



Geschmack & Technologie

ULTIMO CASE STUDY AVO-WERKE

## FACTS AND FIGURES

### SECTOR

Voedselproductie

### OMZET

205 miljoen (in het boekjaar 2021)

### AANTAL MEDEWERKERS

750

### LOCATIES

Belm (Duitsland), Kobierzyce (Polen)

### OPLOSSING

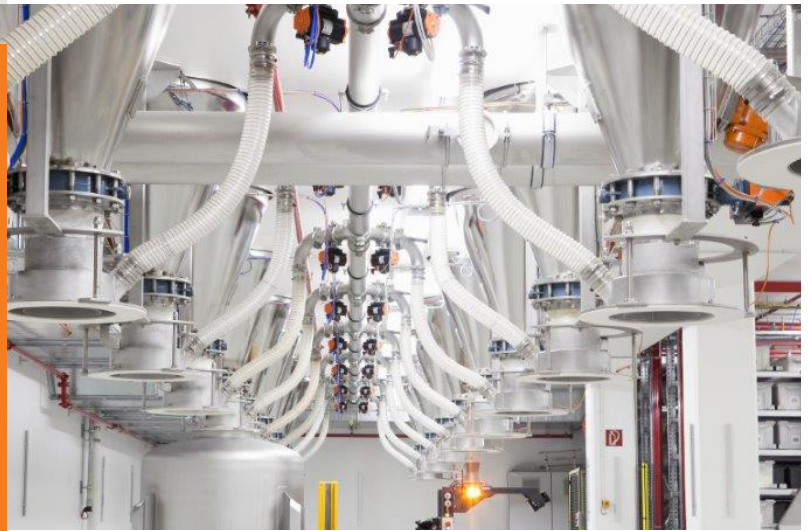
Ultimo Maintenance Management,  
Ultimo Go+ & Self Service.

### UITDAGINGEN

- Oude oplossing kon de toekomstige uitdagingen niet aan.
- Mobiel werken was niet mogelijk.
- Weinig grip op asset management en onderhoudsprocessen.
- Het beheer van reserve-onderdelen is lastig door weinig inzicht in beschikbare voorraad.

### RESULTATEN

- Duidelijk overzicht van assetconditie en efficiënt werkorderbeheer.
- Verbeterde rapportages en documentatie.
- Meer gebruiksgemak en snelle gebruikersacceptatie.
- Papierloos werken met Ultimo Go+.
- Flexibele en makkelijk te configureren oplossing.
- Betere kostenbeheersing voor onderhoud- en reserveonderdelenbeheer.
- Accuraat inventarisoverzicht en accurate reserve-onderdelenvoorraad.
- Efficiëntere auditaafhandeling.



## EENVOUDIG OVERZICHT VAN ONDERHOUD.

# SPECERIJENSPECIALIST AVO-WERKE OPTIMALISEERT ASSET MANAGEMENT EN AUDITPROCESSEN MET ULTIMO.

AVO-Werke August Beisse GmbH is een vooraanstaande specerijenspecialist die vele grote voedselproducenten, B2B-bedrijven in de voedselindustrie en ambachtelijke slagerijen in Europa bedient. Het bedrijf produceert jaarlijks ongeveer 50.000 ton aan gedroogde kruiden en specerijen en heeft een portfolio van ongeveer 8.000 producten zoals biologische en verwerkte specerijen, kruidenmelanges, marinades, smaakverfijners en dressings, maar ook verwerkingsproducten zoals netten en vellen voor ham en worsten.

In de productiehallen van AVO is de technische afdeling verantwoordelijk voor onderhoudswerkzaamheden. Het bedrijf had een nieuw Enterprise Asset Management-systeem (EAM) nodig, omdat bleek dat het huidige systeem niet langer aan hun behoeften voldeed.

*“We hebben een uitstekend overzicht van de staat van onze fabrieken, waardoor we stilstand kunnen verminderen.”*

DR. KURT HÖFELMANN, TECHNISCH MANAGER



Geschmack & Technologie

“De nieuwe EAM-oplossing maakt ons flexibeler, doordat we geautomatiseerd werken en bestellingen op mobiele apparaten afhandelen met de app Ultimo Go+.”

#### Cover all vital assets

AVO zocht een complete oplossing voor alle cruciale asset management processen en die een mobiele en grotendeels papierloze organisatie kan realiseren, maar ook met een eenvoudige gebruikersinterface om ervoor te zorgen dat het systeem snel wordt geaccepteerd door de medewerkers. Na een grondig selectieproces kozen ze in 2020 voor Ultimo. Tijdens de ingebruikname werkte AVO nauw samen met de Ultimo-consultants om de software aan te passen aan hun specifieke eisen en zijn er onafhankelijk verdere updates gedaan met de configuratietool van Ultimo.

Momenteel wordt Ultimo voornamelijk gebruikt door de technische afdeling om onderhoudswerkzaamheden te beheren. Maar ploegleiders die zorgdragen voor het productieproces gebruiken Ultimo Selfservice ook om werkorders aan te maken en de voortgang te volgen.

“Al onze onderhoudsprocessen, van het beheer van werkorders en rapportages tot kostenbeheersing, inkoop en het beheer van reserveonderdelen, zijn veel beter georganiseerd met Ultimo,” vertelt dr. Kurt Höfelmann, technisch manager bij AVO-Werke. “We hebben een uitstekend overzicht van de staat van onze fabrieken, waardoor we stilstand kunnen verminderen. Alles is nu efficiënter, wat een positieve weerslag heeft op de motivatie van onze werknemers.”

“De nieuwe EAM-oplossing maakt ons flexibeler, doordat we geautomatiseerd werken en werkorders op mobiele devices afhandelen met de app Ultimo Go+,” legt projectmanager Denis Roor van de technische inkoop bij AVO-Werke uit. “Het is geniaal hoe je onderweg een werkorder kunt aanmaken, deze kunt afhandelen en gereed kunt melden. Het elimineert vele stappen en telefoontjes, en de tijd die je daardoor bespaart kan productiever gebruikt worden.”

Voorheen gebruikte de technische afdeling verschillende Excel-spreadsheets om een overzicht te krijgen van bestanden, reserveonderdelen en de status van het onderhoud. De overstap naar Ultimo heeft dit proces drastisch veranderd.

Denis Roor legt uit: “Eenvoudig werkorderbeheer, inzicht in de beschikbaarheid van reserveonderdelen en toegang tot belangrijke documentatie op mobiele devices zijn slechts een paar van de verbeteringen die ons dagelijkse werk aanzienlijk makkelijker maken.”

“Tijdens audits moeten we snel de opgevraagde informatie kunnen tonen. Of het nou om veiligheidsinformatie voor een foodgrade smeermiddel of om documentatie over periodieke onderhoudsmodellen voor een specifieke faciliteit gaat, de papierenloze en mobiele werkwijze met Ultimo betekent dat alle vereiste informatie en documentatie snel beschikbaar is,” voegt hij toe.

Als volgende stap is AVO nu van plan om het gebruik van Ultimo uit te breiden naar het nieuwe centrale magazijn voor de technische afdeling zodra de plannings- en opbouwfase klaar is.

“Al onze onderhoudsprocessen zijn veel beter georganiseerd met Ultimo.”

**MEER CUSTOMER CASES? [WWW.ULTIMO.COM/CASES](http://WWW.ULTIMO.COM/CASES)**