



CASE

Leefmilieu Brussel

Softwareplatform opent
deur naar strategische
visie

 Live-link your assets and facilities.

ULTIMO

INTRO

LEEFMILIEU BRUSSEL ONTSTOND IN 1989 EN IS DE OVERHEIDSDIENST VOOR MILIEU EN ENERGIE VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST. DOOR DE VERSCHILLENDE STAATSHERVORMINGEN HEEN, KWAMEN ER STEEDS TAKEN EN MEDEWERKERS BIJ.

VANDAAG ZIJN HET ER ONGEVEER 1.100 DIE ZICH INZETTEN VOOR EEN BREDE WAAIER AAN DOMEINEN. HET HOEFT DAN OOK NIET TE VERWONDEREN DAT DE INVESTERING IN EEN SOFTWAREPLATFORM ZICH OPDRONG OM HET OVERZICHT TE BEWAREN EN TE EVOLUEREN NAAR EEN PREVENTIEF BELEID. IN ULTIMO WERD DE GESCHIKTE PARTNER GEVONDEN.

OUR SOLUTIONS

Luchtkwaliteit, energie, bodem, geluidshinder, elektromagnetische golven, planning van het afvalbeheer, duurzame productie, duurzaam bouwen en duurzame consumptie, natuur en biodiversiteit, dierenwelzijn, beheer van het Zoniënwoud, de groene ruimten en de natuurgebieden, beheer van onbevaarbare waterlopen en de strijd tegen de klimaatverandering. Een hele mond vol, en stuk voor stuk verantwoordelijkheden die onder de hoede van Leefmilieu Brussel vallen. Dat maakt dat ook de afdeling Facilities & Bouwkundig Patrimonium onder leiding van afdelingshoofd Patrick Engels, meer dan genoeg werk op de plank heeft. "Facilities is één van twee afdelingen binnen Leefmilieu Brussel die transversaal werken. Onze taak bestaat erin om te zorgen dat de andere afdelingen zo goed en zo gemakkelijk mogelijk hun werk kunnen uitvoeren. Door de exponentiële groei van de diensten werd echter steeds duidelijker hoe belangrijk het is om dit goed te coördineren en te besturen. Zeker omdat we de stap van een curatief naar een preventief beleid wilden maken."

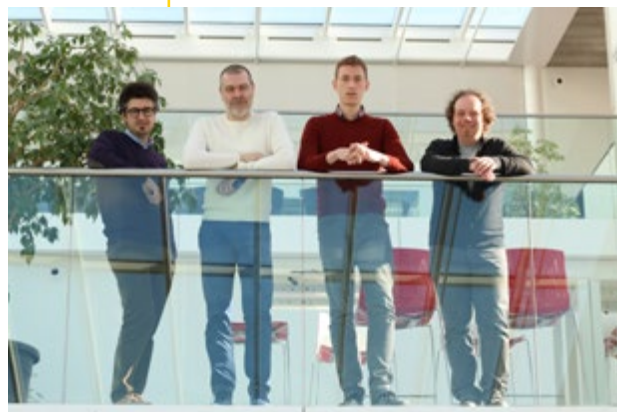
Verhuis naar nieuwbouw

Sedert 2013 heeft Leefmilieu Brussel zijn intrek genomen in een nieuwbouw op de site van Tour & Taxis in Brussel.

"Wat er ook gebeurt, dit zal sowieso de ervaring van mijn loopbaan geweest zijn", herinnert Engels zich. "Het betekende de overgang naar een nieuw gebouw voor 700 mensen en naar een nieuwe manier van werken met een open office systeem. Er kroop zoveel tijd en moeite in kleine elementen, die werknemers vaak niet zien of beseffen. Als je dan enkele jaren later hoort dat ze niet meer terug zouden willen naar de situatie van vroeger, dan geeft dat heel veel voldoening." De nieuwe manier van werken voor alle medewerkers van Leefmilieu Brussel werd tevens gekoppeld aan de investering in een softwareplatform voor facilities. "We hadden nood aan een duidelijk overzicht, een ruggengraat om de verschillende facilitaire processen aan vast te knopen. Als jonge administratie met jong personeel kennen we relatief veel verloop. Een softwareplatform zou ons helpen om de continuïteit te verzekeren. Bovendien zou het ons voorzien van het broodnodige cijfermateriaal om een visie op lange termijn uit te werken. Het bewijst ook hoezeer het strategisch belang van facilities is toegenomen."



“Dankzij de software kunnen we evolueren van een curatief naar een preventief beleid.”



