

Grip, rust, controle en veiligheid in een groeiende organisatie



IFS Ultimo

Wie een bezoek brengt aan Broshuis in Kampen zal ongetwijfeld onder de indruk zijn. Ze zijn actief sinds 1885 en daarmee de oudste fabrikant in Nederland van speciale opleggers. Met een uitgebreid aanbod van hoge kwaliteit en duurzame semi-diepladers, diepladers, vlakke trailers en containerchassis, levert Broshuis aan nationale en internationale klanten zoals het Amerikaanse leger, windmolen- en kraantransporteurs en andere organisaties die zich met zwaar transport bezighouden.

Door groei, steeds strengere regelgeving en veranderende klantwensen, was het voor de Technische Dienst noodzakelijk om een ingrijpende professionaliseringslag te maken.

Uitdagingen met assets in een technische omgeving

Frits ten Brinke, Maintenance Manager bij Broshuis, had al geruime tijd het idee dat er meer grip en controle noodzakelijk was op al het technische materiaal dat in en om de productieomgeving gebruikt wordt. "Veel kennis zat in de hoofden van collega's of in een onoverzichtelijk aantal Excel-sheets. Bovendien waren plannings-, onderhoudsrapporten, keuringsrapporten, installatietekeningen, certificaten en nog veel meer niet vindbaar op één centrale plek. Mijn collega's van de technische dienst hadden ook geen geautomatiseerde planning van hun dagelijkse werkzaamheden. Terwijl het aantal te onderhouden assets, zoals luchtbehandelingssystemen, lasapparaten, lasrobots, kranen en hijsmiddelen, spuitinstallaties, compressoren en gebouw gebonden installaties, sterk aan het groeien was."

Extra redenen om de markt te gaan verkennen

De eisen van klanten en de wetgeving worden steeds strenger voor Broshuis. Frits vertelt: Klanten verwachten en eisen daarnaast steeds vaker dat we gecertificeerd zijn. Zonder certificaten zoals ISO 14001, ISO 9001, ISO 3834, AQAP 2110, kunnen we niet leveren aan waardevolle relaties, zoals Defensie." Hij benadrukt ook het belang van een veilige werkplek voor zijn collega's en het continue verbeteren van kwaliteit, efficiëntie en snelheid in auditprocessen.

De vereisten van een asset management systeem

Op de vraag waaraan een asset management systeem zou moeten voldoen antwoordt Frits het volgende: "Kennisborging, overzicht en rust. Daarnaast vond ik het van groot belang dat mijn collega's met gemak en plezier zouden kunnen werken. Om die reden werd bijvoorbeeld Leon Hermeler, werkvoorbereider/coördinator van onze afdeling, bij dit project betrokken. Evenals onze IT-afdeling en collega monteurs. Mijn uitgangspunt is altijd geweest dat we gezamenlijk moeten bepalen of tests geslaagd zijn. Pro-activiteit was voor ons ook van belang: het systeem moet voor je denken, op tijd meldingen geven, zodat je de capaciteitsplanning van de beschikbare monteurs erop kunt aanpassen. Daarnaast is het belangrijk dat ook gegevens in overzichtelijke rapportages en interactieve dashboards gezet kunnen worden."

Over Broshuis B.V.

Broshuis B.V. is een toonaangevende internationale fabrikant van trailers voor uitzonderlijk en containertransport. Met meer dan 135 jaar ervaring bieden ze een breed assortiment aan trailers, zoals semi-diepladers, diepladers, vlakke trailers en containerchassis, die uitblinken in kwaliteit en duurzaamheid. Broshuis richt zich op het bieden van oplossingen voor transportuitdagingen, ongeacht de grootte of het gewicht van de lading. Ze staan bekend om hun klantgerichte aanpak, waarbij ze samen met klanten oplossingen ontwikkelen die hun positie in de markt versterken.

