

# IFS Enterprise Asset Management (EAM) Trendbericht

Was sind die 5 wichtigsten Trends im EAM?



| IFS Ultimo



# Inhalt

Einführung	03	Trend 4: Top 3 Schwerpunktthemen für die nächsten 12 Monate	08
Trend 1: Wachstumspotential für EAM-Lösungen	04	Trend 5: Zukünftige Hauptauswirkungen auf Unternehmen	09
Trend 2: Progression zu höheren Reifegraden	05	Fazit	10
Trend 3: Die Top 3 der aufkommenden Technologien und Hindernisse bei ihrer Einführung	07		

# Einführung

Der IFS EAM Trend Report bietet einen allgemeinen Überblick zum aktuellen Stand in den verschiedenen Branchen und geht auf deren Herausforderungen und Chancen ein.

## Daten

Der Bericht wurde im dritten und vierten Quartal 2023 erstellt und umfasst Daten von 430 Asset Managern aus Branchen wie Fertigung, Gesundheitswesen, Energie, Transport, Bauwesen, Luft- und Raumfahrt usw., darunter verschiedene Unternehmen von KMU bis hin zu Großunternehmen. Dieser Bericht ist eine der umfassendsten Umfragen unter Experten aus den Bereichen Asset Management und Instandhaltung auf globaler Ebene.

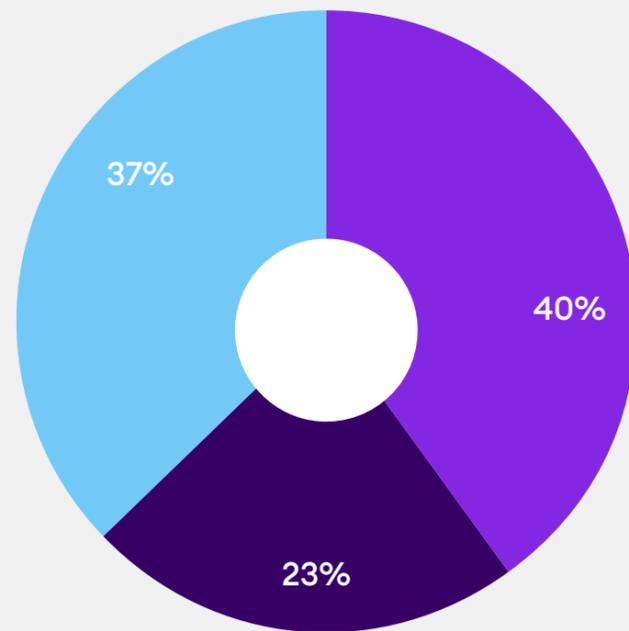
## Ergebnisse

Das Ergebnis zeigt die Top-Trends in der Branche auf und präsentiert die neuesten Erkenntnisse, mit denen Instandhaltungs- und Asset-Management-Fachleute inspiriert werden sollen, die Herausforderungen zur Förderung positiver Veränderungen und der digitalen Transformation anzunehmen.

In diesem eBook erläutern wir die Ergebnisse der fünf wichtigsten Trends des Berichts und deren Auswirkungen auf die Branche.

# Trend 1: Wachstumspotential für EAM-Lösungen

Are you currently using  
an EAM/CMMS system?



- Yes, we are using a best-of-breed EAM/CMMS solution
- Yes, we are using an EAM solution part of an integrated software suite
- No

EAM spielt eine entscheidende Rolle, wenn es darum geht, Unternehmen bei der effizienten Verwaltung ihrer physischen Assets über deren gesamten Lebenszyklus zu unterstützen.

Zudem haben Unternehmen einen Wettbewerbsvorteil, wenn sie eine datenbasierte Kostenkontrolle einführen und die Auswirkungen auf die Produktivität quantitativ bestimmen können, um fundierte Entscheidungen zu treffen und so eine maximale Rentabilität zu gewährleisten.

