



## FAITS ET CHIFFRES

### SECTEUR

Infra

### SITES

Zwolle (siège principal) et les sites opérationnels dans les provinces d'Overijssel et de Drenthe.

### SOLUTIONS

Ultimo Infra Asset Management y compris Ultimo GO et une connexion avec PowerBI.

### DÉFIS

- Remplacer 3 systèmes existants d'Enterprise Asset Management.
- Analyser, nettoyer, enrichir puis migrer les données.
- Créer un processus de commande plus efficace avec un contrôle et un règlement financier correspondants.

### RÉSULTATS

- Méthode de travail uniforme et harmonieuse pour l'organisation fusionnée WDO Delta.
- Amélioration de l'efficacité et davantage de temps de travail pratique.
- Amélioration des possibilités d'analyse comparative grâce à la norme industrielle Aquo soutenue par Ultimo.

## DE 3 SYSTÈMES D'ENTREPRISE ASSET MANAGEMENT (EAM) À 1 SEUL.

# AMÉLIORATION DE LA GESTION GLOBALE DES ACTIFS PAR L'INTÉGRATION DES SYSTÈMES.

Waterschap Drents Overijsselse Delta (WDO Delta) est un office des eaux néerlandais qui est né en 2016 de la fusion de l'office de « Reest et Wieden » (situé en Drenthe et en Overijssel) et de celui de Groot Salland (en Overijssel). La fusion a créé le besoin d'une méthode de travail uniforme et d'un système unique de gestion des actifs de l'entreprise. À la suite d'un appel d'offres, le choix s'est porté sur le logiciel Ultimo Infra Asset Management.

Les deux offices qui ont fusionné utilisaient des versions différentes d'un autre système de gestion de la maintenance. En collaboration avec WDO Delta, les consultants d'Ultimo ont examiné quelles données étaient pertinentes et si elles étaient à jour. Ces données existantes ont ensuite été nettoyées et enrichies d'informations supplémentaires, puis migrées vers Ultimo. Ainsi, les planificateurs, les gestionnaires et les techniciens peuvent désormais enregistrer et consulter les informations sur les actifs de manière plus rapide et plus intelligente.

« Grâce à Ultimo, nous avons une bonne maîtrise des données relatives à nos actifs, des défauts, des solutions et même des coûts. »

LUCIEN TEUNE, MAINTENANCE ENGINEER

« Nos collaborateurs reconnaissent la valeur du nouveau système et le trouvent également très agréable à utiliser. »

#### Analyse comparative simplifiée

La zone de travail de WDODelta s'étend d'Assen à Deventer et comprend plus de 7 000 kilomètres de rivières, de canaux, de wateringues et de fossés, 16 stations de traitement des eaux usées, 363 stations de pompage, 1 972 déversoirs et plus de 1 000 kilomètres de digues et de quais. Tous ces objets de gestion ainsi que les actifs liés ont été enregistrés dans Ultimo.

La structure des actifs dans Ultimo a été mise en place pour WDODelta conformément à la norme Aquo couramment utilisée par les offices des eaux. Cela permet à l'office des eaux de comparer facilement les performances et les coûts de ses actifs avec ceux d'autres offices des eaux. WDODelta utilise également Ultimo pour sécuriser le concept de maintenance, afin de se conformer aux lois et réglementations en vigueur.

L'application Ultimo GO, sur smartphone ou tablette, facilite grandement le travail des techniciens sur le terrain. Les informations sont toujours à jour et les « tracas » liés aux bons de travail sur papier font partie du passé. Le technicien peut prendre des photos et les lier à un actif ou à un ordre de travail. Les manuels et autres documents peuvent également être consultés par actif dans l'application. Ultimo GO a contribué à une augmentation significative de la proportion du temps que l'office des eaux consacre à ses activités opérationnelles.

Ultimo fournit également un lien entre la commande, le bordereau de livraison et la facture (« 3-way matching »). À cette fin, Ultimo est relié au système financier de WDODelta et assure ainsi un processus d'approbation efficace et effectif.

#### Planification à long terme des actifs (LTAP)

La gestion des actifs couvre l'ensemble du cycle de vie d'un actif. Long Term Asset Planning (LTAP) est un outil stratégique pour la planification des projets de remplacement à long terme. Il donne une vue d'ensemble claire de la planification tout au long du cycle de vie, afin d'éviter toute maintenance préventive inutile. Il permet également d'établir un budget à temps et d'adapter la planification du personnel et de la production.

Ultimo génère et contient une très grande quantité de données et les rend transparentes grâce à des rapports standard. WDODelta utilise l'outil d'information commerciale PowerBI de Microsoft pour relier toutes les sources de données disponibles et pour les présenter dans un seul tableau de bord. Ultimo peut être facilement relié à PowerBI et contribue ainsi à la visualisation des informations essentielles.

« Nous travaillons tous de la même manière maintenant. »

**PLUS ÉTUDES DE CAS? [WWW.ULTIMO.COM/CASES](http://WWW.ULTIMO.COM/CASES)**