

Medical asset management software



 Live-link your assets and facilities.

ULTIMO

VOLLEDIG VERTROUWEN

IN DE ZORG VINDEN DE GROOTSTE VERANDERINGEN PLAATS. ZEKER OP TECHNISCH VLAK. MET NOG MEER DATA, NOG MEER INTERNET OF THINGS. EN NOG MEER VERANTWOORDING VOOR U ALS IT, FACILITY OF MEDICAL ASSET MANAGER.

U MOET DUS VOLLEDIG KUNNEN VERTROUWEN OP ALLE APPARATUUR OM U HEEN. VEILIGHEIDSMANAGEMENT IS BINNEN ZIEKENHUIZEN VAN LEVENSBELANG. HET IS NOODZAKELIJK DAT UW MEDISCHE APPARATUUR AAN HET HOOGST MOGELIJKE KWALITEITSNIVEAU VOLDOET. HOE DOET U DAT? EN HOE VOLDOET U AAN DE UITGEBREIDE WET- EN REGELGEVING? DE MEDICAL ASSET MANAGEMENT SOFTWARE VAN ULTIMO ONDERSTEUNT U HIERBIJ. SPECIAAL ONTWIKKELD IN SAMENWERKING MET ZIEKENHUIZEN.



SEE VITAL SIGNS. TAKE VITAL ACTION.

IN DE REEKS VAN ONDER MEER MAINTENANCE, IT SERVICE EN FACILITY MANAGEMENT SOFTWARE, HEEFT ULTIMO OOK HEEL SPECIFIEK GEKOZEN VOOR MEDICAL ASSET MANAGEMENT. ONZE ERVARING VAN DE AFGELOPEN JAREN KOMT RECHTSTREEKS UIT DE ZIEKENHUIZEN. HET IS DAN OOK NIET VERWONDERLIJK DAT HET KLOPPEND HART VAN ONZE SOFTWARE, MET ALLE BIJBEHORENDE MODULES, WORDT GEVOED DOOR VEILIGHEIDS- EN RISICOMANAGEMENT.



Het feit dat ziekenhuizen niet alleen de zorg hebben voor hun patiënten, maar ook de grootste zorg voor de veilige verwerking van een toenemende hoeveelheid aan data, mogen we natuurlijk geen tendens meer noemen. Inclusief apparatuurgerelateerde data waar elke medical asset manager mee te maken heeft. Met Ultimo Medical Asset Management borgt u de periodieke (onderhouds)activiteiten van uw medische apparatuur en oefent u een optimaal risicomanagement uit. Onze software is bovendien bij uitstek een belangrijke steun in de rug om te kunnen voldoen aan diverse kwaliteitseisen en wettelijke voorschriften in de zorg.

En data wordt alleen nog maar interessanter als u deze op gerichte wijze koppelt aan andere data. Oftewel wanneer u de gegevens van uw medische apparatuur zou willen koppelen aan bijvoorbeeld uw IT-infrastructuur. Waardoor u met uw organisatie pas echt kunt werken aan integrale oplossingen. De diverse modules van Ultimo bieden hier uitgelezen mogelijkheden voor. Backoffice overstijgend samenwerken. Meldingen eenvoudig doorzetten tussen verschillende backoffices. Configuraties samenstellen vanuit meerdere soorten objecten. Vraag ons hoe we dit doen met Ultimo. Live-link your assets and facilities.



THE MEDICAL ASSET COCKPIT OVERVIEW AND SAFETY

ULTIMO IS AL DECENNIA THUIS IN DE ZORGSECTOR EN ZIT VANAF HET BEGIN MET HAAR SOFTWARE BOVENOP DE ROL DIE MEDISCHE APPARATUUR HIERIN INNEEMT. VAN BORGING TOT ONDERSTEUNING. VAN PERIODIEK ONDERHOUD TOT VRIJGAVE.

In de afgelopen jaren hebben tientallen vertegenwoordigers uit verschillende ziekenhuizen en andere specialisten uit de branche hun input geleverd, waardoor wij de software konden ontwikkelen zoals die nu is. Kwaliteitseisen, wettelijke voorschriften en behoeften uit de markt zijn altijd het uitgangspunt bij de ontwikkeling. Dat was toen, dat is nu en dat is het bij de doorontwikkeling voor morgen nog steeds. Dat alles tezamen maakt de Ultimo software toonaangevend voor de branche.

