

Facility Management Software



 Live-link your assets and facilities.

ULTIMO

UND WEITER

FÜR FACILITY SERVICES
VERANTWORTLICH ZU SEIN HEISST,
FÜR ALLE LAUFENDEN PROZESSE
VERANTWORTLICH ZU SEIN. UND
DIESE PROZESSE AUFRECHT ZU
ERHALTEN. DENN: ALLES MUSS SICH
WEITER DREHEN!

IHRE ARBEIT ALS FACILITY MANAGER
IST EINE TÄGLICHE HERAUSFORDERUNG.
STÄNDIG PROBLEME LÖSEN KOMMT IHNEN
SICHERLICH BEKANNT VOR. AUF FRAGEN MIT
BERUHIGENDEN ANTWORTEN REAGIEREN.
STILLSTAND WIEDER ZUM LAUFEN BRINGEN.
FEHLENDE DINGE ERGÄNZEN. STÖRUNGEN
BESEITIGEN UND ENTTÄUSCHUNGEN
IN ZUFRIEDENHEIT UMWANDELN. DAS
KLAPPT EINDEUTIG BESSER MIT ULTIMO.



SEE VITAL SIGNS. TAKE VITAL ACTION.

ULTIMO BIETET NICHT NUR INSTANDHALTUNGS- UND IT-SERVICE-MANAGEMENT SOFTWARE AN, SONDERN HAT AUCH FÜR FACILITY MANAGEMENT EINIGE SOFTWAREMODULE ENTWICKELT. HIERMIT KÖNNEN SIE IHR UNTERNEHMEN IM FACILITY MANAGEMENT OPTIMAL UNTERSTÜTZEN. MIT DEM AUSFÜHRLICHEN COMPUTER-AIDED FACILITY MANAGEMENT SYSTEM (CAFM) STEHT IHNEN EINE DURCHDACHTE SOFTWAREPLATTFORM ZUR VERFÜGUNG, MIT DER SIE IHREN BETRIEBSPROZESSEN STRUKTUR VERLEIHEN.



All Ihre Assets und Facilities und die damit verbundenen Prozesse können Sie mit der Ultimo Facility Management Software verwalten. So bauen Sie einen Informationsfluss auf, der für Ihr gesamtes Unternehmen von großer Bedeutung ist. Informationen zu Wartungen, Gebäuden, Catering, Reservierungen, Servicedesks, der Rezeption, der Reinigungsabteilung, dem Sicherheitsdienst und zum Beispiel Terminen und Absprachen mit Fremdanbietern. Nicht selten handelt es sich hierbei um wichtige Signale, auf die Sie oder ein Kollege direkt reagieren möchte(n).

Ultimo überwacht permanent das operative Geschäft, sodass Sie die getroffenen Vereinbarungen bezüglich Facility Management kontrollieren können. Sie erstellen nicht nur eine Übersicht, sondern gestalten auch ein strategisches Steuerungsinstrument. Indem Sie Ihre Prozesse strukturieren, behalten Sie alles besser im Griff und sammeln - auch für Ihre Kollegen, Vorgesetzten und die Geschäftsführung - sehr relevante Informationen. Die Software unterstützt Sie außerdem bei der Kettenintegration, indem Sie Ihre Kunden direkt in das System einbeziehen können. Das vergrößert nicht nur die Effizienz, sondern stimuliert auch die Kundenzufriedenheit. Weil Ihre Kunden aktiv am Dienstleistungsprozess des Selfservice teilnehmen. Live-link your assets and facilities.



DAS FACILITY COCKPIT OVERVIEW AND CONTROL

VON DEM ZEITPUNKT AN, AB DEM SIE ULTIMO NUTZEN, ERFASSEN SIE IHRE DATEN DIGITAL. SIE STELLEN DIE GESAMMELTEN INFORMATIONEN EINFACH ÜBERSICHTLICH DAR UND ERKENNEN DADURCH VIEL MEHR. SODASS SIE AUF DAS, WAS SIE SEHEN, REAGIEREN KÖNNEN.

