

CASE

# Sacha Shoes

Grip op het beheer van alle  
Sacha Shoes locaties



# INTRO

BEGONNEN IN 1909 ALS KLEINSCHALIGE SCHOENENFABRIEK, VANDAAG DE DAG UITGEGROEID TOT EEN EUROPESE MULTINATIONAL MET VIJFENZEVENTIG FILIALEN.

WE HEBBEN HET OVER SACHA SHOES. HET SUCCES EN DE GROEI VAN DEZE VERNIEUWDE ORGANISATIE ZORGDE VOOR DE BEHOEFTE AAN EEN FACILITAIR MANAGEMENT INFORMATIE SYSTEEM (FMIS).

## OUR SOLUTIONS

**De uitdaging: professionalisering facilitair beheer**  
De hoofdvesting in Tilburg is het centrale hart. Logistiek, administratie, HRM, distributie, marketing en e-commerce worden vanuit dit punt geregeld. Tilburg is ook de plek waar de coördinatie van de facilitaire werkzaamheden plaatsvindt. Pim Thijsselink en Elien Aussems zijn samen verantwoordelijk voor deze facilitaire coördinatie.

"We zijn verantwoordelijk voor alle projecten, zoals het openen van een nieuw filiaal. Daarnaast beheren we alle filialen en het nieuwe distributie-centrum." Naast het feit dat er veel tijd verloren ging aan het zoeken naar de juiste informatie, werd de facilitaire coördinatie te omvangrijk: "Twee mensen kunnen de aansturing van circa vijftien filialen niet bijhouden. Veel informatie zit in onze hoofden, staan links of rechts op een papiertje of staan in een contract. Die informatie moest je vervolgens in een kast opzoeken", vertelt Thijsselink. Het overzicht over de verschillende filialen verdween dus niet alleen.

Ook ging er veel efficiency verloren door het zoeken naar de juiste informatie. Daarnaast bracht de werkwijze ook een serieus risico met zich mee: "Als wij de organisatie zouden verlaten, gaat er heel veel informatie verloren", vertelt Aussems. Een FMIS moest zorgen voor professionalisering van het facilitair beheer. Het streven ligt bij het centraal beheren van informatie en tijd- en kostenbesparing.

### Kwaliteit en prijs doorslaggevend

"Vanuit mijn facilitaire studie, heb ik een goede selectie kunnen maken van de verschillende FMIS leveranciers", vertelt Aussems. Nadat één leverancier al snel was afgefallen, is er een definitieve vergelijking gemaakt tussen Ultimo en een andere leverancier. "Uiteindelijk is de keuze op Ultimo gevallen op basis van de kwaliteit van het systeem in combinatie met de prijs." "Ultimo Software Solutions is een organisatie die strak en helder communiceert", voegt Thijsselink daaraan toe.



“Uiteindelijk is de keuze op Ultimo gevallen op basis van de kwaliteit van het systeem in combinatie met de prijs.”



#### Snelle, succesvolle implementatie

In een relatief korte doorlooptijd van twee weken is Ultimo Facility Management Lite bij Sacha Shoes geïmplementeerd. Met behulp van de data-inventarisatiesheet (een Excelsheet waarin alle gegevens vooraf worden ingegeven en vervolgens in één keer in Ultimo worden ingelezen) zijn alle leveranciers en filialen in Ultimo geïmporteerd. Daarnaast is er in dezelfde periode een interface met AFAS gerealiseerd. Deze interface is gemaakt voor het uitwisselen van personeelsgegevens tussen beide systemen.

#### Facilitaire optimalisaties: overzicht, inzicht en structuur

Vooral Aussems heeft in haar dagelijkse werkzaamheden veel met Ultimo te maken. “Ultimo biedt mij inzicht in de filialen: welke gebouwen betreft het, wat is er in de filialen aanwezig aan installaties en middelen (zoals kassasystemen en pinautomaten). En welke contracten hebben betrekking op welk filiaal.” Een cruciaal onderdeel van haar werkzaamheden betreft de registratie en opvolging van meldingen. “Meldingen worden nu overzichtelijk vastgelegd. Alle relevante gegevens met betrekking tot die meldingen kan ik vervolgens aan de melding koppelen. Bovendien brengen we de filialen nu ook proactief per e-mail op de hoogte van de status van hun melding.” Door de koppeling met AFAS hebben Aussems en Thijsselink ook inzicht in de personeelsbezetting per filiaal.

Naast het creëren van overzicht in de verschillende filialen, is Sacha Shoes erin geslaagd structuur aan te brengen in de facilitaire processen. Door meer inzicht en overzicht hebben de twee facilitair medewerkers een echte efficiëncyslag gemaakt. De efficiency zal door de uitbreiding van het gebruik van Ultimo steeds verder toenemen. Het uiteindelijke doel voor Aussems en Thijsselink is daarom om met Ultimo echt te gaan managen en te sturen in het beleid. De (standaard) management rapportages die Ultimo biedt zal hen daarbij verder optimaal ondersteunen.



**Arnoud Baardemans**  
Accountmanager  
+31 (0) 341 42 37 37





# LIVE-LINK YOUR ASSETS AND FACILITIES.

De wereld is met een noodgang in beweging en dus draait de wereld ook met een noodgang om al uw objecten en apparaten heen. Als u de maintenance, facility of IT verantwoordelijke bent, wilt u niets liever dan dat uw assets u continu vertellen of ze die wereld nog wel kunnen bijbenen. Als uw verantwoordelijkheid verder gaat dan maintenance, facility en IT, wilt u dat trouwens ook. Want misschien vragen uw assets om uw algemene of financiële aandacht. Ultimo zorgt ervoor dat de cruciale signalen over uw assets worden doorgegeven. Zodat u ze ziet en daadkrachtig kunt handelen. Are you listening?

[sales@ultimo.com](mailto:sales@ultimo.com) | [ultimo.com](http://ultimo.com)

**ULTIMO**

## BELGIË

**Ultimo Software Solutions bvba**  
Schaliënhoevedreef 20A  
2800 Mechelen  
Tel: +32 15 44 41 44

## DUITSLAND

**Ultimo Software Solutions GmbH**  
Lohbergstraße 20A  
46537 Dinslaken  
Tel: +49 2064 82 84 754

Vestiging regio zuiden  
Marcel-Breuer-Straße 15  
80807 München  
Tel: +49 2064 82 84 754

## NEDERLAND

**Ultimo Software Solutions bv**  
Waterweg 3  
8071 RR Nunspeet  
Tel: +31 341 42 37 37

## VERENIGD KONINKRIJK

**Ultimo Software Solutions Ltd**  
49 Piccadilly  
Manchester M1 2AP  
Tel: +44 161 826 93 49

© 2019 Ultimo Software Solutions bv. Alle rechten voorbehouden. Ultimo is een geregistreerd merk van een aan Ultimo Software Solutions bv gelieerde entiteit. Andere gebruikte merken zijn (niet-)geregistreerde merken van de desbetreffende wettelijke eigenaren.