aufzeichnet, warum werden dann nicht alle diese Daten über eine API direkt in das IFS Ultimo Asset Management System eingespielt? Das Ergebnis war eine Schnittstelle zwischen den beiden Systemen, die von Meditain hergestellt wurde.

Geringere Fehleranfälligkeit des Prozesses

Arjan van der Pas, Berater für Medizintechnik beim Erasmus MC, beschreibt den Wert der Verknüpfung wie folgt: „Das erste Wort, das mir dazu einfällt, ist Zuverlässigkeit. Früher wurden PDFs per E-Mail verschickt, oder unser Techniker musste sich in die Datenbank einloggen, etwas herunterladen und es dann manuell verlinken. Diese Methode war sehr viel fehleranfälliger und langwieriger.“

Über Erasmus MC

Das Erasmus MC ist eine Universitätsklinikum in Rotterdam, das der Erasmus-Universität Rotterdam angegliedert ist. Gemessen am Umsatz ist das Krankenhaus das größte der sieben medizinischen Universitätszentren in den Niederlanden. Zu seinen Hauptaufgaben gehören Patientenversorgung, Forschung und Lehre. Die Valorisierung, d. h. die gesellschaftliche oder wirtschaftliche Nutzung der aus der Forschung gewonnenen Erkenntnisse, wird allgemein als vierte Kernaufgabe betrachtet.

Erasmus MC



Jährliche Einsparung von bis zu 160 Arbeitsstunden

Nick Haak, Berater für das Funktionsmanagement beim Erasmus MC, erklärt, dass die Verknüpfung zwischen Logic Medical (Prodin) und dem Erasmus MC (IFS Ultimo) jedes Jahr sehr viele Verwaltungsstunden einspart. Er kann die Einsparungen in Arbeitsstunden schnell berechnen: „Im Laufe eines Jahres müssen etwa 2.000 Beatmungsgeräte gewartet werden. Pro Gerät sparen wir jetzt etwa 4 bis 5 Minuten an administrativen Tätigkeiten, was 130 bis 160 Arbeitsstunden pro Jahr bedeutet.“

Die Zukunft mit IFS Ultimo und Meditain

„Ein wichtiger Nebeneffekt dieses Projekts ist, dass wir im Grunde einen Plan entwickelt haben, wie ein funktionelles Design realisiert werden kann, bei dem Integrationen für Kosteneinsparungen, Effizienz und Benutzerfreundlichkeit sorgen. Was für die Wartung von Beatmungsgeräten gilt, kann dasselbe für die jährliche Wartung von Hunderten von Betten bedeuten. Wir werden also zweifelsohne weitere intelligente Integrationen zwischen medizinischen Systemen und IFS Ultimo entwickeln“, sagt Arjan van der Pas abschließend.

Im Laufe eines Jahres müssen etwa 2.000 Beatmungsgeräte gewartet werden. Pro Gerät sparen wir jetzt etwa 4 bis 5 Minuten an administrativen Tätigkeiten, was 130 bis 160 Arbeitsstunden pro Jahr bedeutet.

Nick Haak, Berater für das Funktionsmanagement beim Erasmus MC

Über Meditain

Meditain ist der niederländische Implementierungspartner von IFS Ultimo im Gesundheitssektor. Meditain bietet seit 2011 Einrichtungen des Gesundheitswesens Unterstützung in Fragen der (Medizin-)Technik. Krankenhäuser wenden sich an Meditain für das Projektmanagement beim Kauf und/oder Implementierungsprozessen von Technologie, Qualitätsaudits, Implementierung und funktionalem Management von Wartungsmanagementsystemen.



Vorteile bei der Verwendung von IFS Ultimo:

- Mit einem externen Audit durch die IGJ (niederländ. Aufsichtsbehörde für Gesundheitswesen und Jugend) oder Zertifizierungsstellen kann die Einhaltung der Anforderungen der niederländischen Vereinbarung über Medizintechnik nachgewiesen werden.
- Eine jährliche Einsparung von 130 bis 160 Arbeitsstunden.
- Keine doppelte Eingabe von Wartungs- und Prüfdaten mehr.
- Wartungsarbeiten können nicht mehr vergessen werden, da die Medizintechniker von Logic Medical aktiv benachrichtigt werden.
- Effizientes Management: Die Abteilung Medizinische Dienstleistungen des Erasmus MC hat einen 360°-Überblick über alle medizinischen Geräte, egal wo sie sich befinden.
- Höhere Arbeitszufriedenheit: Techniker, die oft aufgrund von Personalengpässen viel zu tun haben, können sich hauptsächlich auf das konzentrieren, was sie am besten können, da der Verwaltungsaufwand reduziert wird.

Mehr Infos

Weitere Informationen erhalten Sie per E-Mail (info@ultimo.com), bei Ihrer zuständigen IFS Ultimo-Niederlassung oder auf unserer Website: ultimo.com.