Digitalisering brengt klantvriendelijkheid

Vandaag werken er nog drie mensen mee aan het onderhoud en de uitbouw van de software: onderafdelingshoofd Angelo Antonaccio, projectbeheerder Arne Astaes en administratief adjunct Laurent Marchand. “Door de brede waaier van diensten die we aanbieden, moest het softwareplatform diverse facilitaire processen kunnen ondersteunen. Zo wilden we tot een uniforme, open structuur komen die ook met andere programma’s compatibel is. Verder wilden we een evolutief pakket, dat we gefaseerd konden uitrollen”, vertelt Arne Astaes. “Uiteindelijk viel de keuze op het softwareplatform van Ultimo en voor ons begon de taak om alle informatie en gegevens die onze dienst ter beschikking had te digitaliseren. Digitalisering is meer dan louter een moderne manier van werken. Het gaat hand in hand met klantvriendelijkheid en gebruiksvriendelijkheid. Waar het vroeger een monnikenwerk was om alle gegevens te verkrijgen, worden ze nu netjes in de software bijgehouden.”

Nieuwe processen uitwerken

Vele jaren verder is er intussen bergen werk verzet bij Leefmilieu Brussel om bepaalde administratieve processen te digitaliseren. Voor de afdeling fleet omhelst dat onder meer digitale fiches voor elk (technisch) voertuig, reservaties van wagen, fietsen en parkeerplaatsen, retributies, beschadigingen en ongevallen. Daarnaast is de digitalisering van de afdeling economaat al ver gevorderd met de aankoop en het beheer van de stock. “Ten derde zijn ook de gebouwen, we hebben er ongeveer 85 in beheer, en de groene ruimtes in de software toegevoegd. Hier speelt het belang van een open systeem weer. We hebben bijvoorbeeld onze eigen geokaarten ter beschikking en willen die linken aan het platform.

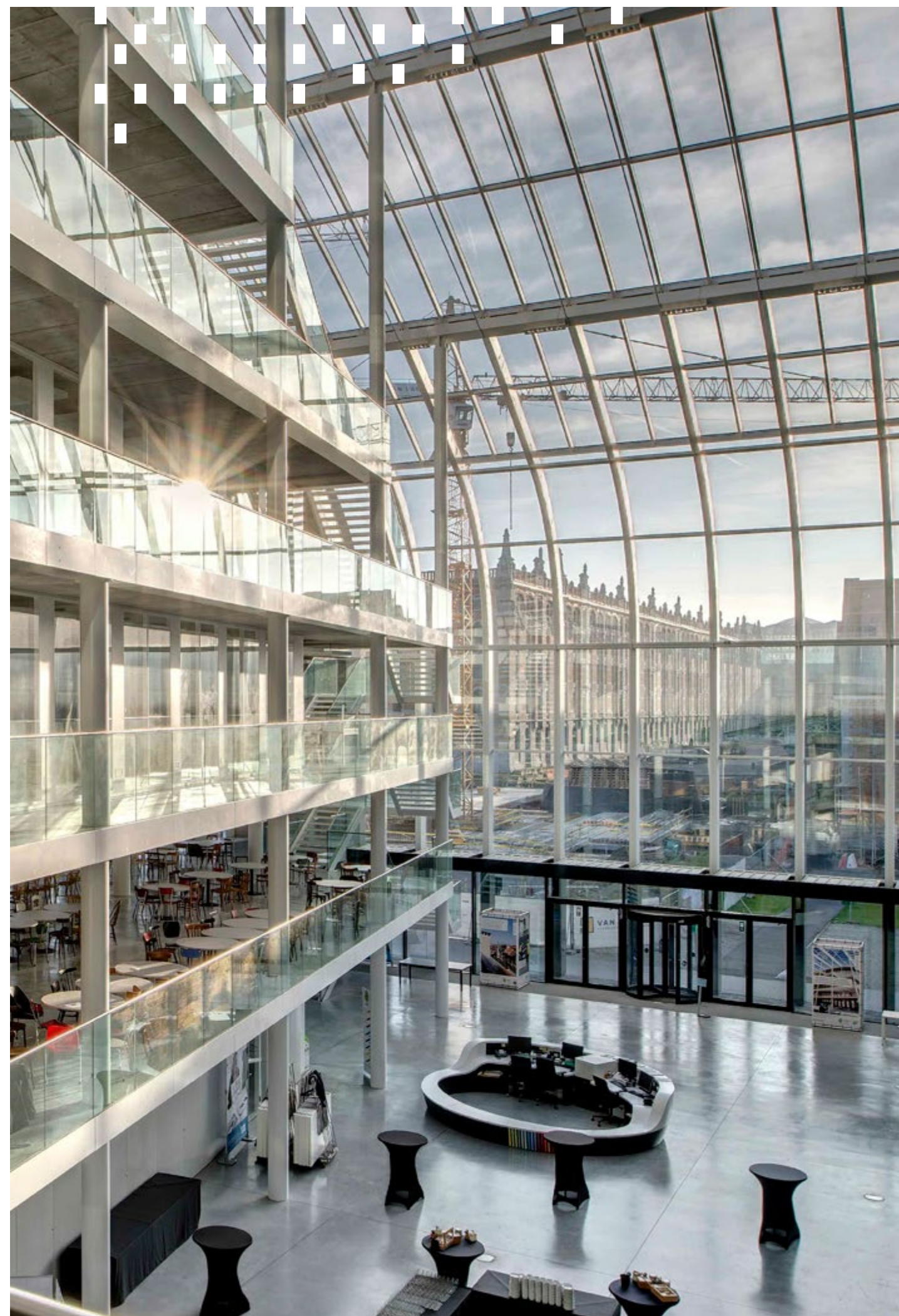
Als er dan een onderhoud nodig is op een fontein, dan weet de onderhoudsploeg meteen heel precies waarnaartoe. Het is vooral de tijd en de mensen die er mee aan de slag zijn die ervoor zullen zorgen dat er meer digitaal geïmplementeerd raakt. Maar uit wat we nu al gerealiseerd hebben, kunnen we wel gegevens halen om de verdere strategische uitwerking te onderbouwen. Uiteraard vraagt het tijd en budget om te structureren en te programmeren, maar we weten nu wel waar we naartoe willen: welke gegevens we in kaart willen brengen, hoe we ze willen koppelen en hoe we een logisch en klantvriendelijk nieuw proces kunnen uitwerken.”

