

# Optimisation de la maintenance au Becolve Digital avec IFS Ultimo EAM



IFS Ultimo

Numérisation de la gestion des actifs et intégration avec SAP PM dans sept usines de la péninsule Ibérique.

## Flexible et agile

Le client de cette étude de cas est une entreprise multinationale leader dans l'industrie de l'emballage alimentaire. Elle affiche un chiffre d'affaires total de plus de 2.5 milliards d'euros et compte 30 usines réparties dans le monde entier et fonctionnant 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Sept de ses usines sont situées dans la péninsule Ibérique, ce qui a obligé l'entreprise à assurer leur fonctionnement optimal, faute de quoi elle aurait subi des pertes dévastatrices. À cette fin, l'entreprise a fait appel aux services de Becolve Digital pour rendre sa gestion de la maintenance plus flexible et agile tout en répondant aux besoins des équipes en charge de ces activités.

## Couvrir tous les besoins des équipes de maintenance

Au départ, l'entreprise travaillait uniquement avec SAP PM en tant que solution globale pour la gestion numérique de la maintenance. L'équipe en charge de ce domaine avait indiqué que l'outil ne couvrait pas tous ses besoins pour les raisons suivantes :

- Manque de planificateurs graphiques pour le traitement agile et approprié des milliers d'ordres de travail générés par l'entreprise chaque semaine.
- Absence d'outil mobile pour se déplacer dans l'usine et exécuter les ordres de travail ou consulter les informations sur les actifs (tout se faisait sur papier).
- Environnement non convivial pour les conditions de travail et les ressources disponibles, ainsi que pour le travail quotidien.

Le premier objectif était donc clair : fournir une solution qui serait flexible, adaptable et facile à utiliser couvrant les besoins non satisfaits des équipes de maintenance.

En même temps, il était nécessaire d'intégrer le nouvel outil à SAP PM pour que toutes les informations centralisées soient disponibles par l'intermédiaire du système ERP.



**Becolve**  
Digital

Les intégrations avec SAP, logiciel essentiel pour les organisations, sont souvent traitées comme des projets indépendants, en raison de leur complexité inhérente mais aussi à cause des multiples adaptations à réaliser. C'est un scénario peu attrayant pour les équipes informatiques, qui trouvent souvent ces défis intimidants. Dans ce cas particulier, il n'y avait pas d'alternative à l'intégration, car toutes les informations de l'entreprise devaient être dans SAP.

### Quelles exigences pour l'intégration envisagée ?

- Pour la maintenance préventive, IFS Ultimo recevrait de SAP PM la programmation des activités des usines. Les responsables de la maintenance pourraient alors programmer et planifier facilement les ordres de travail, et les opérateurs des usines pourraient les exécuter à l'aide d'appareils mobiles. Enfin, les résultats de ces tâches devaient remonter automatiquement vers SAP PM.
- Pour la maintenance corrective, IFS Ultimo devait gérer les ordres de travail qui, une fois exécutés, apparaîtraient dans SAP PM comme étant terminés, avec toutes les données enregistrées.

### Comment cela a-t-il été réalisé ?

Pour mener à bien l'intégration, le projet devait permettre l'échange des informations suivantes entre les deux systèmes :

- Actifs.
- Demandes d'intervention.
- Ordres de travail et plans de maintenance corrective, préventive et opérationnelle.

L'idée était donc de mettre en place une solution qui s'adapte facilement aux spécificités du client, sans nécessiter de programmation ou de modifications importantes.

### La solution: IFS Ultimo

Une fois les objectifs fixés et les défis relevés, l'étape suivante a consisté à concevoir une solution adaptée à l'organisation. La solution choisie par Becolve Digital a été le logiciel de gestion des actifs IFS Ultimo.

Actuellement, l'entreprise dispose d'un système de gestion des actifs de l'entreprise (EAM) qui est modulaire, évolutif et convivial et qui répond aux besoins de l'équipe de maintenance. Outre les modules intégrés typiques des systèmes GMAO (maintenance, stocks et achats), les nombreuses fonctionnalités de la solution incluent des modules intégrés pour la gestion de la maintenance automatisée, de la santé, de la sécurité et de l'environnement (HSE), du Facility Management, de la gestion des projets et des services IT.

Le nouveau système couvre l'ensemble du cycle de vie des actifs, de la conception, l'installation et la mise en service au déclassement et à l'élimination. Il permet également d'optimiser en permanence la gestion de la maintenance grâce à l'analyse avancée des données. Le système fonctionne pour les actifs fixes, tels que les machines d'une chaîne de production, et pour les actifs mobiles.



IFS Ultimo comprend également un nouvel outil de développement graphique qui permet aux utilisateurs de modifier les écrans, de créer de nouvelles tables et de nouveaux champs et d'adapter la logique de fonctionnement du système.

Les responsables du projet ont choisi IFS Ultimo non seulement en raison de la richesse de ses fonctionnalités, mais aussi parce qu'il était possible de mettre en œuvre la solution par étapes. Les premières étapes ont compris :

- Gestion des actifs.
- Gestion corrective, préventive et opérationnelle.
- Gestion des ressources humaines.
- Planificateurs et plans de travail standardisés.
- Tableaux de bord.
- Rapports.
- Rôles d'accès et de sécurité.
- Utilisation multilingue.

En 2022, un projet pilote mené dans l'une des usines a remporté un franc succès. Le logiciel a ensuite été déployé dans les six autres usines. À l'heure actuelle, la solution soutient plus de 350 utilisateurs.

## Avantages à court et à long terme

Bien que les équipes impliquées aient été principalement intéressées par la couverture des besoins de maintenance et l'intégration du nouvel outil dans le système de gestion global de l'entreprise, les bénéfices obtenus à l'issue du projet ont largement dépassé les attentes.

En effet, la mise en place d'IFS Ultimo comme élément intermédiaire entre les équipes de maintenance et SAP PM a permis d'apporter des fonctionnalités supplémentaires répondant en tous points aux besoins des utilisateurs.

Flexibilité, environnement convivial, mobilité, planification quotidienne plus agile, disponibilité sur place de la documentation technique, etc. Le système offre de nombreux avantages pour renforcer au quotidien la capacité du personnel de maintenance à gérer et à contrôler ses actifs. L'entreprise continue d'adopter de nouvelles fonctionnalités au fur et à mesure que de nouveaux défis se présentent, la grande évolutivité de l'outil ouvrant la voie à une utilisation rapide et rentable dans les futures usines.

## Avantages de l'utilisation d'IFS Ultimo :

- Réduction de la maintenance corrective.
- Amélioration du respect de la maintenance préventive.
- Réduction des coûts, amélioration du MTTR et MTBF.
- Augmentation de l'efficacité du personnel sur le terrain.
- Visibilité du suivi de la maintenance grâce à des KPI.

## À propos de Becolve Digital

Becolve Digital favorisons l'excellence opérationnelle en utilisant des solutions technologiques éprouvées par le biais d'un écosystème de spécialistes.

L'entreprise donne aux personnes et aux organisations les moyens de devenir plus compétitives, plus efficaces et plus durables. Becolve Digital est partenaire de IFS Ultimo pour le marché espagnol et ibérique.

## Plus d'informations

Pour plus d'informations, envoyez un e-mail à [info@ultimo.com](mailto:info@ultimo.com), contactez votre bureau IFS Ultimo local ou visitez notre site web, [ultimo.com](http://ultimo.com).

