

CASE

# EDEKA Minden-Hannover

“Früher war alles besser”  
war gestern.



# INTRO

DIE EDEKA MINDEN-HANNOVER STIFTUNG & CO. KG IST DIE GRÖßTE UND FUHRPARKSTÄRKSTE REGIONALGESELLSCHAFT DER EDEKA.

DEUTLICH ÜBER 1.000 LKW/TRAILER, 800 PKW, FAST 4.000 FLURFÖRDERZEUGE. MEHR ALS 20 GESELLSCHAFTEN MIT SIEBEN GRÖßEREN UND MEHREREN KLEINEREN WERKSTÄTTEN. ALLES IN ULTIMO FLEET MANAGEMENT.

## OUR SOLUTIONS

Ganz zu Anfang hat man ein Lastenheft aufgestellt. Eine Projektgruppe bestehend aus Mitarbeitern der EDEKA Minden-Hannover Logistik-Service GmbH (ELS) und des internen IT-Dienstleisters „EDEKA Minden-Hannover IT-service GmbH“ war an dem Prozess maßgeblich beteiligt. „Ultimo war das erste, dass in unser Auswahlfeld gepasst hat“, so der Abteilungsleiter Fuhrparkmanagement bei der ELS.

Außerdem bot Ultimo durch seine Flexibilität die Möglichkeit, die hausinterne monatliche Abrechnung zwischen der ELS und den anderen Gesellschaften abzuwickeln. Das war einer der wichtigsten Punkte. „Die ELS geht in Vorleistung und berechnet dann an die anderen Gesellschaften weiter,“ erklärt ein anderer Mitarbeiter der ELS. „Da haben wir bei Ultimo am ehesten die Chance gesehen, dass sich das überhaupt realisieren und die Unternehmensstruktur im Programm abbilden lässt.“

Ein weiteres sehr wichtiges Auswahlkriterium war die Auswertbarkeit der erfassten Daten. Auch hier lag Ultimo durch seine Flexibilität und die Möglichkeiten für den Anwender weit vorne: „Den Großteil der Berichte haben wir selbst erstellt. Flexibler geht es fast gar nicht mehr“, weiß der Ultimo-Anwendungsverwalter von der EDEKA Minden-Hannover IT-service GmbH zu berichten.

### Ein maßgeschneiderter Standard

Man hat sich bei der EDEKA Minden-Hannover für eine schrittweise Einführung der Fuhrparkverwaltungssoftware entschieden und mit dem Unternehmen Ultimo einen sehr erfahrenen Partner an der Seite. Man erkannte den Vorteil, der durch den Einsatz der von Ultimo angewendeten Projektmanagementmethodik U&I<sup>2</sup> eine bessere, weil systematische und zielführende Implementierung gewährleistet und erreicht werden konnte.





“Viele Berichte muss man sich gar nicht erst bauen, da die Auswahlliste das schon hergibt. Dann hat man alles schnell in der Hand.”



Daher war es auch der richtige Schritt, drei Ultimo-Umgebungen (Test-/Akzeptanz- & Produktivumgebung) zu haben, damit man einerseits Änderungen testen und freigeben konnte und dabei gleichzeitig immer auch über ein stabiles Produkktivsystem verfügte.

Auch die Zusammenarbeit mit den Ultimo-Consultants lief gut. „Die Tage, an denen die Berater vor Ort waren, haben am meisten was gebracht,“ sagt der Abteilungsleiter Fuhrparkmanagement. „Sie konnten gleich das ein oder andere umstellen und Nachfragen konnte man auf kurzem Wege erledigen.“

#### Maximale Kostentransparenz auf Knopfdruck

Der größte Teil der Nutzer hat Zugriff zur Kontrolle, z.B. die Buchhaltungen hinsichtlich der Abrechnungen bis hinunter zu Details der einzelnen Fahrzeugkomponenten. Die Personalabteilungen zählen ebenso dazu. Auch die klassische Fuhrparkverwaltung erfolgt in dieser zentralen Lösung. Um die aussagekräftigsten Auswertungen fahren zu können, liegt das Hauptaugenmerk in der Datenerfassung, die zwar für den einzelnen Mitarbeiter manchmal mehr Zeitaufwand bedeutet, dafür aber deutlich präzisere Auswertungen ermöglicht.

