



CASE  
ROVA

Integraal & Innovatie: de  
inzet van Ultimo bij Rova

 Live-link your assets and facilities.

**ULTIMO**

# INTRO

HET VERGROTEN VAN DE KWALITEIT EN DUURZAAMHEID VAN DE LEEF-OMGEVING. DAT IS HET STREVEN VAN AFVALINZAMELINGORGANISATIE ROVA. ROVA BEDIENT EEN WERKGEBIED VAN ONGEVEER 900.00 INWONERS BINNEN 21 AANDEEL-HOUDENDE GEMEENTES.

OM HET STREVEN VAN ROVA TE BEREIKEN, ZAL EERST DE KWALITEIT EN DUURZAAMHEID VAN ROVA OPTIMAAL MOETEN ZIJN. DAT BEGINT BIJ PROCESOPTIMALISATIE. ROVA ZET DAAROM ULTIMO IN OM DE PROCESSEN RONDOM HET ASSET EN FLEET MANAGEMENT TE ONDERSTEUNEN.

## OUR SOLUTIONS

### ROVA's IT-filosofie

Voor de aanschaf van Ultimo werd elk proces binnen ROVA op een verschillende wijze ondersteund: van Excelsheets tot e-mailworkflows. "Er was weinig structuur en we wilden vanuit beheersperspectief een betere ondersteuning aan de eindgebruikers kunnen bieden. We konden bovendien nog veel efficiencywinst boeken." De IT-filosofie die ROVA vervolgens introduceerde? Innovatieve applicaties zo veel mogelijk processen integraal laten ondersteunen. "Ultimo voldoet aan onze IT-filosofie. Met de implementatie van Ultimo kunnen de werknemers met één applicatie gewoon hun werk doen."

### Brede inzet Ultimo

"We zetten Ultimo nu heel breed in. Wij zijn begonnen met asset en fleet management. Daarbij hoort het beheer van het wagenpark en de activiteiten in de werkplaats. Maar ook voor de werkzaamheden in het magazijn biedt Ultimo uitkomst. Zoals bij de uitgifte van klein materieel en de activiteiten in de openbare ruimte." Veel werkzaamheden van ROVA vinden plaats "in het veld". ROVA wilde meer efficiencywinst boeken.

Daarom was ROVA op zoek naar een innovatieve oplossing om het meldingenproces in de openbare ruimte te ondersteunen. De oplossing? Ultimo Go. Mensen in het veld kunnen met de mobiele telefoon meldingen binnen krijgen en direct afhandelen. "Wanneer er bijvoorbeeld een melding binnenkomt van luis in een boom, wordt de melding door het kantoorpersoneel ingegeven in Ultimo. De melding wordt gekoppeld aan diegene die de melding gaat afhandelen. Deze persoon krijgt vervolgens de melding "in het veld" binnen op de mobiele telefoon. Hij/zij kan direct aan de slag met het afhandelen. "Deze innovatieve manier van werken heeft ons dus veel efficiencywinst opgeleverd." Maar daar blijft het niet bij. ROVA wil het gebruik van Ultimo nog verder gaan intensiveren: "We willen Ultimo nog breder gaan inzetten, zodat de applicatie en de relatie met de leverancier optimaal wordt uitgenut."





# LIVE-LINK YOUR ASSETS AND FACILITIES.

De wereld is met een noodgang in beweging en dus draait de wereld ook met een noodgang om al uw objecten en apparaten heen. Als u de maintenance, facility of IT verantwoordelijke bent, wilt u niets liever dan dat uw assets u continu vertellen of ze die wereld nog wel kunnen bijbenen. Als uw verantwoordelijkheid verder gaat dan maintenance, facility en IT, wilt u dat trouwens ook. Want misschien vragen uw assets om uw algemene of financiële aandacht. Ultimo zorgt ervoor dat de cruciale signalen over uw assets worden doorgegeven. Zodat u ze ziet en daadkrachtig kunt handelen. Are you listening?

[sales@ultimo.com](mailto:sales@ultimo.com) | [ultimo.com](http://ultimo.com)

**ULTIMO**

## BELGIË

**Ultimo Software Solutions bvba**  
Mechelen Campus, gebouw A  
Schaliënhoevedreef 20  
2800 Mechelen  
Tel: +32 15 44 41 44

## DUITSLAND

**Ultimo Software Solutions GmbH**  
Lohbergstraße 20A  
46537 Dinslaken  
Tel: +49 2064 82 84 754

[Vestiging regio zuiden](#)  
Marcel-Breuer-Straße 15  
80807 München  
Tel: +49 2064 82 84 754

## NEDERLAND

**Ultimo Software Solutions bv**  
Waterweg 3  
8071 RR Nunspeet  
Tel: +31 341 42 37 37

## VERENIGD KONINKRIJK

**Ultimo Software Solutions Ltd**  
49 Piccadilly  
Manchester M1 2AP  
Tel: +44 161 826 93 49

© 2019 Ultimo Software Solutions bv. Alle rechten voorbehouden. Ultimo is een geregistreerd merk van een aan Ultimo Software Solutions bv gelieerde entiteit. Andere gebruikte merken zijn (niet-)geregistreerde merken van de desbetreffende wettelijke eigenaren.