De software verandert mee, met inhoudelijke wensen uit de medische sector en met wet- en regelgeving. Steeds vaker dienen er zaken vastgelegd te worden.

En omdat het vastleggen van steeds meer data, steeds meer informatie, op steeds meer momenten simpelweg tijd kost, is het voor u als medical asset manager van belang dat dit zo efficiënt mogelijk plaatsvindt. Zeker als u zich bedenkt dat de apparatuur waar uw verantwoordelijkheid ligt geen op zichzelf staande apparaten meer zijn, maar via verschillende software allemaal aan elkaar verbonden zijn.

Actuele status

Een prachtig voorbeeld vanuit de praktijk is de wijze waarop de beschikbaarheid van apparatuur wordt geborgd. Wanneer is een apparaat beschikbaar en/of geschikt om te gebruiken? De medical asset management software maakt gebruik van voortgangsstatussen. De workflow bevat onder meer de momenten van 'vrijgave' en 'acceptatie door de zorg' (ter plekke via de app Ultimo Go). Bij de vrijgave van het apparaat kan worden aangegeven of een apparaat is vrijgegeven (of afgekeurd) en – in geval van vrijgave – tot welke datum deze wordt vrijgegeven. Het is ook mogelijk om het concessiebeleid van uw organisatie hierin mee te nemen. Met een sticker, rechtstreeks vanuit Ultimo geprint, voorziet u iedereen van actuele informatie over het apparaat: naam, status onderhoud, periodieke activiteit, etc.

Add-on bevoegdhedenmatrix

U kunt een efficiencycslag maken en tegelijkertijd extra zekerheid inbouwen als het gaat om een juiste toekenning van de bevoegdheden van uw medewerkers. Met de bevoegdhedenmatrix – die hiervoor speciaal is ontwikkeld – borgt en bewaakt u de medewerkersbevoegdheden. U kunt bevoegdheden toevoegen aan bijvoorbeeld een AOC-code, instrumentsoort of jobsoort en daarmee bent u in staat om te valideren of een medewerker bevoegd is om de activiteiten uit te voeren. Een bevoegdheid is vaak gekoppeld aan een opleiding. Ook dit borgt u in de software. Zo zorgt u er gemakkelijk voor dat uw medewerkers tijdig de juiste opleiding volgen.

Add-on productdossiers

De volledige levenscyclus per apparaat borgen en inzichtelijk hebben? Zou fantastisch zijn, toch? Met de module Productdossiers (Aanschafdoossiers) maakt Ultimo dit mogelijk. Van aanschaf tot afstoting, u heeft de hele levenscyclus geborgd. Aanvraag, aanschaf, ingebruikname, het gebruik en afstoting. Alles bij elkaar, elke afspraak, elk document, bij elkaar op één centrale plek. Zoals we het altijd doen bij Ultimo, met zeer veel aandacht voor het proces. Het Productdossier doorloopt namelijk verschillende statussen, parallel aan de fases die apparatuur doorloopt tijdens de levenscyclus. U kunt checklists koppelen aan de statussen in het proces om het werkproces te structureren.

Met acties en toewijzingen aan uw collega's. En integraties met functionaliteiten op het gebied van contractenbeheer en voorraadbeheer & inkoop.

Risicoclassificatie

Ultimo maakt het voor u nog een stuk makkelijker. Zeker in het kader van de toenemende hoeveelheid te verwerken data. Monitort u tien afzonderlijke apparaten, of monitort u twee groepen die elk een vergelijkbare risicoscore hebben? Dat scheelt een hoop tijd. Ultimo Medical Asset Management biedt, heel slim, de mogelijkheid om de risicoscore van apparaten te bepalen.