Den Umfrageergebnissen zufolge setzen über 60 % der Unternehmen derzeit ein EAM/CMMS ein, entweder als Best-of-Breed-Lösung oder als Teil einer integrierten Software-Suite. Allerdings gab eine beträchtliche Anzahl von Asset Managern (37 %) an, dass sie derzeit keine EAM-Lösungen nutzen. Dieses Ergebnis verdeutlicht einen signifikanten Wachstumstrend für EAM-Lösungen auf dem Markt, sei es als Best-of-Breed-Lösungen oder als Teil einer integrierten Software-Suite.

## IFS Ultimo EAM

Mit der IFS Ultimo Enterprise Asset Management (EAM)-Software haben Sie Ihre Assets besser unter Kontrolle, steigern die Betriebszeit, beherrschen die Kosten und schaffen eine sichere und gesunde Arbeitsumgebung. IFS Ultimo überzeugt durch seine schnelle Implementierung, seine Benutzerfreundlichkeit, seine nahtlosen Integrationen und sein beispielloses Time-to-Value.



## Trend 2: Progression zu höheren Reifegraden

Das EAM-Reifegradmodell definiert 5 Stufen des EAM-Reifegrads eines Unternehmens und veranschaulicht, wie ein höherer EAM-Reifegrad erreicht werden kann, indem man von einem reaktiven Instandhaltungsansatz zu einer berechenbaren und kosteneffizienten Asset Management-Struktur - die auch die HSE- und betriebsbezogenen Funktionalitäten umfasst - übergeht.

Die Mehrheit der befragten Asset Manager sieht ihr Unternehmen in den ersten drei Phasen:

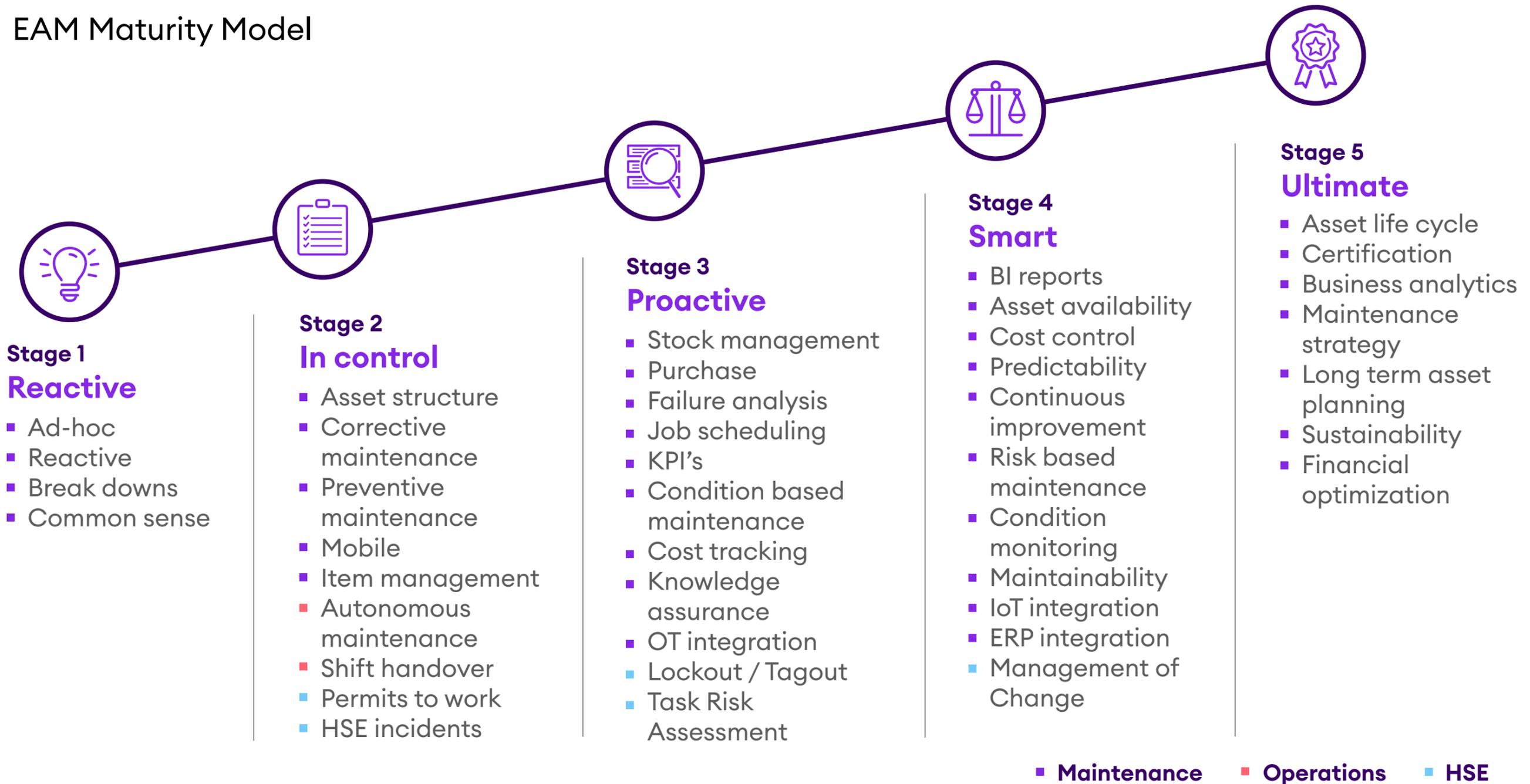
- **Stufe 1:** „Reaktiver“ Ansatz, bei dem eine korrigierende Asset-Management-Struktur, aber keine professionelle Software verwendet wird.
- **Stufe 2:** „Kontrollierter“ Ansatz, der eine Kombination aus korrigierenden und präventiven Maßnahmen sowie den Einsatz professioneller Software umfasst.
- **Stufe 3:** „Proaktiver“ Ansatz, bei dem zustandsorientierte Instandhaltung, Software für das Austauschteilmanagement und die Einhaltung der HSE-Richtlinien eingesetzt werden.