„Bei uns bedeutet LKW = Fahrgestell, Aufbau, Ladebordwand, Kühlaggregat, so dass wir alle Kosten separat darstellbar machen“, führt der Abteilungsleiter aus. „Dann braucht man ein Werkzeug, mit dem man die Daten dann auch nutzen kann“, ergänzt der Kollege. Zusätzlich zu den Berichten nutzt man dafür auch die Auswahllisten. Der Anwendungsverwalter: „Die Auswahlliste ist ja schon eine Auswertung, die als Excel oder PDF ausgegeben werden kann.“ „Viele Berichte muss man sich gar nicht erst bauen, da die Auswahlliste das schon hergibt. Dann hat man alles schnell in der Hand“, ergänzt der Kollege der ELS.

Generell lobt man die flexiblen Möglichkeiten, sich seine Ultimoumgebung auch selbst anzupassen: „Ich betreue noch andere Systeme, bei denen ich als Systemverwalter solche Möglichkeiten nicht habe“, sagt der Ultimo-Anwendungsverwalter. „Es wird dann viel Geld dafür bezahlt, dass man eine Spalte mehr hat oder entfernt wird.“ In Ultimo-Software können diese Änderungen ohne großen Aufwand entweder selbst oder durch einen Ultimo-Consultant erledigt werden.

#### Die Zukunft ist Ultimo

Der nächste Schritt ist auch schon klar: „Wir werden auf jeden Fall die Barcodescanner zur noch besseren Auftragsabwicklung einführen“, sagt der Mitarbeiter der ELS. „Die Grundfunktion gibt es ja schon, sie funktioniert auch, aber man muss auch wieder ganz genaue Anpassungen vornehmen.“ Dadurch verspricht man sich eine noch höhere Akzeptanz bei den Mitarbeitern in den Werkstätten sowie weitere Zeitersparnisse und somit Effizienzsteigerungen. Und wer weiß, vielleicht kommen noch weitere spannende Anforderungen hinzu?



**Oliver Kaiser**  
Sales Manager  
+49 (0) 2064 82 84 754





# LIVE-LINK YOUR ASSETS AND FACILITIES.

Die Welt bewegt sich in wahnsinniger Geschwindigkeit und somit dreht sich die Welt auch mit großer Geschwindigkeit um all Ihre Objekte und Geräte. Wenn Sie für Maintenance, Facility Management oder IT verantwortlich sind, möchten Sie nichts lieber, als permanent zu erfahren, ob Ihre Anlagen mit diesem Tempo noch schritthalten können. Wenn Ihre Verantwortung darüber hinausgeht, möchten Sie das erst recht! Vielleicht benötigen Ihre Assets mehr Aufmerksamkeit. Nicht nur technisch. Auch finanziell! Ultimo ermöglicht es, dass entscheidende Signale Ihrer Assets übermittelt werden. Sodass Sie diese erkennen und entschlossen handeln können. Sehen Sie genau hin?

[sales@ultimo.com](mailto:sales@ultimo.com) | [ultimo.com](http://ultimo.com)

**ULTIMO**

## BELGIEN

**Ultimo Software Solutions bvba**  
Schaliënhoevedreef 20 (A)  
2800 Mechelen  
T +32 15 44 41 44

## DEUTSCHLAND

**Ultimo Software Solutions GmbH**  
Lohbergstraße 20A  
46537 Dinslaken  
T +49 2064 82 84 754

Filiale Süd  
Marcel-Breuer-Straße 15  
80807 München  
T +49 2064 82 84 754

## GROSSBRITANNIEN

**Ultimo Software Solutions Ltd**  
49 Piccadilly  
Manchester M1 2AP  
T +44 161 826 93 49

## NIEDERLANDE

**Ultimo Software Solutions bv**  
Waterweg 3  
8071 RR Nunspeet  
T +31 341 42 37 37

2019 Ultimo Software Solutions GmbH. Alle Rechte vorbehalten.  
Ultimo und das Ultimo-Logo sind registrierte Wort- und Bildmarken  
der Ultimo Software Solutions Group bv, Niederlande. Andere  
verwendete Marken sind (nicht) eingetragene Marken ihrer  
jeweiligen gesetzlichen Eigentümer.