Medical asset management software in het kort

- Borging van veiligheids- en risicomanagement
- Eenvoudig vastleggen van periodieke activiteiten per apparaatgroep
- Uitermate geschikt voor IoT-toepassingen
- Track & trace-integratie mogelijk
- Interfaces met andere systemen (ERP, HRM, AOC, testapparatuur, etc.)
- Integrale oplossing om backoffice overschrijdend te werken door configuraties voor IT & MT
- Bewaken en borgen van medewerkers-bevoegdheden met de bevoegdhedenmatrix
- Inzicht in de levenscyclus van apparatuur met de module productdossiers
- Ontwikkeld met kwaliteitseisen en wettelijke voorschriften als leidraad
- Uniforme werkwijze om aan de wet- en regelgeving te voldoen
- Ontwikkeld samen met ziekenhuizen, in alle soorten en maten; sluit aan bij uw behoeften

Het merk, het type en de toepassing (omgevingsfactoren) bepalen uiteindelijk de risicoklasse van een groep apparaten. En dat is reuze handig, want het niveau waarop dit gebeurt, wordt de onderhoudsclassificatie genoemd. De apparaten die binnen deze onderhoudsclassificatie vallen, hebben meerdere gemene delers: ze zijn van hetzelfde merk en type en worden in vergelijkbare situaties toegepast. Als u de risicoscore berekent, kunnen apparaten worden ingedeeld in gestandaardiseerde risicoklassen. En past u veiligheids- en risicomanagement toe, op topniveau.

Periodiek onderhoud

Bij onderhoud gebaseerd op gestandaardiseerde risicoklassen behaalt u het grootste voordeel door een veel lagere administratieve last. Alle activiteiten die hetzelfde zijn, worden in één keer voorbereid, terwijl wel degelijk borging op individueel niveau plaatsvindt. Periodieke activiteiten worden immers daadwerkelijk gepland, uitgevoerd en vastgelegd. Het onderhoudsconcept bestaat dus uit periodieke activiteiten, die op de groep apparaten van toepassing is. Automatisch van toepassing op de hele groep apparaten qua interval en inhoud van het onderhoud.

De onderliggende apparaten behouden wel ieder hun eigen onderhoudsdatum. Tuurlijk, in de praktijk heeft u te maken met een uitzonderingssituatie voor sommige apparaten. En dan moet u afwijken van de voor de groep ingestelde periodieke activiteiten. Maar dit kan heel goed door individuele periodieke activiteiten vast te leggen. Kleine, eenvoudige apparaten en hun periodiek onderhoud kan in één keer batchgewijs afgehandeld worden. Daar hebben we de functionaliteit bulk-periodiek onderhoud voor bedacht. Een beperkte administratieve last. Terwijl de registratieverplichting wordt afgevinkt. En automatische bijwerking van de onderhoudshistorie.

Business reporting

Het fenomeen dat Ultimo Medical Asset Management deel uitmaakt van een goed doordachte integrale oplossing, mag inmiddels wel duidelijk zijn. Voor de volledigheid willen wij daar nog onze – standaard aanwezige – brede set aan rapportages aan toevoegen. We hebben management dashboards opgenomen, met een set aan standaard KPI's. Alle informatie hieruit geeft u snel en overzichtelijk inzicht in de staat van alle apparatuur. Ook bent u als gebruiker in staat om zelf eenvoudig rapportages samen te stellen. Fluitje van een cent met Ultimo Reporting.