Sie haben mit Zielsetzungen Ihres Unternehmens und strategischen Leitlinien zu tun. Wie hoch Sie die Latte auch legen, es ist Ihre Aufgabe, die unterstützenden Dienste auf den richtigen Weg zu bringen. Als Mitarbeiter Ihres Unternehmens schwirrt es Ihnen ständig durch den Kopf: „Wie kann ich dringende Störungen heute noch beheben? Wie kann ich sie verhindern? Wie kann ich meine internen und externen Kunden zufriedenstellen? Und meine Mitarbeiter? Wie stelle ich sicher, dass FM-Projekte rechtzeitig und innerhalb des Budgets erfolgreich abgeschlossen werden?“

Bei Ultimo finden wir, dass eine Softwareapplikation ihre Dienste erst richtig beweist, wenn Sie operative Informationen mit Managementinformationen verknüpft. Am liebsten so einfach wie möglich. Einer der wichtigsten Gründe, die Software einzusetzen ist, dass Sie gerade die besonders wichtigen Informationen zu sehen bekommen und dadurch einen Einblick in die Leistungen Ihres Unternehmens erhalten. Sodass Sie damit sinnvolle Aktionen verknüpfen können. See vital signs, take vital action.

Dashboards und Berichte

Zielen Sie auf wichtige KPIs mit übersichtlichen Dashboards. Dadurch behalten Sie die Planung, Ausführung und den Fortschritt der Aktivitäten im Griff und stellen Ihre Service Level Agreements sicher. Die Berichterstattungsmöglichkeiten können nach Ihren Wünschen angepasst werden und verschaffen Ihnen noch mehr Übersicht über die erzielten Leistungen. Von Fortschritt über Aktivitäten bis hin zu finanziellen Ergebnissen. Mit speziell entwickelten Vorlagen steht Ihnen eine vollständig dynamische und interaktive Managementübersicht zur Verfügung. Nicht nur die richtigen Steuerungsinformationen für die Chefetage. Sie können die Informationen auch attraktiv präsentieren. Bei Audits und Kontrollen können Sie hierdurch übrigens einfach nachweisen, dass Sie wichtige Regeln befolgen und gestellten Anforderungen erfüllen.

Für Frontoffice und Backoffice

Mit Ultimo unterstützen Sie sowohl Ihr Front- als auch Ihr Backoffice. Dadurch ist es das Tool, das Ihre Dienstleistung komplettiert. Und Ihre Arbeitsprozesse effizienter macht. Facility Management ist nun einmal ein sehr breites Feld und benötigt deshalb unterschiedliche unterstützende Prozesse. Das Facility Management Informationssystem von Ultimo ist hierfür nachweislich das richtige Tool. Nicht nur im Bereich Kommunikation wird durchgängig gearbeitet, sondern auch die Koordination, Ausführung und Abwicklung der Arbeiten verläuft zielgerichteter. Sie werden schnell merken, dass Ihre Mitarbeiter die Arbeiten zügiger ausführen. Und weniger Zeit mit der Beantwortung unnötiger E-Mails und Telefonate verlieren. Indem Sie die Arbeiten in Ultimo koordinieren ist das Risiko geringer, dass Sie wichtige Arbeiten vergessen. Durch Benachrichtigungen bleiben Sie und Ihre Kunden auf dem Laufenden, was wichtige Ereignisse, Statusänderungen oder neue Berichte betrifft. Auch die Einhaltung von Absprachen ist einfach, was auch für die Verwaltung der vielen Verträge und Lieferanten Ihres Unternehmens gilt.