### Höchsten Instandhaltungsansätze

Nur insgesamt 7 % aller Asset Manager sind der Meinung, dass ihr Unternehmen die beiden höchsten Instandhaltungsansätze, wie den „Smart“- und den „Ultimate“-Ansatz, erreicht hat.

Es ist jedoch ein starker Trend zu beobachten, dass die Unternehmen zunehmend höhere Stufen anstreben, da sie in Zukunft kritische Funktionen wie prädiktive Analysen, langfristige Asset-Planung und Investitionsplanung integrieren wollen.

# EAM Maturity Model



Structure > Safety > More HOTT > Less unplanned costs > More uptime > Reliability > Efficiency > Alignment & integration

# Trend 3: Die Top 3 der aufkommenden Technologien und Hindernisse bei ihrer Einführung

Die Unternehmenslandschaft verändert sich rasch durch neue Technologien wie das Internet der Dinge (IoT), künstliche Intelligenz (KI), maschinelles Lernen (ML), digitale Zwillinge und prädiktive Modellierung.

Diese Technologien bieten die Möglichkeit, die Effizienz zu steigern, bessere Entscheidungen zu treffen und Wettbewerbsvorteile zu erzielen. Allerdings gibt es einige Hindernisse, die einer Anpassung an diese Technologien im Wege stehen.

