




## FACTS AND FIGURES

### SECTOR

Afvalinzameling en transport

### AANTAL MEDEWERKERS

110

### LOCATIES

1 (Middelburg)

### SOLUTIONS

Ultimo Fleet Management

### UITDAGINGEN

- Het inzichtelijk maken van de total cost of ownership per object.
- Het koppelen van platformen zoals ERP, transportplanning en boardcomputers.
- Een pakket dat de professionaliseringsslag van de organisatie ondersteunt.

### RESULTATEN

- Drastisch hogere inzet van het wagenpark.
- Sturen op werkelijke kosten versus onderbuikgevoel.
- Sneller en beter werken dankzij automatisering.

## STUREN OP KEIHARDE CIJFERS .

# TOTAL COST OF OWNERSHIP INZICHTELIJK VOOR ALLE COMPONENTEN.

Wielemaker in Middelburg is al meer dan honderd jaar actief in onder meer afvalinzameling en transport. Tot circa vijf jaar geleden gebeurde het fleet management handmatig. Dat was met 160 eenheden rijdend materieel en ruim 3.000 containers niet langer houdbaar, vertelt Jasper Wielemaker. "Een fleet managementsysteem was te smal, want daarmee beheer je vooral voertuig-gerelateerde zaken als reparaties, onderhoud en tank-registraties. Ik wilde breder; alle activiteiten per object vastleggen en de total cost of ownership (TCO) inzichtelijk maken. Dan kom je in de wereld van de asset managementsystemen."

Een vriend die bij het UMC Amsterdam met Ultimo werkt, vertelde Wielemaker over zijn goede ervaringen met het Ultimo EAM-pakket. "Een ziekenhuis kun je niet vergelijken met wat wij doen, dacht ik in eerste instantie. Maar hij legde uit dat het niet uitmaakt welke objecten je wilt beheren."

**'Voorheen deden we veel op ons onderbuikgevoel, nu op basis van keiharde cijfers.'**

JASPER WIELEMAKER, DIRECTEUR & EIGENAAR



wielemaker

'Ik wilde breder dan alleen een fleet management-systeem: alle activiteiten per object vastleggen en de total cost of ownership inzichtelijk maken.'

#### Keiharde cijfers

Om de TCO goed in beeld te krijgen, wilde Wielemaker niet naar een voertuig als geheel kijken, maar naar de afzonderlijke objecten zoals onderwagen, opbouw en tachograaf. "Zodat je kunt zien waar wat fout gaat: welke schades hebben we waaraan, welke reparaties komen veel voor? Je wilt van iedere component afzonderlijk zien wat het doet. Het komt voor dat we de opbouw vervangen, omdat we weten dat het voertuig eronder nog goed is. Voorheen deden we dat op ons onderbuikgevoel, nu op basis van keiharde cijfers."

Ook de uitrusting van de voertuigen wordt in Ultimo gemanaged. Een kraanvoertuig heeft bijvoorbeeld hijsmaterialen en draagbare klimmaterialen aan boord en een ADR-voertuig blusmiddelen. Al die uitrusting is aan het betreffende voertuig gekoppeld. Is er onderhoud nodig, of een Apk-keuring, dan volgt er ook automatisch een werkorder voor het controleren van de uitrusting. De leverancier van het hulpmiddel ontvangt hiervoor automatisch een e-mail.

#### Leverancierskoppelingen

Wielemaker heeft enkele grote leveranciers waarbij hij veelvuldig onderdelen bestelt. "Het webportal van Mercedes om onderdelen te bestellen is met een OCI-koppeling geïntegreerd in Ultimo. Dat maakt het boeken en bestellen een stuk sneller en eenvoudiger." Onderdelenleverancier Wijlhuizen is inmiddels ook in Ultimo opgenomen en een derde leverancier volgt binnenkort.

Behalve de koppelingen met de leveranciers heeft Wielemaker ook een koppeling met de boardcomputers van de auto's. "Een voertuig geeft zelf aan wanneer het onderhoud nodig heeft, op basis van zijn inzet. Bijvoorbeeld een melding dat we over dertien dagen de remvoering op de vooras moeten vervangen. Dit soort meldingen komt automatisch binnen in Ultimo." De onderhoudsafdeling van Wielemaker werkt ook voor derden. Het factureren daarvan gebeurt rechtstreeks vanuit Ultimo. De boekingsregels gaan automatisch naar het ERP-pakket.

Qua fleet en asset management zitten we nu wel aan onze max. We onderzoeken nu of het zinvol is om het beheer van onze drie ISO-certificeringen voor kwaliteit, veiligheid en milieu toe te voegen.

**MEER CUSTOMER CASES? [WWW.ULTIMO.COM/CASE](http://WWW.ULTIMO.COM/CASE)**