Zeit, Geld ... und Spaß

Für Sie sind zwei Parameter wichtig: Zeit und Geld. Läuft alles noch nach Plan? Und bleibt alles innerhalb des Budgets? Mit Ultimo haben Sie immer Einblick in die entstandenen Kosten, die Grenzen des vereinbarten Budgets und den Fortschritt der Projekte. Im Hinblick auf die Benutzerfreundlichkeit haben wir dies sogar einfach mit der Einhaltung der (vertraglichen) Verpflichtungen anderen gegenüber verknüpft. Für Sie als Facility Manager sind die Verwaltung der Kosten und die Einhaltung der Planung ausschlaggebend. Aber vergessen Sie nicht, die Freude an der Arbeit in Ihrem Unternehmen zu vergrößern. Nicht nur unsere Software hilft Ihnen dabei. Dass wir die Software mit neuen Informationstechnologien verbinden, hilft Ihnen ebenfalls. Mit Ultimo machen Sie Facility Management smart und Ihre Kunden happy! Auf unserer Seite (www.ultimo.com/iot) beschreiben wir allerlei aktuelle Beispiele. .

Mit dem CAFM-System von Ultimo haben Sie alles im Griff

- Übersichtliche Dashboards und Berichte
- Steuerungsinformationen ansprechend präsentiert
- Unverzichtbar bei Audits und Kontrollen
- Mehr Struktur und Effizienz
- Bessere interne und externe Kommunikation
- Input für Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit
- Kontrolle über Kosten und Projekte
- Selfservice
- Effiziente Melde- und Abwicklungsprozesse
- Integration von Wissensbaum und Selfservice
- Smartes Messen der Kundenzufriedenheit

“Über Selfservice können unsere Mitarbeiter selbst ihre Anfragen einreichen und wir können besser darauf reagieren.“

Alain Allary,
TUI

Etwas selber tun ist win-win

Reservierungen erstellen, Störungsmeldungen weiterleiten, Schlüssel oder andere persönliche Mittel anfordern, die Registrierung von Lob oder Beschwerden. Wenn Sie dies Ihre Kunden selbst tun lassen, schlagen Sie zwei Fliegen mit einer Klappe: Ihre Kunden werden in Ihre Dienstleistung einbezogen und Ihre Mitarbeiter werden von einem Teil der Arbeiten entlastet. Ultimo bietet Selfservice. Eine Win-Win-Situation. Ihre persönliche Selfservice Seite mit besonderer Betonung auf Benutzerfreundlichkeit. Indem wir einen Wissensbaum im Selfservice zur Verfügung stellen, wird der Druck auf die Backoffices gesenkt. Beschwerden Ihrer Kunden, deren Wünsche, Informationsgesuche oder Störungen speichert Ultimo automatisch an der richtigen Stelle für die Nachverfolgung und Abwicklung. Der Kunde sieht die Meldungen in einer praktischen Übersicht und wird anschließend über den Fortschritt auf dem Laufenden gehalten. Nach Abwicklung der Meldung kann der Kunde eine Bewertung seiner Zufriedenheit abgeben, sodass die Qualität der Dienstleistung weiter verbessert werden kann.

Ultimo Customization Tool

Mit Ultimo verfügen Sie über marktgerechte und benutzerfreundliche Standardsoftware. Aber da Ihre Situation in bestimmten Bereichen einzigartig ist, haben wir unsere Software so entwickelt, dass Sie einfach auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt werden kann. Um mehr Ertrag und Benutzerfreundlichkeit zu erzielen. Maßgeschneiderte Standardsoftware nennen wir das. Und flexibel. Denn mit dem Ultimo Customization Tool kann Ihr Anwendungsverwalter die Applikation ganz einfach (ohne Programmierkenntnisse) verwalten, personalisieren und anpassen. Auch Benutzer sind in der Lage, die Software nach eigenen Wünschen anzupassen.