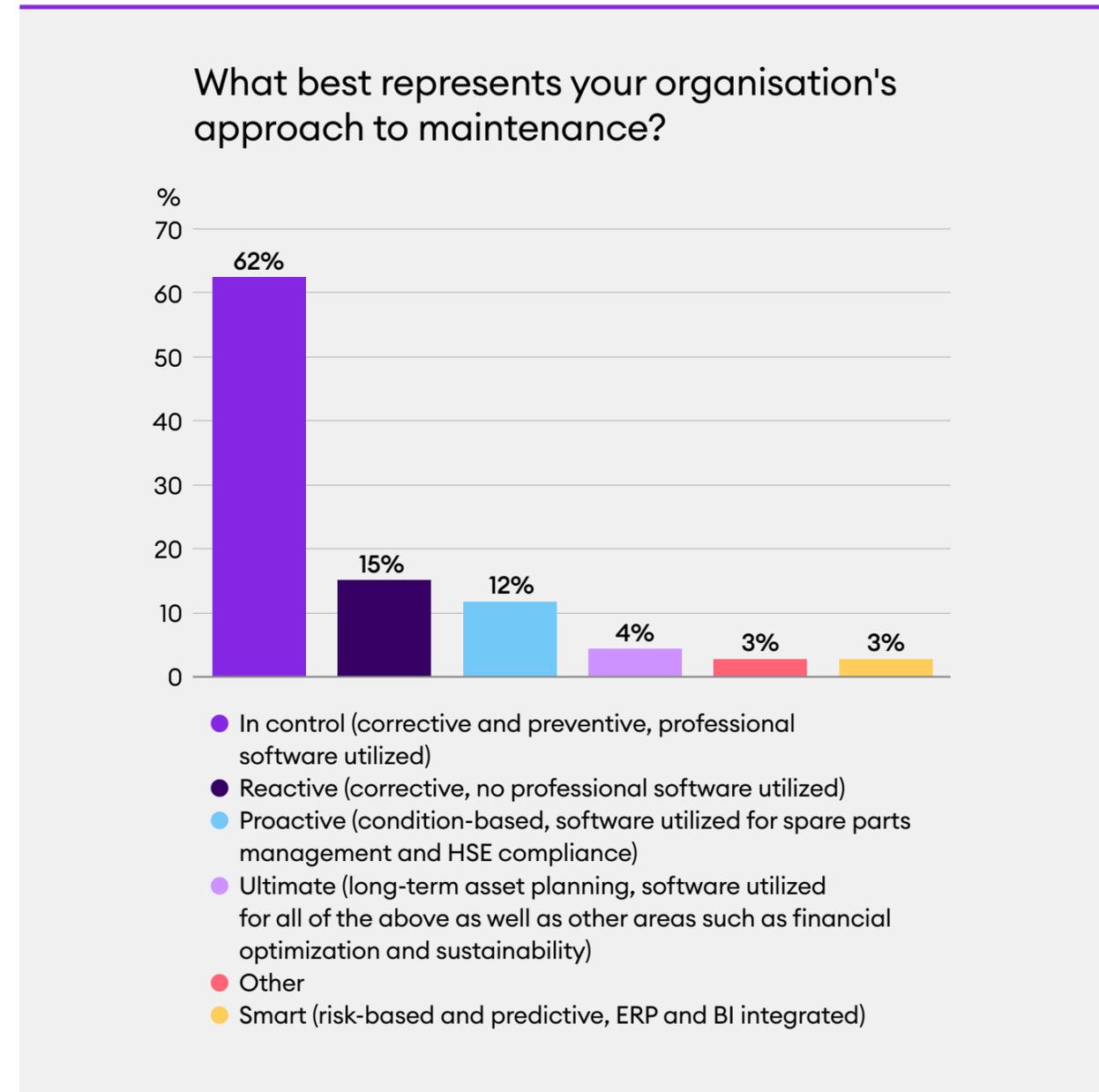
Den Ergebnissen dieser Umfrage zufolge sind die 3 wichtigsten neuen Technologien, die sich positiv auf die Instandhaltung und die Betriebsabläufe auswirken werden, folgende

1. **Sensoren für das Internet der Dinge (IoT)**
2. **Prädiktive Modellierung**
3. **Künstliche Intelligenz (KI)**

Die 3 größten Hindernisse für die Nutzung neuer Technologien sind:

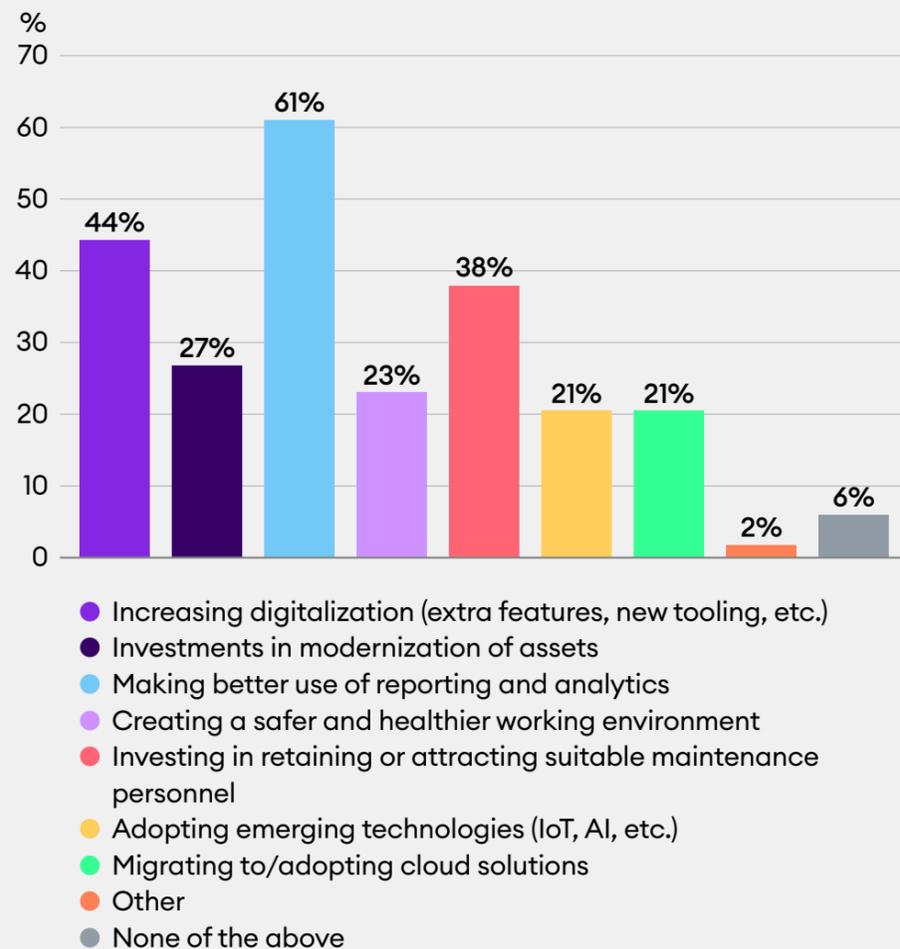
1. **Fehlendes Fachwissen**
2. **Fehlende Investitionen und Kosten**
3. **Fehlende Integration in Softwaresysteme**

„Die neuen Technologien sind in der Lage, Daten in Echtzeit zu erfassen und mit Hilfe von Analysetools wertvolle Einblicke in die Leistung, die Verfassung oder den Zustand von Anlagen zu geben“ - Terrence O’Hanlon, Herausgeber von Reliabilityweb.com.



# Trend 4: Top 3 Schwerpunktthemen für die nächsten 12 Monate

Which of the following topics in the field of Enterprise Asset Management will be focus topics over the next 12 months?



Der EAM-Markt verändert sich ständig und entwickelt sich zu einem umfassenden Asset Maintenance Management. Laut den befragten Asset Managern werden in den nächsten 12 Monaten drei Hauptbereiche im EAM-Bereich im Fokus stehen:

1. **61% der Befragten priorisieren** die Verbesserung des Reportings und der Analyse, um einen aufschlussreicheren Überblick über den Zustand und die Leistung der Assets zu erhalten, was zu besseren Entscheidungsprozessen führen soll.
2. **44% entschieden sich** für eine verstärkte Digitalisierung, die eine bessere Vernetzung innerhalb der Teams fördert und den Zugang zu Echtzeitinformationen über mobile Anwendungen ermöglicht.
3. **38% nannten** die Anwerbung von geeignetem Instandhaltungspersonal als künftigen Schwerpunkt und unterstrichen damit die Bedeutung gut vorbereiteter Mitarbeiter.