BROSHUIS
HOLLAND

De keuze voor Ultimo Premium

Frits kwam via Google en het lezen van recensies uit bij IFS Ultimo Premium en besloot na een uitgebreide marktverkenning om de opdracht te gunnen.

Collega Leon, die voor 30 uur per week voor het project werd vrijgemaakt, legt uit wat zijn ervaringen als key user zijn: "Wat vooral opvalt, in vergelijking met andere systemen die we getest hebben, is het gebruiksgemak. Zo heeft iedere medewerker van de Technische Dienst eigen taken ('Mijn taken') waardoor iedereen dagelijks zijn werkzaamheden kent. Heb je overigens tijd over, dan kun je eenvoudig taken van collega's overpakken. De UX-ervaring is meer dan uitstekend. In een grafische weergave kun je als voorbeeld op een foto een tag zien waar een aircosysteem op het dak geplaatst is. Door op deze tag te klikken krijg je alle bijbehorende informatie te zien, zoals de laatste onderhoudsdatum. Deze grafische weergave is enorm handig voor mensen die nog niet zo lang bij ons in dienst zijn. Via de Ultimo Self Service module, een mobiele app, kunnen collega's in de productiehal, door middel van het inscannen van een QR-code, voor elke asset een serviceverzoek indienen.

Bovendien worden alle interne bestellingen via de webshop in Ultimo gedaan. Dat heeft als voordeel dat er alleen goedgekeurde, hulpmiddelen gebruikt worden van gecertificeerde leveranciers, van ladder en trappen tot hydraulische gereedschappen. Onze Technische Dienst brengt tegenwoordig ook de benodigde onderdelen met een golfkarretje dagelijks over de plant. Mijn ervaring tot op heden is dat dit alleen maar blijde gezichten heeft opgeleverd."

Samenwerken met de mensen van IFS Ultimo betekent voor mij het hebben van korte lijnen. Je hebt altijd dezelfde dag een reactie als er vragen zijn. Daarnaast hebben ze uitstekend meegeholpen om het overzetten van alle data zo geruismogelijk te laten verlopen.

Frits ten Brinke, Maintenance Manager bij Broshuis

Aansprekende resultaten

We vroegen Frits naar de resultaten: "Het slimmer werken met Ultimo scheelt ons minimaal 1 FTE in tijd, omdat alle data van assets geborgd zijn en we niet meer op zoek hoeven te gaan naar ontbrekende onderhouds- en service- of kwaliteitsgegevens. Daarnaast valt de waarde niet altijd in geld uit te drukken, zeker als het om veiligheid, reputatie en compliance gaat."

Reeds behaalde resultaten:

- Slimmer werken met Ultimo scheelt minimaal 1 FTE in tijd.
- Het versnellen van kwaliteitscontroles van > 1.500 assets met 60% tot 70% tijdswinst.
- Validaties van assets met één druk op de knop: dat betekent bij audits dat je in korte tijd zeer veel kunt laten beoordelen, zonder naar papierwerk in kasten te zoeken.
- Algehele kwaliteits- en veiligheidsverbetering: door in de productiehal te werken met (nog) beter gecontroleerde assets is de kwaliteit toegenomen en zijn de werkomstandigheden op een hoog veiligheidsniveau.
- Het kunnen voldoen aan cruciale leveringstermijnen: uitval is nauwelijks in geld uit te drukken (Defensie als voorbeeld).
- Ultimo heeft de Technische Dienst, het Improvement Team en de SHEQ-afdeling nog dichter bij elkaar gebracht. Deze afdelingen zijn continue actief om het veiligheidsniveau, maar ook het ergonomisch werken in de productiehal te verbeteren.
- Gemak: gebruikers kunnen bijvoorbeeld met de Ultimo Go-app ook foto's, documenten en tekeningen toevoegen om een TD-gerelateerde, maar ook IT-gerelateerde melding te maken.

Meer informatie

Meer informatie, stuur een e-mail naar info@ultimo.com, contact een IFS Ultimo kantoor of bezoek onze website: ultimo.com.