Einfach im Gebrauch

Unsere praktischen Explorer, große Kacheln, die Verwendung von Symbolen und Piktogrammen, der übersichtliche Aufbau der Seiten und Reiter und die einfachen Suchmöglichkeiten. Das alles sind Merkmale der Kundenfreundlichkeit unserer Software. Was Ihr Leben auch einfacher macht, ist der Einsatz der Apps Ultimo Go und Go+, mit denen Sie mobil arbeiten können. Benutzen Sie Ihr Smartphone oder Tablet, um vor Ort Informationen zu finden, Meldungen einzureichen oder Arbeiten abzuwickeln. Die Ultimo Software ist webbasiert. Schaffen Sie die Software einmalig an (mit der Installation der Software auf Ihrem eigenen Server) oder mieten Sie die Software über ein Abonnement (bei der Sie die Software aus der Cloud heraus verwenden). Dieser Mietvariante - Software as a Service (SaaS) - bedeutet, dass wir Sie bei der Verwaltung unterstützen, inklusive Updates.



Intuitiv & benutzerfreundlich



Nach den eigenen Wünschen anpassbar



Modular aufgebaut & skalierbar



Als SaaS-Lösung verfügbar



Einfach verknüpfbar (IoT, ERP, HR, etc.)



Best-practice durch Zusammenarbeit mit Kunden

WAS AUCH PRAKTISCH IST

Lernen Sie unsere professionellen Servicedienstleistungen kennen. Äußerst praktisch ist auch, dass wir Ihnen bei der Inbetriebnahme der Software, aber auch bei der regulären Verwendung zur Seite stehen - wenn Sie das wünschen. Wir haben nicht nur unsere Software selbst entwickelt, sondern auch über die Art und Weise nachgedacht, auf die wir die Software bei Ihnen implementieren. Ganz pragmatisch. Unsere Ideen basieren auf der Projektmanagementmethode PRINCE2® und unserer Erfahrung (seit 1988), aber wir sind selbstverständlich immer offen für Ihre Ideen. Schließlich möchten Sie ein funktionierendes Produkt, das Ihren Wünschen und Anforderungen entspricht. Implementieren tun wir gemeinsam. Eine Frage von U&I? (You & I). Übrigens hört unsere Dienstleistung hier nicht auf. Während und auch nach der Implementierung haben Sie Zugang zum Customer Portal, um zum Beispiel projektbezogene Informationen einzusehen. Um Ihr Wissen zu vergrößern, können Sie unser breites Spektrum an Schulungen (vor Ort oder als E-Learning) nutzen und unsere Consultants stehen Ihnen ebenfalls jederzeit zur Verfügung. Wir möchten nämlich, genau wie Sie, dass Sie die Vorteile unserer Software optimal nutzen können. Falls Sie nach der Inbetriebnahme Fragen haben oder Unterstützung benötigen, können Sie sich natürlich an unsere Customer Support-Abteilung wenden. Wir erstellen mit Ihnen gemeinsam einen Wartungsvertrag, in dem wir die getroffenen Vereinbarungen über die Nutzung des Helpdesks und die Updates unserer Software festlegen.

MEISTVERWENDETE MODULE

Im Folgenden finden Sie eine Übersicht der meistverwendeten Module des Ultimo Facility Management. Eine Gesamtübersicht aller verfügbaren Module, deren Funktionsweise und der Vorteile finden Sie auf unserer Website. Für eine passende Zusammenstellung unserer Module (bestehend aus einem Basispaket, bei Bedarf um optionale Module ergänzt) können Sie sich an Ihren Ultimo Account Manager wenden. Dann erhalten Sie ein maßgeschneidertes Angebot.

Berichte & Dashboards

Kontrollieren Sie den Fortschritt/KPIs mit verschiedenen Standardberichten/Dashboards.

Business Integration

Integrieren Sie diverse andere Softwaresysteme in Ultimo, um noch effizienter zu arbeiten.

Energieverwaltung

Registrieren und kontrollieren Sie den Energieverbrauch Ihrer Anlagen, Prozessfunktionen und Gebäude.

