



CASE

# Solidus Solutions

Karton naar  
60 landen in de  
wereld, al 150 jaar.

 Live-link your assets and facilities.

**ULTIMO**

# INTRO

SOLIDUS SOLUTIONS IS DÉ EXPERT OP HET GEBIED VAN MASSIEFKARTON. VAN HET FABRICEREN VAN KARTON TOT HET UITEINDELIJKE VERPAKKINGSPRODUCT. VERPAKKINGSPRODUCTEN DIE VANWEGE HET ZEER STERKE KARAKTER VAN MASSIEFKARTON VAAK GEBRUIKT WORDEN VOOR KWETSBARE PRODUCTEN ALS VIS, VLEES EN GROENTEN.

SOLIDUS LEVERT EEN TOTAALCONCEPT EN WAARBORGT DAARBIJ EEN DUURZAAM PRODUCTIEPROCES. INMIDDELS ZIJN ER FABRIEKEN EN CONVERTERLOCATIES IN MEERDERE EUROPESE LANDEN.





## OUR SOLUTIONS

Al vele jaren wordt Ultimo software succesvol ingezet en is niet meer weg te denken bij Solidus. Het is zelfs een vanzelfsprekendheid volgens Meinhard van der Laan, QESH Facilitator bij Solidus Solutions. Ultimo loopt als rode draad door het bedrijf en wordt ingezet in de breedste zin van het woord voor optimale efficiëntie. Te beginnen bij de sleutelrol die de software speelt bij de veiligheid binnen Solidus.

### Veiligheid

Het creëren van een veilige werkplek voor alle medewerkers, geheel volgens wet- en regelgeving. Dat is altijd al van groot belang geweest voor Solidus. Daarom moeten alle incidenten worden gemeld, geanalyseerd en vervolgens moet er lering uit worden getrokken. "Onderhoud en safety hangen met elkaar samen: onderhoudswerkzaamheden brengen een veiligheidsrisico met zich mee. Dat wil je met elkaar integreren, zodat dit centraal en voor iedereen inzichtelijk is", vertelt Meinhard van der Laan. Daarom is in samenwerking met de Ultimo consultant een stukje maatwerk gerealiseerd, zodat Solidus in staat is de Maintenance en Safety processen met elkaar te integreren. Later heeft Ultimo, in samenwerking met een klantenpanel, een uitgebreide HSE-suite ontwikkeld. Zo kon Solidus gebruik gaan maken van de standaard functionaliteit voor HSE-incidentenbeheer.

### HSE-incidentenbeheer

"Iedereen kan bij ons een HSE-incident melden", zegt van der Laan. "In de praktijk blijkt dat met name werknemers in de productie en technische dienst actieve melders zijn, omdat zij vanaf de werkvloer direct geconfronteerd worden met onveilige situaties of ongevallen." Elke melding wordt gecategoriseerd en op basis daarvan wordt bepaald welke prioriteit de melding heeft. Betreft het een ongeval met verzuim? Dan wordt dit direct in Ultimo genotificeerd. Hieraan wordt een checklist gekoppeld met vervolgstappen, zodat er geen essentiële zaken worden vergeten. De afhandeling is op deze manier optimaal. Elke ochtend wordt er een uitdraai gemaakt vanuit Ultimo en worden alle incidenten van de voorgaande dag besproken. Deze incidenten worden weer getoetst in het weekoverleg, zodat de voortgang goed wordt bewaakt. Belangrijke vragen als 'waarom ging het mis?' en 'wat kunnen we doen om het te voorkomen?' worden dan beantwoord. Iedereen wordt uiteindelijk geïnformeerd over de incidenten. Zo kan worden samengewerkt aan een nog veiligere werkvloer in de toekomst. Van der Laan: "Daarnaast organiseren we ook werkplekgesprekken. We spreken dan over HSE-aandachtsgebieden die op de werkplek van toepassing zijn en die in onze procedures staan. Het gebruik van Ultimo komt dan zeker aan de orde, zodat we het melden in Ultimo blijven stimuleren."



“Gegevens hoeven niet meervoudig in verschillende systemen worden ingegeven. De samenwerking tussen productie en technische dienst wordt daardoor enorm bevorderd.”