Meer duidelijkheid

Engels en Astaes zijn tevreden over wat het pakket hen tot nog toe gebracht heeft, al mocht het wel nog wat minder gesloten. “We hebben een duidelijke structuur in onze logistieke processen kunnen brengen. Daarenboven heeft het geleid tot meer klaarheid voor onze medewerkers. Iedereen weet wat zijn taak is en wat hij mag verwachten. Verder kunnen orders van kortbij worden opgevolgd en hebben we nu de mogelijkheid tot rapportage. Hierdoor kunnen we patronen binnen onze diensten herkennen en evolueren van een curatief naar een preventief beleid. Dat is meteen de basis voor ons strategisch plan voor de komende jaren.”



Wim de Beer
Manager Sales
+32 15 44 41 44





LIVE-LINK YOUR ASSETS AND FACILITIES.

De wereld is met een noodgang in beweging en dus draait de wereld ook met een noodgang om al uw objecten en apparaten heen. Als u de maintenance, facility of IT verantwoordelijke bent, wilt u niets liever dan dat uw assets u continu vertellen of ze die wereld nog wel kunnen bijbenen. Als uw verantwoordelijkheid verder gaat dan maintenance, facility en IT, wilt u dat trouwens ook. Want misschien vragen uw assets om uw algemene of financiële aandacht. Ultimo zorgt ervoor dat de cruciale signalen over uw assets worden doorgegeven. Zodat u ze ziet en daadkrachtig kunt handelen. Are you listening?

sales@ultimo.com | ultimo.com

ULTIMO

BELGIË

Ultimo Software Solutions bvba
Schaliënhoevedreef 20A
2800 Mechelen
Tel: +32 15 44 41 44

DUITSLAND

Ultimo Software Solutions GmbH
Lohbergstraße 20A
46537 Dinslaken
Tel: +49 2064 82 84 754

Vestiging regio zuiden
Marcel-Breuer-Straße 15
80807 München
Tel: +49 2064 82 84 754

NEDERLAND

Ultimo Software Solutions bv
Waterweg 3
8071 RR Nunspeet
Tel: +31 341 42 37 37

VERENIGD KONINKRIJK

Ultimo Software Solutions Ltd
49 Piccadilly
Manchester M1 2AP
Tel: +44 161 826 93 49

© 2019 Ultimo Software Solutions bv. Alle rechten voorbehouden. Ultimo is een geregistreerd merk van een aan Ultimo Software Solutions bv gelieerde entiteit. Andere gebruikte merken zijn (niet-)geregistreerde merken van de desbetreffende wettelijke eigenaren.