HSE-Suite

Komplettes Set an Modulen für Health, Safety & Environment.

Immobilienverwaltung

Verwalten Sie Ihr gesamtes Immobilienportfolio.

Lagerhaltung & Einkauf

Verwalten Sie die Vorräte und unterstützen Sie den Einkauf der Artikel (Produkte- und Dienstkatlog möglich).

Mehrjahresplanung Instandhaltung

Erstellen Sie Jahrespläne inklusive Budgets und Aufgabenpaketen. Nutzen Sie hierbei die objektive Zustandsmessung.

Objektverwaltung

Umfassende (administrative) Verwaltung von Beständen und Anlagen.

Periodische Wartung und Planung

Kluges Planen periodischer Aktivitäten/Arbeiten.

Projektverwaltung

Verwalten Sie Ihre Facility Management Projekte.

Reservierungen

Koordinieren Sie Reservierungen von Räumen, Catering und Mitteln.

Selfservice

Beziehen Sie Ihre (internen) Kunden auf benutzerfreundliche Art und Weise in den Facility Management FM-Prozesse ein.

Servicedesk

Funktionalität, um Beschwerden, Wünsche, Informationsanfragen und Störungen zu verwalten und abzuwickeln.

Ultimo Go(+)

Webapp, um mobil zu arbeiten.

Vertragsverwaltung

Übersichtliches Vertragsmanagement.

Wissensbaum

Teilen Sie Ihr Wissen mit Kollegen und Kunden.

SIEBEN MAL
EINBLICK UND
KONTROLLE.



Mit Ultimo verfügen Sie über eine zentrale Plattform für sieben Bereiche: Facility Management, IT Service Management, Maintenance Management, Fleet Management, Medical Asset Management, Safety Management und Infra Asset Management. Profitieren Sie auch von diesem ganzheitlichen Einsatz?



LIVE-LINK YOUR ASSETS AND FACILITIES.

Die Welt bewegt sich in wahnsinniger Geschwindigkeit und somit dreht sich die Welt auch mit großer Geschwindigkeit um all Ihre Objekte und Geräte. Wenn Sie für Maintenance, Facility Management oder IT verantwortlich sind, möchten Sie nichts lieber, als permanent zu erfahren, ob Ihre Anlagen mit diesem Tempo noch schritthalten können. Wenn Ihre Verantwortung darüber hinausgeht, möchten Sie das erst recht! Vielleicht benötigen Ihre Assets mehr Aufmerksamkeit. Nicht nur technisch. Auch finanziell! Ultimo ermöglicht es, dass entscheidende Signale Ihrer Assets übermittelt werden. Sodass Sie diese erkennen und entschlossen handeln können. Sehen Sie genau hin?

sales@ultimo.com | ultimo.com

ULTIMO

BELGIEN

Ultimo Software Solutions bvba
Schaliënhoevedreef 20A
2800 Mechelen
T +32 15 44 41 44

DEUTSCHLAND

Ultimo Software Solutions GmbH
Lohbergstraße 20A
46537 Dinslaken
T +49 2064 82 84 754

Filiale Süd
Marcel-Breuer-Straße 15
80807 München
T +49 2064 82 84 754

GROSSBRITANNIEN

Ultimo Software Solutions Ltd
49 Piccadilly
Manchester M1 2AP
T +44 161 826 93 49

NIEDERLANDE

Ultimo Software Solutions bv
Waterweg 3
8071 RR Nunspeet
T +31 341 42 37 37

2019 Ultimo Software Solutions GmbH. Alle Rechte vorbehalten.
Ultimo und das Ultimo-Logo sind registrierte Wort- und Bildmarken
der Ultimo Software Solutions Group bv, Niederlande. Andere
verwendete Marken sind (nicht) eingetragene Marken ihrer
jeweiligen gesetzlichen Eigentümer.