„Die mobile Anwendung hat für einige Nutzer im Bereich der Instandhaltung einen Wandel bewirkt, da sie nun nicht mehr Befunde auf Inspektionsformularen und Maßnahmen auf Papier notieren, sondern die nächsten Schritte digital eingeben, speichern und mit anderen teilen können.“

Chris van den Belt, Harmjan Derksen, IFS Ultimo

# Trend 5: Zukünftige Hauptauswirkungen auf Unternehmen

Die demografische Alterung hat erhebliche Auswirkungen auf viele verschiedene Bereiche der Gesellschaft, auch auf die Arbeitnehmer.



Laut den befragten Asset Managern ist die alternde Belegschaft der wichtigste Zukunftstrend, der sich am stärksten auf ihre Unternehmen auswirken wird. Aus diesem Grund ist es von entscheidender Bedeutung, das Wissen im Unternehmen zu digitalisieren und es an die nächste Generation von Mitarbeitern weiterzugeben.

Category	Rank
Aging workforce	1
ESG (Environmental, Social and Governance)	2
Globalization	3
Servitization	4
Importance of IoT and Digital Twins	5

Gefolgt wird die alternde Belegschaft von ESG und Globalisierung. Dagegen liegen die Bedeutung von IoT und digitalen Zwillingen ganz am Ende des Rankings.

# Fazit

Es gibt einen deutlichen Wachstumstrend für EAM-Lösungen auf dem Markt, sei es als Best-of-Breed-Lösungen oder als Teil einer integrierten Software-Suite.

Darüber hinaus wird die Integration von Schlüsselfunktionen wie prädiktive Analyse, langfristige Asset-Planung und Asset-Investitionsplanung in diese Lösungen den Unternehmen helfen, höhere Reifegrade zu erreichen.

Aufstrebende Technologien wie IoT, prädiktive Modellierung sowie KI und ML werden sich positiv auf die Instandhaltungs- und Betriebsverfahren auswirken, sobald Hindernisse wie mangelndes Fachwissen und Investitionen überwunden sind.

Mit Blick auf künftige Trends wird die bessere Nutzung von Berichten und Analysen das Hauptthema sein, während die alternde Belegschaft die größten Auswirkungen auf ein Unternehmen haben wird.

“

Mit Ultimo können wir wichtige Informationen für alle leicht zugänglich machen, damit sie noch proaktiver handeln können.



## Über IFS Ultimo

IFS Ultimo ist eine SaaS EAM-Lösung von IFS, die sich auf die Bereiche Instandhaltung und Sicherheit konzentriert - bekannt für die schnelle Bereitstellung, Benutzerfreundlichkeit und beispiellose Time-to-Value. Weitere Informationen über IFS Ultimo finden Sie unter [Ultimo.com](https://ultimo.com)

## Über IFS

IFS entwickelt und liefert Cloud-Unternehmenssoftware für Unternehmen auf der ganzen Welt, die Waren herstellen und vertreiben, Assets bauen und warten sowie serviceorientierte Abläufe verwalten. Innerhalb unserer zentralen Plattform sind unsere branchenspezifischen Produkte mit nur einem Datenmodell verknüpft und verfügen über integrierte digitale Innovationen, damit unsere Kunden genau dann ihr Bestes geben können, wenn es für ihre Kunden wirklich wichtig ist - im Moment of Service™.

Die Branchenexpertise unserer Mitarbeiter und unseres wachsenden Ökosystems in Verbindung mit dem Anspruch, mit jedem einzelnen Schritt einen Mehrwert zu liefern, hat IFS zu einem anerkannten Marktführer und zu dem am meisten empfohlenen Anbieter in unserem Sektor gemacht. Unser Team von 5.900 Mitarbeitern lebt jeden Tag unsere Werte der Flexibilität, Vertrauenswürdigkeit und Teamarbeit bei der Unterstützung unserer mehr als 10.000 Kunden.

Erfahren Sie auf [ifs.com](https://ifs.com) mehr darüber, wie unsere Unternehmenssoftwarelösungen auch Ihr Unternehmen unterstützen können.