#### Efficiëntie door integratie

Naast het hele veiligheidsvraagstuk biedt Ultimo ook een brede ondersteuning op het gebied van onderhoud. Het volledige werkorderbeheer van de technische dienst wordt via de software afgehandeld. “Doordat ook de onderhoudsprocessen in Ultimo worden geborgd, kunnen we profiteren van de integratie tussen onderhoud en HSE. Dit werkt heel efficiënt: gegevens hoeven niet meervoudig in verschillende systemen worden ingegeven. De gegevens van de oorspronkelijke werkorder worden één op één overgenomen. Dit scheelt veel tijd én de samenwerking tussen productie en technische dienst wordt daardoor enorm bevorderd.”

#### Ultimo biedt meer

De integratie van maintenance & safety is dus een groot pluspunt. Maar Ultimo wordt nog veel breder ingezet bij Solidus. Alle periodieke onderhoudsplanningen en de Jobplanner worden ook met de software beheerd. Het productieproces kan zo perfect worden afgestemd op de periodieke onderhoudsactiviteiten. De werkorders worden beter dan ooit afgestemd op de beschikbaarheid van personeel. En alle magazijnen, voorraden, afschrijvingen en facturaties staan ook nog eens netjes in hetzelfde systeem.

#### IT service management

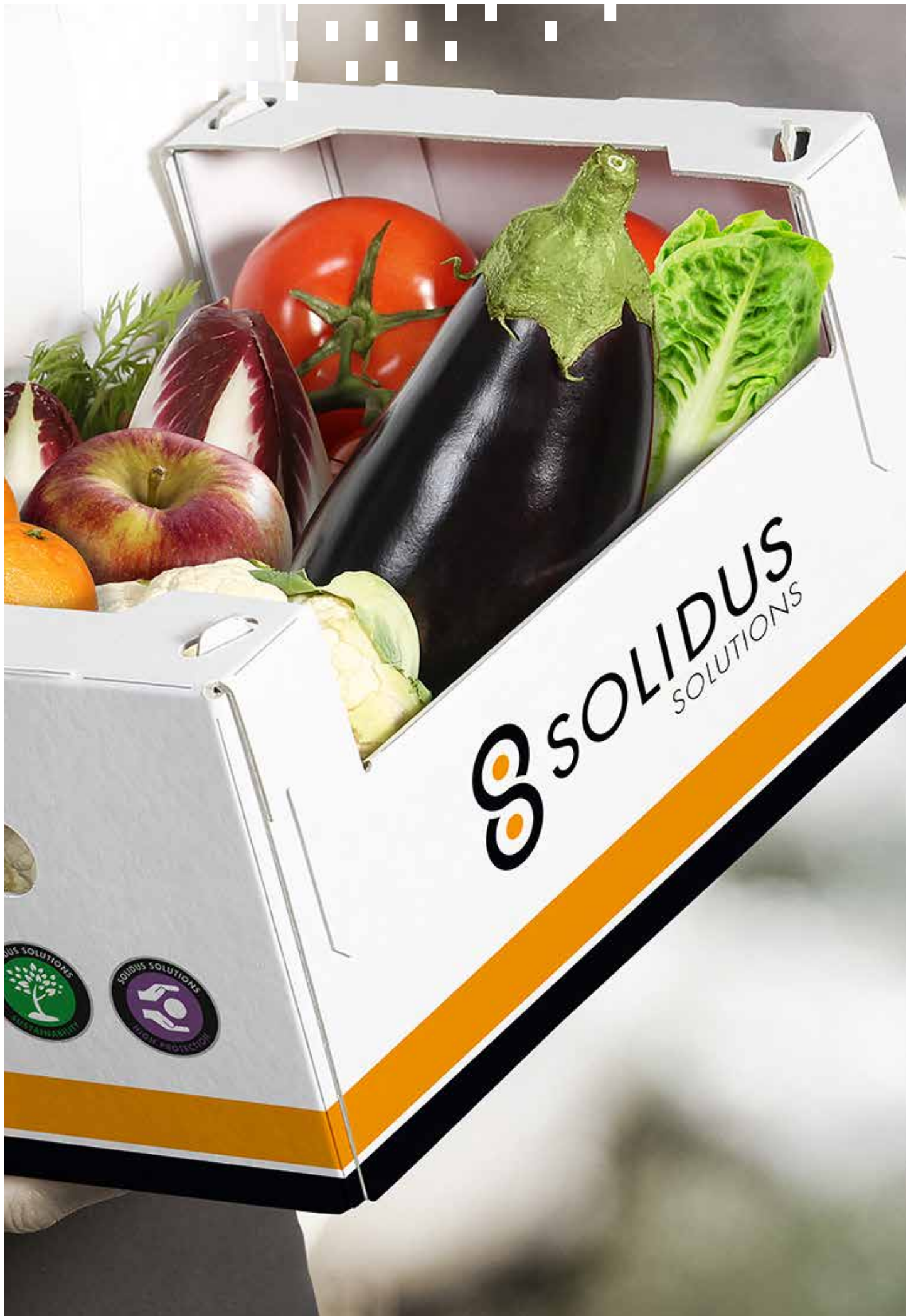
Ook operationeel ondersteunt Ultimo de IT-afdeling. IT-meldingen en aanvragen kunnen via Ultimo Self Service worden doorgegeven. En voor de afhandeling wordt de software ook weer ingezet. Optimale efficiëntie. Indien noodzakelijk, wordt een melding omgezet in een wijziging. Van der Laan geeft aan de voortgang van meldingen goed te kunnen bewaken in Ultimo.

