

The background of the entire page is a photograph of an industrial setting. In the foreground, there are bright, glowing sparks from a welding or grinding process, creating a dynamic and energetic atmosphere. In the background, a person wearing a hard hat and safety glasses is visible, though slightly out of focus. The overall color palette is dominated by dark tones with bright orange and yellow highlights from the sparks.

CASE

Van Merksteijn International

Inkoop, onderhoud en IT
in één systeem

 Live-link your assets and facilities.

ULTIMO

INTRO

AL 70 JAAR ACTIEF IN DE STAAL-INDUSTRIE. 600 MEDEWERKERS DIE ZICH DAGELIJKS INZETTEN VOOR VAN MERKSTEIJN INTERNATIONAL. BINNEN EN BUITEN EUROPA.

WAT BEGON ALS EEN STAALBOUWBEDRIJF VERANDERDE AL SNEL TOT ÉÉN VAN DE GROOTSTE PRODUCENTEN VAN WAPENINGS-PRODUCTEN EN HEKWERKPANELEN TER WERELD. ZOWEL DE PRODUCTIE ALS DE LEVERING VERZORGT VAN MERKSTEIJN INTERNATIONAL.

OUR SOLUTIONS

'Niets registreren is geen optie'

Eén van die 600 medewerkers is Mario Maatman. Mario Maatman is al 23 jaar actief binnen Van Merksteijn International. Hij begon als Technische Dienst (TD) medewerker, daarna groeide hij door naar de planning en coördinatie van de productie. En nu is hij Maintenance coördinator. Hij heeft het machinepark volledig in de vingers door met name zijn ervaring. Als Maintenance coördinator legt hij verantwoording af voor de gemaakte kosten. Het is zijn taak de TD te overzien en de processen soepel te laten verlopen. Met 48 TD medewerkers, bijna 100 productiemachines, 10.000 onderdelen en externe partijen valt er veel te coördineren. Je hebt inzicht en overzicht nodig. Voor Ultimo was het lastiger om zaken te registreren en daarbij het overzicht te behouden. Om alles goed te kunnen coördineren en overzicht te krijgen, is niets registreren natuurlijk geen optie. We hadden duidelijk behoefte aan een systeem voor de technische dienst en inkoop en beheer van materialen en middelen, vertelt Maatman. Dat was het moment dat Ultimo in het spel kwam.

Gebruiksvriendelijk en flexibel

Een partner van Van Merksteijn International heeft Ultimo aanbevolen. We waren op zoek naar een Maintenance pakket, maar wisten niet goed welke. We spraken een partner die erg tevreden is over Ultimo. Toen hebben we ons verdiept in de mogelijkheden van Ultimo. Het bleek een volledige match te zijn met onze behoeften. Een Maintenance systeem dat gebruiksvriendelijk en eenvoudig aanpasbaar is. En dat merken we nu nog steeds. Ultimo werkt snel en is naar eigen wensen aan te passen, vertelt Maatman.

Cruciale informatie voor de Technische Dienst

Alle meldingen/storingen van machines worden in Ultimo geregistreerd. Maar we willen meer met Ultimo. Op een gegeven moment moeten we een machine vervangen. Maar maak je wel de juiste keuze om te vervangen? En heb je goed vastgelegd wat je de afgelopen jaren aan uren en materialen hebt besteed ten faveure van een installatie? En welke onderhoudshistorie is er? Een aantal voorbeelden van vragen die wij met behulp van Ultimo willen beantwoorden om de juiste keuzes te kunnen maken. Je haalt dan cruciale informatie uit Ultimo, die directe invloed heeft op de bedrijfsvoering."



“Ultimo bleek een volledige match te zijn met onze behoeften. Een Maintenance systeem dat gebruiksvriendelijk en eenvoudig aanpasbaar is.”



Harmonieuze samenwerking tussen TD en inkoop

De afdeling inkoop houdt zich bezig met de externe leveranciers. De bestelaanvragen komen vanuit de monteurs en het magazijn. Inkoop en TD werken dus veel met elkaar samen. Elke inkoop koppelen ze aan een project of werkzaamheid. Zo krijgen ze de kosten op de juiste plek. “Het fijne is dat we alles in één systeem vastleggen, waar we zowel de inkoop als de overige werkzaamheden van de technische dienst in regelen. Dan werk je gewoon prettiger samen.”

