

Vindbaarheid van assets verbeteren met IFS Ultimo



IFS Ultimo

Als een onderdeel van Rockfons inzet om de productiefaciliteit te moderniseren, gingen ze op zoek naar een EAM-systeem om meer overzicht te krijgen over de onderhoudsoperatie, vindbaarheid te verbeteren en communicatie te verbeteren. Na meerdere leveranciers te hebben vergeleken, is de keuze gevallen op IFS Ultimo.

Productie moderniseren

Deze oplossing werd al met succes gebruikt door de zustervestiging in België, en de hoge mate van aanpasbaarheid past goed bij de unieke werkomgeving van Rockfon.

Eén van de uitdagingen die ze wilden overwinnen met een EAM was de behoefte aan meer data over assets. Voorheen werden onderhoudstaken alleen op papier bijgehouden. Hierdoor was het onmogelijk om een compleet overzicht van de genomen onderhoudsacties te krijgen en om vast te stellen wat er vervangen is en wanneer. Met de introductie van IFS Ultimo konden ze dit probleem elimineren, omdat elke stap digitaal wordt vastgelegd in de software, waardoor het eenvoudig is om elke installatie en de gerelateerde onderhoudstaken te traceren.

IFS Ultimo heeft Rockfon ook geholpen hun manier van assets traceren te verbeteren. Het bedrijf gebruikte verschillende wisseldelen in elke machine, met in totaal duizenden verschillende matrijzen. Het bijhouden van de locatie en onderhoudsstatus van elk onderdeel zonder digitale records was een enorme uitdaging. In IFS Ultimo kunnen monteurs echter eenvoudig de onderhoudsstatus en andere informatie over de matrijzen in real time bijhouden.

Alle individuele installaties voor elke procesfunctie worden bijgehouden in de software, waaronder afbeeldingen, stuklijsten en informatie over de gebruikte matrijzen. Als een monteur nu aan een tiendelige matrijs werkt, kan hij/zijn eenvoudig op een tablet de benodigde tekening in het EAM-systeem raadplegen.

Haal het meeste uit mobiel werken

Het introduceren van nieuwe efficiëntie en functionaliteit binnen de fabriek stond hoog op de lijst voor Rockfon. Met de uitgebreide functies voor mobiel werken van IFS Ultimo, hebben monteurs nu op locatie toegang tot essentiële informatie over de assets, en kunnen zij hun taken op hun tablet vastleggen zonder terug te hoeven keren naar het kantoor.

Over Rockfon

Als onderdeel van de wereldwijde ROCKWOOL Group, is Rockfon een vooraanstaande leverancier van steenwollen akoestische plafonds, waaronder akoestische plafondplaten, muurpanelen en systeemplafondprofielen. De vestiging in Chicago is gespecialiseerd in het door middel van rolvorming produceren van metalen plafondplaten en Chicago Metallic® systeemplafondprofielen.



Rockfon®

Communicatie vereenvoudigen

Het onderhoudsteam werkt in drie ploegen, waardoor efficiënt onderhoud een uitdaging was door leidinggevenden die niet altijd de tijd hadden om elke medewerker te spreken voor hun dienst. Met IFS Ultimo is dat geen probleem meer, aangezien leidinggevenden jobs van tevoren kunnen plannen en deze rechtstreeks naar de tablets van de werknemers kunnen sturen zodat iedereen weet wat ze moeten doen aan het begin van hun dienst.

De overstap naar IFS Ultimo heeft ook de communicatie eenvoudiger gemaakt. Hiervoor was er door de afhankelijkheid van processen op papier ruimte voor menselijke fouten als er printjes kwijtraakten of niet op tijd gelezen werden. Met als resultaat dat er jobs gemist werden. Nu hebben alle gebruikers, waar ze ook zijn, toegang tot realtime assetinformatie via de EAM Software.

Het werken met tablets heeft werknemers ook aangemoedigd hun e-mailadres te gebruiken; iets dat ze altijd al hadden maar nauwelijks gebruikten. Als er problemen zijn met een installatie tijdens de nachtdienst, kunnen de dienstdoende monteurs het hele team een update-email sturen met afbeeldingen, zodat als de eerste dienst begint, ze al afweten van het probleem en dit kunnen aanpakken zonder vertraging.

IFS Ultimo heeft bijgedragen aan het afbreken van datasilo's in onze organisatie. Nu zijn we allemaal één team dat in meerdere diensten werkt.

Een gedeelde verantwoordelijkheid

De selfservicefunctie in IFS Ultimo heeft ook bijgedragen aan de veiligheidscultuur. Voorheen werden sommige problemen wel opgeschreven maar nooit doorgegeven aan het onderhoudsteam en werd er nooit actie ondernomen. Nu kan iedereen een onderhoudsverzoek indienen als zij een potentieel probleem aantreffen. Met als resultaat dat jobs niet langer worden gemist, de installaties in betere conditie zijn en alle problemen direct opgelost worden.

IFS Ultimo heeft een belangrijke rol gespeeld in de modernisatie van de bedrijfsvoering van Rockfon en in het introduceren van vernieuwde efficiëntie in de onderhoudsprocessen. Ondanks de initiële zorgen over hoe het personeel zou reageren op de nieuwe software, bleek de introductie van EAM en mobiel werken heel eenvoudig te zijn. Het personeel was al snel bekend met de gebruikersinterface, en zelfs werknemers met weinig ervaring met tablets waren al snel handig in het vastleggen van hun dagelijkse taken via de software.

Uitdagingen Rockfon:

- Processen op papier boden geen inzicht in assetstatus
- Slechte vindbaarheid van cruciale onderdelen
- Gebrek aan mobiele technologie resulteerde in slechte efficiëntie
- Onvoldoende communicatie tussen teams en diensten

Behaalde resultaten met IFS Ultimo:

- Betere communicatie tussen teams
- Alle kritische data zijn direct digitaal beschikbaar
- Het risico op menselijke fouten in onderhoudstaken is gereduceerd
- Verbeterde veiligheid in de gehele fabriek

Meer informatie

Meer informatie, stuur een e-mail naar info@ultimo.com, contact een IFS Ultimo kantoor of bezoek onze website: ultimo.com.

