



FAITS ET CHIFFRES

SECTEUR

Pharmaceutique

CHIFFRE D'AFFAIRES

\$ 69.3 millions

NOMBRE D'EMPLOYÉS

Environ 300

SITES

2

SOLUTIONS

Ultimo Maintenance Management

DÉFIS

- La coexistence de nombreux systèmes pour gérer les processus quotidiens contribuait à la complexité et au manque d'efficacité.
- Difficile d'obtenir une bonne vue d'ensemble du coût par actif.
- Difficile d'adapter les solutions existantes.
- Documentation à des fins de conformité était difficile à gérer.

RÉSULTATS

- Efficacité et contrôle des coûts accrus.
- Gestion simplifiée de la maintenance.
- Solution facilement adaptable pour répondre aux exigences en constante évolution.
- Présentation claire des documents essentiels de validation et d'étalonnage.

DÉBLOQUER DE NOUVELLES RES-SOURCES.

HAL ALLERGY GROUP SIMPLIFIE LA MAINTENANCE À L'AIDE D'ULTIMO.

HAL Allergy Group est l'un des principaux spécialistes de l'immunothérapie allergénique en Europe. Depuis plus de 60 ans, la société effectue des recherches et produit une gamme d'extraits d'allergènes à des fins thérapeutiques et diagnostiques, notamment pour guérir les personnes souffrant d'allergies aux acariens et aux animaux domestiques ou de rhume des foins. L'entreprise dispose de deux sites de production avancés dans le « Leiden Bio Science Park », à Leiden, aux Pays-Bas. L'un est utilisé pour la production et l'autre pour les ordres que la société reçoit en tant que Contract Manufacturing Organisation (CMO ; aussi appelée « façonnier » en français), comme récemment pour le vaccin COVID-19.

En 2008, HAL Allergy Group a commencé à étudier la possibilité de moderniser son système de gestion des actifs de l'entreprise (Enterprise Asset Management ; EAM). L'entreprise utilisait plusieurs applications pour gérer les processus de maintenance quotidiens, certaines tâches étant enregistrées dans Excel et Access, ce qui rendait difficile le suivi de toutes les données relatives aux actifs.

« L'un des atouts majeurs d'Ultimo est qu'il est très facile de voir comment les actifs et les personnes sont connectés. »

RICHARD ZWART, MAINTENANCE SUPERVISOR

« Ultimo est facile à utiliser et à découvrir. Avec un peu de formation, également proposée par Ultimo, vous pouvez faire beaucoup de choses vous-même »

Afin de simplifier la gestion et d'améliorer le stockage de la documentation essentielle à la mise en conformité, une solution plus intégrée était recherchée. L'objectif était de gérer les pièces, les fournisseurs et le MTBF (Meantime Between Failure/temps moyen entre pannes) sur une seule plateforme. Ultimo a offert toutes les fonctionnalités souhaitées avec l'avantage supplémentaire d'un haut degré d'adaptabilité.

Auparavant, la plupart des interventions de maintenance étaient demandées par téléphone. L'équipe de maintenance qui recevait l'appel devait noter les détails manuellement, ce qui prenait du temps et augmentait le risque de perdre des informations ou d'oublier des travaux. Pour remédier à ce problème, HAL Allergy Group a déployé le module Ultimo Self-service.

Désormais, tous les employés ont accès à Ultimo et chaque intervention de maintenance est demandée par le biais du système. Dans Ultimo, tous les actifs de l'entreprise sont disponibles de sorte que le personnel peut associer l'actif concerné à sa demande au moment de créer une demande de maintenance. Il est ainsi plus facile pour l'équipe de maintenance de suivre les travaux et de contrôler les coûts et le temps consacrés à la maintenance des principaux actifs, ce qui contribue à une efficacité accrue.

Richard Zwart: « L'efficacité constituait toujours un défi, surtout lorsque la pièce requise n'était pas en stock. En général, une telle pièce ne coûte que 25 centimes, mais le coût de l'arrêt de la production qui en résulte peut s'élever à plus de 100 000 euros. Ce genre de situations constituent des occasions d'apprentissage. En utilisant Ultimo comme base de connaissances, nous pouvons faire le nécessaire pour éliminer les problèmes potentiellement coûteux et améliorer notre façon de travailler. »

Comme chaque actif est enregistré dans Ultimo, avec les tâches de maintenance liées, les déterminations de valeur et les coûts d'amortissement sont faciles à suivre. L'équipe de maintenance peut aussi facilement partager

les données avec la direction pour présenter l'évolution des coûts de maintenance dans les années à venir, afin de planifier et d'engager des investissements futurs.

Un autre avantage crucial pour HAL Allergy Group est la gestion dans Ultimo de la documentation à des fins de conformité. Le secteur pharmaceutique étant strictement réglementé, toutes les installations doivent être étalonnées une fois par an. Tout problème potentiel ou le non-respect des directives GMP d'EudraLex (Good Manufacturing Practice; en français BPF : bonnes pratiques de fabrication) pourrait avoir de graves conséquences, pouvant entraîner l'arrêt de l'usine. C'est pourquoi il est crucial que toutes les procédures de maintenance soient correctement documentées. Les différentes machines ont des niveaux d'accès différents et l'équipe de maintenance doit s'assurer que toute personne intervenant sur une installation possède la formation, le niveau d'accès et le permis de travail nécessaires. Maintenant que tous les documents liés sont signés, datés et stockés dans Ultimo, il est facile de démontrer aux auditeurs que les tâches ont été effectuées par du personnel autorisé.

L'un des principaux avantages d'Ultimo pour HAL Allergy Group est sa facilité d'adaptation. Le « superviseur » de la maintenance crée régulièrement de nouvelles fonctionnalités dans Ultimo afin de simplifier le travail de son équipe et de rendre chaque processus aussi convivial que possible. Récemment, l'accent a été mis sur l'amélioration du mode de réalisation des étiquettes d'étalonnage. Jusque-là, l'entreprise avait recours à une imprimante d'étiquettes et saisissait manuellement les données d'étalonnage. Maintenant que tous les actifs sont enregistrés dans Ultimo, l'étape suivante consiste à obtenir les données d'étalonnage directement à partir du système afin de réduire le risque d'erreurs manuelles. Tout le contenu de la base de données des pièces de rechange est également transféré dans Ultimo pour simplifier la gestion des stocks et des coûts. Ultimo rend les données facilement disponibles à des fins diverses telles que la gestion des stocks ou la démonstration de la valeur d'actifs en entrepôt pour la gestion des assurances.

PLUS ÉTUDES DE CAS? WWW.ULTIMO.COM/CASES