De grootste ergernis: misgrijpen in het magazijn

Van Merksteijn International heeft wel ruim 10.000 artikelen in het magazijn liggen. Ieder artikel met een unieke barcode. Bepaalde onderdelen zijn bestemd voor een bepaalde machine. Door deze te scannen kunnen ze in Ultimo precies zien welk onderdeel bij welke machine hoort. Zo'n machine kan wel 100 meter lang zijn. Er moeten dan misschien wel 40 bestellingen gedaan worden bij meerdere leveranciers. Eerder was het overzicht nog wel eens kwijt en had Van Merksteijn International geen goed voorraadbeheer. De aantallen klopten niet altijd en het overzicht wanneer de levering plaats zouden vinden was minder goed. “Eén van de grootste ergernissen van de monteurs is het misgrijpen in het magazijn. Nu beheren we alles in Ultimo. We hebben goed inzicht in de voorraad en weten exact wanneer we iets moeten bestellen. Ik heb al tijden niet meer gehoord dat een monteur misgreep in het magazijn. Daar doen we het ook voor.”

Een tip van Maatman: “Doe alles stap voor stap”

Voor het aanschaffen van een Maintenance systeem geeft Maatman een tip. “Weet vooraf goed wat je wil. Wat is je doel? Wat wil je met het pakket? Je kunt enorm veel met Ultimo. Ons doel was het inrichten van het voorraadbeheer en diverse werkzaamheden van de technische dienst. Dat was onze eerste stap, onze basis. De truc is om niet alles in één keer vast te willen leggen. Het is juist een “ongoing process”. Maar uiteindelijk leggen we alles vast, in stapjes. Dan heb je uiteindelijk inzicht en overzicht.”

Stap 2: het inrichten van de IT-omgeving

Na de inrichting van de TD en inkoop in Ultimo was Van Merksteijn toe aan de volgende stap: de IT-omgeving in Ultimo vastleggen. Alle IT-meldingen worden nu in Ultimo geregistreerd. “Als de computer of printer niet werkt, wordt het nu ook in Ultimo gemeld. Stap voor stap registeren we steeds meer in Ultimo, nu dus ook de IT-omgeving en de bijbehorende serviceprocessen”.

Stap 3: preventief onderhoud

Na het afronden van de inrichting van de IT-omgeving heeft Van Merksteijn International preventief onderhoud ingericht in Ultimo. Nu maakt Van Merksteijn International gebruik van ingepland periodiek onderhoud van twee dagen per week. Dat is al een stap in de juiste richting. Uiteindelijk wil men toe naar preventief onderhoud om op de juiste momenten onderhoud uit te voeren met zo min mogelijk ongeplande machinestilstand als resultaat. “Er valt nog meer uit Ultimo te halen, en dat gaan we ook zeker doen. Maar wel stap voor stap”.



Jeroen ter Bruggen
Senior Account Manager
+31 (0) 341 42 37 37





LIVE-LINK YOUR ASSETS AND FACILITIES.

De wereld is met een noodgang in beweging en dus draait de wereld ook met een noodgang om al uw objecten en apparaten heen. Als u de maintenance, facility of IT verantwoordelijke bent, wilt u niets liever dan dat uw assets u continu vertellen of ze die wereld nog wel kunnen bijbenen. Als uw verantwoordelijkheid verder gaat dan maintenance, facility en IT, wilt u dat trouwens ook. Want misschien vragen uw assets om uw algemene of financiële aandacht. Ultimo zorgt ervoor dat de cruciale signalen over uw assets worden doorgegeven. Zodat u ze ziet en daadkrachtig kunt handelen. Are you listening?

sales@ultimo.com | ultimo.com

ULTIMO

BELGIË

Ultimo Software Solutions bvba
Schaliënhoevedreef 20A
2800 Mechelen
Tel: +32 15 44 41 44

DUITSLAND

Ultimo Software Solutions GmbH
Lohbergstraße 20a
46537 Dinslaken
Tel: +49 2064 82 84 754

Vestiging regio zuiden
Marcel-Breuer-Straße 15
80807 München
Tel: +49 2064 82 84 754

NEDERLAND

Ultimo Software Solutions bv
Waterweg 3
8071 RR Nunspeet
Tel: +31 341 42 37 37

VERENIGD KONINKRIJK

Ultimo Software Solutions Ltd
49 Piccadilly
Manchester M1 2AP
Tel: +44 161 826 93 49

© 2019 Ultimo Software Solutions bv. Alle rechten voorbehouden. Ultimo is een geregistreerd merk van een aan Ultimo Software Solutions bv gelieerde entiteit. Andere gebruikte merken zijn (niet-)geregistreerde merken van de desbetreffende wettelijke eigenaren.