Unieke software voor Nederland én België

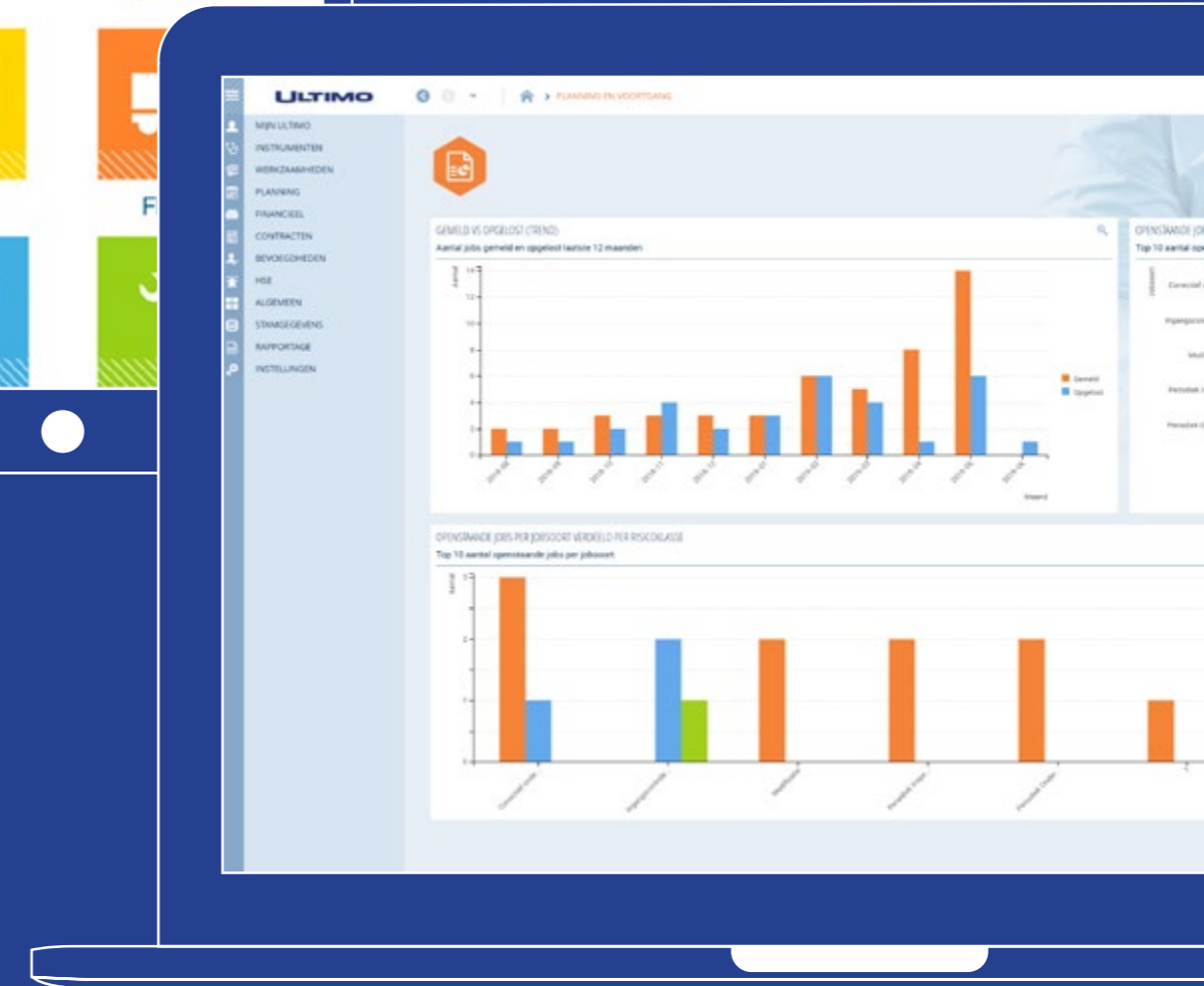
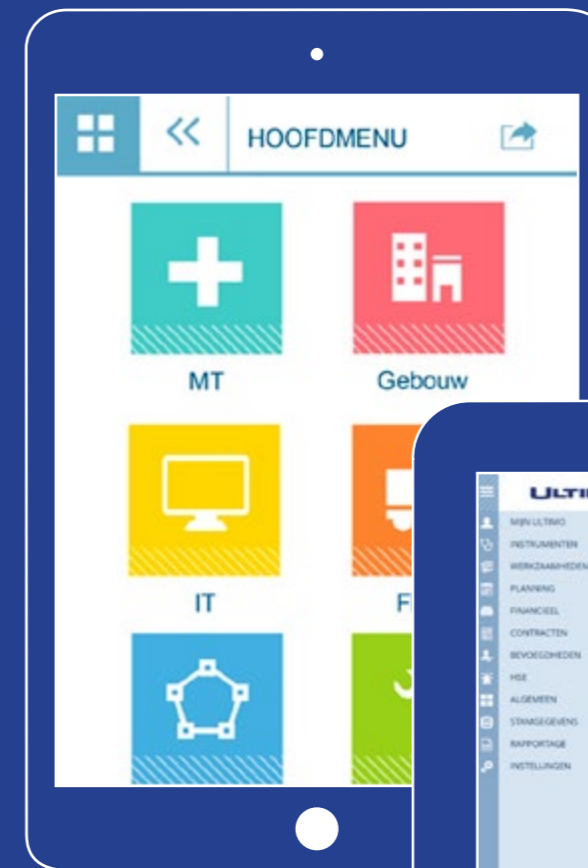
Het beheer van medische technologie is in Nederland en België in veel gevallen hetzelfde. Maar er zijn natuurlijk ook verschillen. Verschillen in wetgeving en behoeften bijvoorbeeld. Voor beide landen zijn dan ook specifieke zaken aan de software toegevoegd.