#### Toekomstplannen

Ondanks de brede toepassing van Ultimo binnen Solidus Solutions, blijven er nog voldoende wensen over. Eén van de essentiële wensen is de multi currency. Als internationale organisatie worden er kosten gemaakt in verschillende valuta's. Solidus zoekt samen met Ultimo naar een passende oplossing. Twee andere wensen zijn het mobiel werken met de software en de meertalige inzet. “We blijven de applicatie verder doorontwikkelen in samenwerking met Ultimo. En dat is ook het grote voordeel van de software: alles kan in één systeem en de software is goed betaalbaar in vergelijking met andere pakketten.”



**Sander Gerrits**  
Account Manager  
+31 (0) 341 42 37 37



**SOLIDUS**  
SOLUTIONS





# LIVE-LINK YOUR ASSETS AND FACILITIES.

De wereld is met een noodgang in beweging en dus draait de wereld ook met een noodgang om al uw objecten en apparaten heen. Als u de maintenance, facility of IT verantwoordelijke bent, wilt u niets liever dan dat uw assets u continu vertellen of ze die wereld nog wel kunnen bijbenen. Als uw verantwoordelijkheid verder gaat dan maintenance, facility en IT, wilt u dat trouwens ook. Want misschien vragen uw assets om uw algemene of financiële aandacht. Ultimo zorgt ervoor dat de cruciale signalen over uw assets worden doorgegeven. Zodat u ze ziet en daadkrachtig kunt handelen. Are you listening?

[sales@ultimo.com](mailto:sales@ultimo.com) | [ultimo.com](http://ultimo.com)

**ULTIMO**

## BELGIË

**Ultimo Software Solutions bvba**  
Mechelen Campus, gebouw A  
Schaliënhoevedreef 20  
2800 Mechelen  
T +32 15 44 41 44

## DUITSLAND

**Ultimo Software Solutions GmbH**  
Lohbergstraße 20A  
46537 Dinslaken  
T +49 2064 82 84 754

Vestiging regio zuiden  
Marcel-Breuer-Straße 15  
80807 München  
T +49 2064 82 84 754

## NEDERLAND

**Ultimo Software Solutions bv**  
Waterweg 3  
8071 RR Nunspeet  
T +31 341 42 37 37

## VERENIGD KONINKRIJK

**Ultimo Software Solutions Ltd**  
49 Piccadilly  
Manchester M1 2AP  
T +44 161 826 93 49

© 2019 Ultimo Software Solutions bv. Alle rechten voorbehouden. Ultimo is een geregistreerd merk van de Ultimo Software Solutions Group bv. Andere gebruikte merken zijn (niet-)geregistreerde merken van de desbetreffende wettelijke eigenaren.