

ULTIMO ADVIES

Nadat de implementatie van de software succesvol is verlopen, zult u denken; hier houdt het op. Maar Ultimo kan nog meer voor u doen. Wilt u meer rendement halen uit uw Ultimo-applicatie? De adviseurs zijn er voor u, zodat u de effectiviteit van uw organisatie met de Ultimo software kunt optimaliseren. Door de jarenlange praktijkervaring van onze adviseurs, herkennen zij gemakkelijk situaties waar de software nóg beter ingezet kan worden.



ZET ULTIMO NÓG EFFECTIEVER IN MET ULTIMO ADVIES

Even voorstellen aan onze procesdenkers

Heeft u al gehoord van onze ervaren adviseurs? Door de praktijkervaring herkennen de Ultimo adviseurs snel (complexe) situaties. Waardoor zij ook na de implementatie van de software bijdragen aan de realisatie van uw doelstellingen. De Ultimo adviseurs zijn procesdenkers en adviseren u graag. Dit kan gaan over verbeteringen van de Ultimo gerelateerde processen. Maar ook over de technische en functionele inrichting van de klantconfiguratie. Of bij het samenstellen van heldere rapportages. De adviseurs geven op zowel strategisch, tactisch en operationeel niveau advies.

Maak kennis met Bas – Adviseur op het gebied van Maintenance Management

“Als adviseur en trainer bij Ultimo ben ik met name bezig om onze klanten te helpen hoe zij het maximale kunnen halen uit Ultimo. Door jarenlange best-practice ervaring, in de maintenance wereld te hebben opgebouwd, kan ik onze klanten goed adviseren en ondersteunen in het juist en optimaal benutten van Ultimo. Mijn kracht zit vooral in het echt (!) begrijpen van klanten en hieraan de juiste oplossing of toepassing koppelen.”

“Mijn doel is om de klanttevredenheid naar een maximaal niveau te brengen door het geven van een goed advies en het coachen van klanten. Hier worden niet alleen onze klanten vrolijk van, maar dit geeft mij ook voldoening en werkplezier!”



Maak kennis met Eric – Adviseur op het gebied van Facility Management

“Als adviseur ben ik een sparringpartner. Ik denk mee bij de ontwikkelingen binnen én rond het bedrijf en kan de vertaling maken naar oplossingen die Ultimo daarvoor biedt.”

“Met meer dan 25 jaar ervaring met facilitaire processen zet ik mij in om wensen, bekende en onbekende behoeftes te bespreken en te benoemen. Om uiteindelijk de bedrijfsprocessen en de software nog beter op elkaar te laten aansluiten. Zodat Ultimo optimaal en met nóg meer plezier wordt gebruikt!”



Maak kennis met Ivo – Adviseur op het gebied van Maintenance Management

“Als adviseur van Ultimo, wil ik samen met de klant het maximale uit Ultimo halen. Door jarenlange ervaring binnen de facility en maintenance branche, ben ik in staat de behoefte van de klant te vertalen naar een concreet advies, waarmee de klant met behulp van Ultimo zijn processen verder kan optimaliseren.”

“Mijn doel is om de klanttevredenheid te maximaliseren en samen met de klant het plezier in Ultimo te vergroten. De klant enthousiaster krijgen voor Ultimo geeft mij hierbij veel voldoening.”





WAT BETEKENT HET ADVIES VOOR U?

De adviseurs geven op verschillende niveaus advies met betrekking tot diverse vraagstukken. Wilt u bijvoorbeeld meer structuur, meer essentieel inzicht en doorslaggevend overzicht? Of wilt u kostenbesparingen, efficiencywinst of performanceverbetering bewerkstelligen? De Ultimo adviseur ondersteunt u met handige *tips en tricks* om uw doelstellingen te bereiken. Uw doelen staan hierbij dus centraal. Door uw doelstelling(en) mee te nemen in het Ultimo adviestraject, wordt er effectief toegewerkt naar een concreet resultaat, waarmee in de praktijk direct voordeel behaald kan worden.

Hieronder enkele concrete voorbeelden van zaken waarover wij advies geven:

- Advies bij de inrichting van modules.
- Het finetunen van het werkorderproces.
- Het digitaliseren van het werkorderproces.
- Het coachen van gebruikers.
- Het verminderen van het aantal klikken.
- Van informatie naar stuurinformatie.
- Minder input -> meer output.

Klantervaringen met de Ultimo adviesdienst:

"De analyse door de Ultimo adviseur heeft voor DOC Kaas zinvolle tips en verbetermogelijkheden opgeleverd. Door het opvolgen van de adviezen is het prettiger werken met Ultimo en hierdoor is het rendement van de applicatie aanzienlijk toegenomen."

- Henk Welleweerd, DOC Kaas BV

"Het is heel nuttig gebleken om met de Ultimo adviseur van gedachten te wisselen over bestaande processen. Met minimale inspanning hebben we een enorme tijdsbesparing gerealiseerd."

"Prettig om met een specialist te spreken die het pakket in de volle breedte kent, binnen de standaard functionaliteit hebben we nu een proces ingericht dat precies bij onze werkwijze past."

- Marc Bischoff Tulleken, Hessing Zwaagdijk B.V.

"Het is inspirerend om met een ervaren buitenstaander te sparren en het advies helpt je bij wat je eigenlijk al wist."

- Bert Vriens, Trobas Gelatine B.V.

"De Ultimo adviseur is een kundige adviseur, die niet alleen mee kan denken in inhoudelijke inrichting, maar ook procesmatig. Hij luisterde goed naar de wensen van ons als klant en bepaalde vervolgens samen met onze eigen applicatiebeheerders de beste oplossing(sroute)."

- Berby Nab-Weitenauer, VieCuri Medisch Centrum

"De adviseur heeft ons een stuk scholing gegeven. Deze kennis hebben we direct kunnen gebruiken bij de inrichting van de software. Geen vragen achteraf zoals 'hoe werkt dat ook alweer?', doordat we meteen aan de slag konden met de module na oplevering."

- Peter Fortuin, Nature's Pride

"Tijdens het adviestraject zijn we samen met de Ultimo adviseur en Ultimo beheerder gaan kijken welke modules niet optimaal ingezet werden en hoe dit beter kon. Hierdoor kregen we nieuwe inzichten. Mede doordat we praktijkvoorbeelden en toekomstige ontwikkelingen bespraken."

- Bernadette van Kemenade-Braks, Jeroen Bosch Ziekenhuis.

Interesse? Wij vertellen u graag meer

Profiteer van onze kennis die wij sinds 1988 hebben opgedaan bij duizenden implementaties. Stuur voor meer informatie een e-mail naar advies@ultimo.com of bel naar +31 341 423737.

