



CASE

Universiteit Hasselt

Vernieuwing binnen Universiteit Hasselt met Ultimo Facility Management

 Live-link your assets and facilities.

ULTIMO

INTRO

ZEVEN FACULTEITEN, VIER ONDERZOEKSINSTITUTEN, DRIE ONDERZOEKSCENTRA, 6.500 STUDENTEN EN 1.400 ONDERZOEKERS EN MEDEWERKERS. MET DEZE GROEP WIL UNIVERSITEIT HASSELT DE WERELD SLIMMER, WENDBAARDER EN BETER MAKEN. VIA ONDERWIJS, ONDERZOEK EN DIENSTVERLENING.

VERNIEUWING IS CONSTANT AANWEZIG IN ALLES WAT UNIVERSITEIT HASSELT DOET. BIJ DAT STUKJE VERNIEUWING KWAM ULTIMO OM DE HOEK KIJKEN. ULTIMO FACILITY MANAGEMENT ZET UNIVERSITEIT HASSELT DAGELIJKS IN TER ONDERSTEUNING VAN HET MELDINGENBEHEER, SLEUTELBEHEER EN DE IT-BESTELLINGEN.

OUR SOLUTIONS

Meldingenbeheer

Ultimo Facility Management wordt door de dienst MAT (Gebouwbeheer) en de IT-afdeling gebruikt om de meldingen te registreren. Inmiddels zijn er ruim 10.000 meldingen in Ultimo geregistreerd. Het resultaat tot nu toe? Gestructureerde en planbare meldingen, grotere klanttevredenheid, inzicht in alle meldingen en snellere opvolging van meldingen.

Sleutelbeheer

Naast een gestructureerd meldingenbeheer, heeft Universiteit Hasselt de module Sleutelbeheer in gebruik. 2.300 sleutels, waarvan er 850 zijn uitgereikt, staan allemaal overzichtelijk in Ultimo geregistreerd. Universiteit Hasselt heeft continu inzicht in wie welke sleutel in bezit heeft en toegang heeft tot welke lokalen.

“ULTIMO FACILITY MANAGEMENT ZET UNIVERSITEIT HASSELT DAGELIJKS IN TER ONDERSTEUNING VAN HET MELDINGENBEHEER, SLEUTELBEHEER EN DE IT-BESTELLINGEN.”

IT-bestellingen

IT-bestellingen worden geïntegreerd ingegeven in de Ultimo Webshop. Deze bestellingen kunnen vervolgens eenvoudig worden verwerkt. Zo heeft Universiteit Hasselt ook haar IT-gerelateerde bestellingen in Ultimo vastgelegd. Maar de geïntegreerde webshop is niet het enige voordeel waarvan de universiteit profiteert. De voordelen volgens Universiteit Hasselt op een rijtje:

- Alle informatie opgeslagen in één systeem en multidisciplinair inzetbaar.
- Meer klantgerichtheid met de inzet van Self Service.
- Meer inzicht om te sturen op resultaten.



Wim de Beer
Manager Sales
+32 (0) 15 44 41 44





LIVE-LINK YOUR ASSETS AND FACILITIES.

De wereld is met een noodgang in beweging en dus draait de wereld ook met een noodgang om al uw objecten en apparaten heen. Als u de maintenance, facility of IT verantwoordelijke bent, wilt u niets liever dan dat uw assets u continu vertellen of ze die wereld nog wel kunnen bijbenen. Als uw verantwoordelijkheid verder gaat dan maintenance, facility en IT, wilt u dat trouwens ook. Want misschien vragen uw assets om uw algemene of financiële aandacht. Ultimo zorgt ervoor dat de cruciale signalen over uw assets worden doorgegeven. Zodat u ze ziet en daadkrachtig kunt handelen. Are you listening?

sales@ultimo.com | ultimo.com

ULTIMO

BELGIË

Ultimo Software Solutions bv
Schaliënhoevedreef 20A
2800 Mechelen
Tel: +32 15 44 41 44

DUITSLAND

Ultimo Software Solutions GmbH
Lohbergstraße 20A
46537 Dinslaken
Tel: +49 2064 82 84 754

Vestiging regio zuiden
Marcel-Breuer-Straße 15
80807 München
Tel: +49 2064 82 84 754

NEDERLAND

Ultimo Software Solutions bv
Waterweg 3
8071 RR Nunspeet
Tel: +31 341 42 37 37

VERENIGD KONINKRIJK

Ultimo Software Solutions Ltd
49 Piccadilly
Manchester M1 2AP
Tel: +44 161 826 93 49

© 2020 Ultimo Software Solutions bv. Alle rechten voorbehouden. Ultimo is een geregistreerd merk van een aan Ultimo Software Solutions bv gelieerde entiteit. Andere gebruikte merken zijn (niet-)geregistreerde merken van de desbetreffende wettelijke eigenaren.