Nederland

- De samenstelling en de doorontwikkeling van de software is mede gebaseerd op het convenant 'Veilige toepassing van medische technologie in de medisch specialistische zorg' en helpt ziekenhuizen bij de naleving hiervan
- Een standaard interface met MTbook om gegevens over uw medische apparaten direct in Ultimo in te lezen
- De module Productdossiers. Hiermee kunt u op overzichtelijke wijze de gehele levenscyclus van medische apparaten borgen. Mede gebaseerd op het eerder genoemde convenant.

België

- De software helpt zorginstellingen bij het behalen van accreditaties als NIAZ, JCI en ACI
- Een uniek platform, opgericht door zes ziekenhuizen in samenwerking met Ultimo: OPERA (Onderhoudsprotocollen en Risicoanalyse). OPERA is een online database met duizenden instrumentsoorten, risicoclassificaties, onderhoudsschema's, documenten en CE-attesten. Volledig geïntegreerd in Ultimo
- De module Indienstellingen om op complete wijze de verplichte indienstellingsverslagen te beheren en de standaard interface met ERP4HC (SAP) van Xperthis



 **Intutief & gebruiksvriendelijk**

 **Naar eigen wensen aanpasbaar**

 **Modulaire opbouw & schaalbaar**

 **Verkrijgbaar als SaaS-oplossing**

 **Eenvoudig koppelbaar (IoT, ERP, AOC, HR, etc.)**

 **Best practice door samenwerking met klanten**

WAT OOK HEEL HANDIG IS

Maak ook kennis met onze professionele servicedienstverlening. Reuzehandig bij de ingebruikname van de software, maar ook bij het reguliere gebruik staan wij u bij – als u dit fijn vindt. Wij hebben niet alleen onze software zelf ontwikkeld, ook over de manier hoe we deze software bij u implementeren hebben we goed nagedacht. Heel pragmatisch. Als u daar zelf ideeën over heeft, mag dat natuurlijk ook, maar wij hebben ons idee hierover gebaseerd op de projectmanagementmethodiek PRINCE2®. En op onze ervaringen (sinds 1988). U wilt per slot van rekening een goed werkend product conform uw wensen en eisen. Implementeren doen we samen. Een kwestie van U&I² (You & I). Hier stopt onze dienstverlening overigens niet. Tijdens de opstartfase maakt u kennis met de opstartcoach en het speciaal samengestelde 'Opstartcanvas'. Een handig hulpmiddel om de doelen te bepalen en de werkwijze verder te bespreken. Tijdens en na de implementatie heeft u toegang tot onze Customer Portal, bijvoorbeeld om project-gerelateerde informatie te raadplegen. Na implementatie maakt u kennis met ons Customer Success Team. Zij maken u helemaal vertrouwd met Ultimo.

U kunt gebruik maken van ons uitgebreide aanbod aan trainingen (klassikaal, in company of via e-learning), u kunt leren van de ervaringen van andere Ultimo gebruikers en onze consultants staan klaar om u advies te geven. Net als u, willen wij namelijk dat u maximaal profiteert van de voordelen van de software. Oh ja, als u na ingebruikname vragen heeft of ondersteuning wenst, kunt u terecht bij onze afdeling customer support. We stellen op verzoek trouwens met alle plezier een onderhoudscontract op om de onderlinge afspraken over het gebruik van de helpdesk en de updates van de software te borgen.

