

# Agristo

we love potatoes



## FEITEN EN CIJFERS

### SECTOR

Voedselproductie

### OMZET

600 miljoen

### AANTAL MEDEWERKERS

1000

### VESTIGINGEN

4

### OPLOSSING

Ultimo Maintenance Management

### UITDAGINGEN

- Gebrek aan consistentie in maintenance management tussen vestigingen.
- Gebrek aan operationele data maakte verbeteren moeilijk.
- Achterhaalde kijk op onderhoudsoperatie stond in de weg van het aannemen van preventieve onderhoudsmodellen.

### RESULTATEN

- Uptime verhoogd met 5%.
- Eén eenvoudig te gebruiken EAM-systeem voor alle vestigingen.
- Een duidelijke set onderhoudsgegevens om vooruitgang te benchmarken.
- Een oplossing die Agristo makkelijk kan personaliseren naar gelang hun wensen en eisen.

## CONTROLE TERUGKRIJGEN MET DE ULTIMO EAM SOFTWARE.

# AGRISTO REVOLUTIONEERT ONDERHOUDS- OPERATIE MET ULTIMO.

De productiecapaciteit is omhoog geschoten toen Agristo de meest recente fabriek opende in Wielsbeke in België. Maar met een groeiende capaciteit komen ook meer onderhoudsbehoeften. Het werd duidelijk dat het bedrijf te groot was geworden om het onderhoud voor alle vestigingen onder controle te houden, wat zich uitte in operationele inefficiëntie. Hetzelfde probleem kon zich voordoen bij elke vestiging, om vervolgens overall anders opgelost te worden aangezien technische kennis niet werd geborgd of gedeeld binnen het bedrijf. Om dit probleem te verhelpen, heeft het bedrijf besloten een Enterprise Asset Management-systeem (EAM) te implementeren om het onderhoudsproces te beheren. Nadat ze de onderhouds- en productieteams verschillende leveranciers hebben laten vergelijken en beoordelen, werd het duidelijk dat Ultimo alles bood wat het bedrijf nodig had.

*‘Met Ultimo is de chaos weg.’*

STEVEN VOLCKAERT, GROUP MAINTENANCE MANAGER.

## 'Dat is waar Ultimo een echte doorbraak was, door ons te helpen de gehele mentaliteit op gebied van onderhoud te veranderen.'

### Meer gestructureerd onderhoud

Het primaire doel van de nieuwe software was om structuur aan te brengen in de onderhoudsoperatie. Voorheen hadden ze maar een minimaal digitaal overzicht van alle uitgevoerde onderhoudsaanvragen en jobs. Hierdoor was het moeilijk om de hoeveelheid uitgevoerd werk te analyseren, de voorraad van onderdelen te beheren en de conditie van de installaties bij te houden.

Nu wordt elke aanvraag, actie en oplossing vastgelegd in Ultimo. Het volgen van de uitgevoerde taken is simpel. In 2020, het jaar dat Ultimo bij alle vestigingen werd geïnstalleerd, werden er in totaal 53.695 jobs aangemaakt en 46.330 jobs afgerond. Dit betekent dat er meer dan 127 onderhoudstaken werden verricht per dag, en dat 24 uur per dag, zeven dagen per week. Agristo heeft compleet inzicht in alle onderhoudsjobs van alle vestigingen, wat het makkelijk maakt om de conditie van assets bij te houden en prestaties te benchmarken.

Het systeem is opgebouwd rond de productieprocessen, welke hetzelfde zijn in elke vestiging, zelfs als het gebouw en de inrichting anders zijn. Dit betekent dat de onderhoudsteams de onderhoudsstatus van alle locaties makkelijk kunnen inzien om uniforme oplossingen te verzekeren. Bovendien heeft Agristo cruciaal inzicht in de conditie van de machines en de efficiëntie van de productieprocessen, wat resulteert in een geschatte verhoging van de uptime van tenminste 5%.

Naast dat Ultimo beter gestructureerd en gepland onderhoud verzorgt voor Agristo, biedt Ultimo ook andere significante voordelen. Ten eerste helpt het met kennisborging. Agristo's goedgepaste technici hebben unieke vaardigheden en het is cruciaal dat deze kennis wordt gedeeld en behouden in het bedrijf.

Doordat elke onderhoudstaak wordt vastgelegd in het Ultimo-systeem, ontstaat er een duidelijk pad van de ondernomen stappen om het probleem te corrigeren. Dit helpt essentiële processen toekomstbestendig te maken voor als medewerkers met pensioen gaan of het bedrijf verlaten.

Ten tweede biedt een robuust EAM-systeem Agristo een eenvoudige manier om naleving van regel- en wetgeving aan te tonen aan auditors en potentiële nieuwe klanten. In de voedselverwerkingsindustrie is veiligheid van het grootste belang. Met een duidelijke onderhoudsstructuur en gedetailleerde digitale records kan Agristo eenvoudig aantonen dat periodiek onderhoud volgens plan wordt uitgevoerd, laten zien wat het laatste defect was en zelfs aantonen welke onderdelen werden gebruikt om het te verhelpen. Alle essentiële certificaten worden ook in Ultimo opgeslagen en kunnen met slechts een paar klikken worden opgeroepen als bewijs.

Agristo gebruikt Ultimo op meerdere vlakken, waaronder Productie, Kwaliteitscontrole en Health and Safety, waardoor de meeste submodules beschikbaar zijn in het systeem. Maar Agristo heeft ook met Ultimo-consultants gewerkt om de software aan te passen aan hun unieke eisen. Zo hebben ze bijvoorbeeld een lijstmenu gemaakt om spellingsfouten in de namen van onderdelen te voorkomen. Eerder moesten technici de naam van het onderdeel dat ze gebruikten zelf intypen. Maar daardoor was de spelling inconsistent, met hoofdletters en spellingsfouten, waardoor het onmogelijk was de data te analyseren. Nu selecteren technici de naam van het onderdeel in de lijst, wat tijd bespaart en consistentie in en meldingen en voorraadbeheer garandeert.

**MEER CUSTOMER CASES? [WWW.ULTIMO.COM/CASES](http://WWW.ULTIMO.COM/CASES)**