

# Améliorer la traçabilité des actifs avec IFS Ultimo



IFS Ultimo

Dans le cadre des efforts déployés par Rockfon pour moderniser son site de production, la société a recherché un système d'EAM afin d'obtenir une meilleure visibilité sur ses opérations de maintenance, d'améliorer la traçabilité et de renforcer la communication. Après avoir comparé plusieurs fournisseurs, l'entreprise a opté pour la solution d'IFS Ultimo.

## Moderniser la production

Celle-ci était déjà utilisée avec succès par l'usine sœur de Rockfon en Belgique, et sa grande flexibilité a permis de l'adapter à l'environnement opérationnel unique de Rockfon.

L'un des défis que l'entreprise souhaitait relever avec l'EAM était de collecter davantage de données sur les actifs. Auparavant, les tâches de maintenance étaient enregistrées uniquement sur papier. Il était donc impossible d'obtenir une bonne vue d'ensemble des mesures de maintenance prises et d'identifier ce qui avait été remplacé et à quel moment. L'introduction d'IFS Ultimo a éliminé ce problème, car chaque étape est enregistrée numériquement dans le logiciel, facilitant le suivi de chaque installation et des tâches de maintenance liées.

Plus généralement, IFS Ultimo a aidé Rockfon à améliorer le suivi de ses actifs. L'entreprise utilise diverses pièces de rechange dans chaque machine, ce qui représente des milliers de matrices individuelles. Il était très difficile de suivre l'emplacement et l'état de maintenance de chacune de ces pièces sans disposer d'enregistrements numériques. Dans IFS Ultimo, les ingénieurs peuvent facilement contrôler en temps réel l'état de maintenance et d'autres informations relatives aux matrices.

Tous les équipements individuels de chaque fonction de processus sont enregistrés dans le logiciel, y compris les photos, les listes des pièces et les données sur les matrices utilisées. Désormais, lorsqu'un ingénieur travaille sur un jeu de matrices en dix parties, il lui suffit d'extraire le dessin requis du système d'EAM à l'aide de son iPad pour obtenir toutes les informations dont il a besoin.

## Tirer le meilleur parti du travail mobile

Il était également essentiel pour Rockfon d'améliorer l'efficacité et la fonctionnalité sur le lieu de travail. Grâce aux fonctionnalités étendues de travail mobile d'IFS Ultimo, les techniciens peuvent désormais accéder aux informations essentielles sur les actifs en toute mobilité et enregistrer leurs tâches sur leurs iPads sans avoir à retourner au bureau.

## À propos de Rockfon

Faisant partie du groupe mondial ROCKWOOL, Rockfon est un fournisseur de premier plan de plafonds acoustiques et de solutions murales en laine de roche, notamment des dalles de plafond acoustique, des panneaux muraux et des ossatures de plafond suspendu. Son site de Chicago est spécialisé dans la fabrication de panneaux métalliques pour plafonds et de systèmes d'ossatures de plafond Chicago Metallic® par profilage.



**Rockfon**®

## Simplifié la communication

L'équipe de maintenance travaille en trois services successifs, ce qui rendait difficile une gestion efficace, les superviseurs n'ayant pas toujours le temps de s'entretenir avec chaque employé avant sa prise de poste. Avec IFS Ultimo, ce n'est plus un problème, car les superviseurs peuvent planifier les tâches à l'avance et les envoyer directement sur les iPads des collaborateurs, de sorte que chacun sait ce qu'il a à faire dès le début de son service.

Le passage à IFS Ultimo a également simplifié la communication. Avant, la dépendance à l'égard des processus papier laissait place à l'erreur humaine lorsque les imprimés étaient égarés ou n'étaient pas lus à temps, ce qui entraînait la non-réalisation de certains travaux. Désormais, grâce au logiciel d'EAM, tous les employés ont accès à des informations en temps réel sur les actifs, où qu'ils se trouvent.

L'utilisation des iPads a également encouragé les employés à se servir de leur adresse e-mail, qu'ils avaient toujours eue mais qu'ils utilisaient rarement. En cas de problème avec une installation pendant la nuit, les techniciens en poste peuvent envoyer un e-mail de mise à jour avec des photos à toute l'équipe, de sorte que le premier service du jour est déjà au courant du problème et peut le résoudre sans délai.

---

## IFS Ultimo a permis de briser les cloisonnements au sein de notre organisation.

---

### Une responsabilité partagée

La fonctionnalité de self-service d'IFS Ultimo a également contribué à la culture de sécurité. Par le passé, certains problèmes de maintenance étaient notés mais n'étaient pas transmis à l'équipe de maintenance et ne faisaient jamais l'objet d'une action. Aujourd'hui, chacun peut soumettre une demande de maintenance lorsqu'il constate un problème potentiel. Par conséquent, les tâches ne sont plus manquées, les équipements sont en meilleur état et tous les problèmes sont résolus immédiatement.

Dans l'ensemble, IFS Ultimo a joué un rôle essentiel en aidant Rockfon à moderniser ses opérations et à renforcer l'efficacité de ses processus de maintenance. Malgré les inquiétudes initiales concernant la réaction du personnel face au nouveau logiciel, l'introduction de l'EAM et du travail mobile s'est avérée simple. Le personnel s'est rapidement familiarisé avec l'interface utilisateur, et même les employés peu expérimentés avec les iPads se sont rapidement sentis à l'aise pendant l'utilisation du logiciel pour enregistrer leurs tâches quotidiennes.

### Défis rencontrés par Rockfon :

- Pas de visibilité sur l'état des actifs en raison des processus papier.
- Traçabilité insuffisante des pièces clés.
- Manque d'efficacité dû à l'absence de technologies mobiles.
- Communication inefficace entre les équipes professionnelles et entre les services successifs.

### Avantages de l'utilisation d'IFS Ultimo:

- Meilleure communication entre les équipes professionnelles.
- Données clés à portée de main sous forme numérique.
- Réduction du risque d'erreur humaine dans les tâches d'entretien.
- Sécurité renforcée sur l'ensemble du site.

## Plus d'informations

Pour plus d'informations, envoyez un e-mail à [info@ultimo.com](mailto:info@ultimo.com), contactez votre bureau IFS Ultimo local ou visitez notre site web, [ultimo.com](http://ultimo.com)