MEEST TOEGEPASTE MODULES

In de basis gebruikt u Ultimo Medical Asset Management voor een zorgvuldige en veilige borging van uw medische technologie. Hieronder treft u een selectie aan van de meest toegepaste modules van Ultimo Medical Asset Management. Het gehele overzicht van alle beschikbare modules, hun specifieke werking en de voordelen hebben we op onze website gezet. Voor de best passende samenstelling van modules (bestaande uit een rijk basispakket, eventueel aangevuld met optionele modules) trekt u onze adviseurs gewoon aan hun jas. Dan krijgt u gericht advies.

AFSCHRIJVINGEN

Anticipeer op de toekomst en plan uw vervangingsinvesteringen.

RAPPORTAGES & DASHBOARDS

Monitor de voortgang/KPI's met diverse standaard rapportages/dashboards.

AUTORISATIEBEHEER

Regel eenvoudig autorisaties in en zorg dat alleen relevante informatie getoond wordt.

SELF SERVICE

Betrek uw (interne) klant op gebruiksvriendelijke wijze bij uw processen.

CONTRACTENBEHEER

Inzichtelijk contractmanagement.

SERVICE LEVEL AGREEMENTS

Borg uw SLA's en voldoe aan de gemaakte afspraken.

KANBAN

Visualiseer uw (werk)processen met behulp van Kanbanborden.

SMART IMAGES

Voeg intelligentie toe aan uw afbeeldingen van assets of ruimtes.

KOSTENREGISTRATIE

Creëer inzicht in de gemaakte kosten met behulp van heldere rapportages.

UITGIFTEBEHEER

Borg het proces van uitgifte en eventuele inname van bedrijfsmiddelen.

MEDISCHE TECHNOLOGIE BEVOEGDHEDENMATRIX

Borg en bewaak de bevoegdheden van uw medewerkers.

ULTIMO GO/GO+

Apps om mobiel te werken.

PERIODIEK ONDERHOUD EN PLANNING

Slim plannen van periodieke activiteiten/ werkzaamheden.

URENVERANTWOORDING

Creëer een helder overzicht van de bestede uren.

PRODUCTDOSSIERS

Onderbouw gemaakte keuzes met betrekking tot de aanschaf van objecten/bedrijfsmiddelen.

WERKORDERBEHEER

Creëer een efficiënte werkorderstroom.

ZEVEN KEER
INZICHT EN
CONTROLE.



Met Ultimo beschikt u over één centraal platform voor zeven domeinen: Medical Asset Management, IT Service Management, Facility Management, Maintenance Management, Fleet Management, Safety Management en Infra Asset Management. Profiteert u ook van deze integrale inzet?



LIVE-LINK YOUR ASSETS AND FACILITIES.

De wereld is met een noodgang in beweging en dus draait de wereld ook met een noodgang om al uw objecten en apparaten heen. Als u de maintenance, facility of IT verantwoordelijke bent, wilt u niets liever dan dat uw assets u continu vertellen of ze die wereld nog wel kunnen bijbenen. Als uw verantwoordelijkheid verder gaat dan maintenance, facility en IT, wilt u dat trouwens ook. Want misschien vragen uw assets om uw algemene of financiële aandacht. Ultimo zorgt ervoor dat de cruciale signalen over uw assets worden doorgegeven. Zodat u ze ziet en daadkrachtig kunt handelen. Are you listening?

sales@ultimo.com | ultimo.com

ULTIMO

BELGIË

Ultimo Software Solutions bvba
Schaliënhoevedreef 20A
2800 Mechelen
Tel: +32 15 44 41 44

DUITSLAND

Ultimo Software Solutions GmbH
Lohbergstraße 20A
46537 Dinslaken
Tel: +49 2064 82 84 754

Vestiging regio zuiden
Marcel-Breuer-Straße 15
80807 München
Tel: +49 2064 82 84 754

NEDERLAND

Ultimo Software Solutions bv
Waterweg 3
8071 RR Nunspeet
Tel: +31 341 42 37 37

VERENIGD KONINKRIJK

Ultimo Software Solutions Ltd
49 Piccadilly
Manchester M1 2AP
Tel: +44 161 826 93 49

© 2019 Ultimo Software Solutions bv. Alle rechten voorbehouden. Ultimo is een geregistreerd merk van een aan Ultimo Software Solutions bv gelieerde entiteit. Andere gebruikte merken zijn (niet-)geregistreerde merken van de desbetreffende wettelijke eigenaren.