

Conditie en kosten inzichtelijk door Lange Termijn Asset Management software

Asset Management bij Hoogheemraadschap van Rijnland

Hoogheemraadschap van Rijnland beschikt tegenwoordig over een slimme softwaretool om, zowel financieel als technisch, goed onderbouwde keuzes te maken op het gebied van asset management en de levensduur van assets te verlengen. Dankzij de Maintenance Management software, die beschikt over een module Lange Termijn Asset Planning, kan het waterschap nu makkelijker antwoord geven op belangrijke vragen als: welke assets hebben we, wat is de huidige conditie en levensduur van deze assets en wanneer worden we geconfronteerd met nieuwe investeringen? De software heeft de oude excelsheets vervangen, wat heeft geresulteerd in meer inzicht en overzicht in het complete areaal en de mogelijke risico's. Ook op operationeel niveau biedt de software ondersteuning, waardoor er veel efficiencywinst wordt geboekt.

DROGE VOETEN, SCHOON WATER

'Droge voeten, schoon water'. Met deze slogan, die door het Hoogheemraadschap wordt gebruikt, wordt uitstekend omschreven waar de activiteiten van het Hoogheemraadschap uit bestaan. Enerzijds zorgen ze voor een goede waterstand in polders en stedelijke gebieden en bieden ze bescherming tegen de zee en overstromingen. Anderzijds zorgt men voor schoon en gezond water in plassen, grachten en sloten. Ook afvalwater van huishoudens en bedrijven in het werkgebied wordt door het Hoogheemraadschap gezuiverd. Dit werkge-

bied bestaat uit ruim 1100 vierkante kilometer en strekt zich uit van Wassenaar tot Amsterdam en van IJmuiden tot Gouda. Duizenden assets zorgen er dagelijks voor dat de 1,3 miljoen inwoners binnen het werkgebied ook daadwerkelijk droge voeten houden en van schoon water kunnen genieten. Gedegen en professioneel asset management is een absolute vereiste om dit te kunnen garanderen.

SEPARATE AFDELING ONDERHOUD

Desondanks viel juist op dat vlak nog veel winst te behalen. De aantallen assets van



Stenenstort Kagerplassen.

het Hoogheemraadschap nemen toe, onder andere doordat er is gecentraliseerd en inliggende waterschappen zijn samengevoegd. Hoogheemraadschap van Rijnland werd een procesgestuurde organisatie. Deze organisatorische veranderingen werden aangegrepen om onderhoud en professioneel asset management een kwaliteitsinjectie te geven. Peter van Leijenhorst, functioneel beheerder bij het waterschap: „Er is een separate afdeling onderhoud gecreëerd die zich alleen met onderhoud bezighoudt. Daardoor is er meer aandacht gekomen voor onderhoud en het inzichtelijk maken van het areaal.” De afdeling werd ingericht conform de ‘Value Driven Maintenance’ (VDM) methodiek. Deze methode is erop gericht om maximale toegevoegde waarde uit de infrastructuur te halen. De gedetailleerde (onderhouds)kosten waren echter tot dat moment niet inzichtelijk. „We realiseerden ons dat we gereedschap nodig hadden om gedetailleerd inzicht te krijgen.” Excellijsten

voldeden niet meer.” Een oriëntatie naar een Enterprise Asset Management systeem (EAMS) werd opgestart.

SOFTWAREKEUZE & IMPLEMENTATIE

Deze keuze ging niet over één nacht ijs. Aan de hand van een aanbesteding met voorselectie werden diverse partijen benaderd, waarbij er naar verschillende componenten is gekeken. De look & feel van de applicatie, gebruikersgemak en flexibiliteit waren hierin belangrijke factoren. Bovendien wilde men een partij die reeds ervaring had met implementaties bij soortgelijke organisaties. Een demonstratie van de software in de werkelijke situatie van een referentie was dan ook onderdeel van de selectie. De keuze is gevallen op de Ultimo Infra Asset Management software van leverancier Ultimo Software Solutions bv. „De look & feel en de flexibiliteit van het systeem zijn uitzonderlijk in de markt”, licht Van Leijenhorst toe. „Natuurlijk hebben we ook naar de prijs



Nieuwkoop.

en de technische specificaties gekeken. Deze sloten ook goed aan bij onze mogelijkheden. Bovendien hebben we de ontwikkelingen bij de leverancier meegenomen in onze keuze. Ultimo is een groeiende organisatie, waarbij de applicatie continu doorontwikkeld wordt op basis van ontwikkelingen in de markt. Hier kunnen wij als organisatie van meeprofiteren.”

Hoogheemraadschap van Rijnland heeft de hulp ingeroepen van een extern adviesbureau om de implementatie van de software en het opzetten van de interne structuren te begeleiden. „We moesten heel veel doen. Het betrof niet alleen de implementatie van de software, maar ook het opzetten van interne processen en structuren. Bovendien moesten er veel P&ID's (Piping & Instrumentation Diagrams) worden geschreven, die we nodig hadden bij het inrichten van de decompositie. Uiteindelijk is er een daadkrachtig projectteam samenge-

steld, bestaande uit de teamleider onderhoud/ functioneel beheerder, een vertegenwoordiger van het externe adviesbureau, de consultant van de softwareleverancier en een aantal belangrijke key-users.”

OPBOUWEN VAN DE DECOMPOSITIE

Over het opbouwen van de decompositie is lang en zorgvuldig nagedacht. „Als je de software gaat inrichten, wil je het natuurlijk wel gelijk goed doen.” Het Hoogheemraadschap heeft te maken met twee gescheiden werelden. Enerzijds de assets die horen bij ‘droge voeten’: de watersystemen. Anderzijds de assets die zorgen voor het schone water: de zuiveringsinstallaties. Peter van Leijenhorst: „We zijn één waterschap en hebben één manier van onderhouden. Ondanks dat het gescheiden werelden zijn, hebben we er dus wel voor gekozen om de decompositie uniform op te bouwen.” Hierbij is de keuze gemaakt om het areaal op te delen in



Hoogheemraadschap van Rijnland.

gebieden, zoals bijvoorbeeld een poldergebied met de bijbehorende assets binnen dat gebied. Op die manier is het direct inzichtelijk wat zich binnen het betreffende gebied afspeelt.

STORINGSREGISTRATIE & MOBIEL WERKEN

Om te kunnen zien wat zich binnen een gebied afspeelt, is een duidelijke registratie van storingen van cruciaal belang. Hoogheemraadschap van Rijnland heeft daarom zorgvuldig uitgedacht op welke wijze storingen overzichtelijk in de software geregistreerd moeten worden. Welke informatie moeten we minimaal weten? Wie krijgen de verantwoordelijkheid om te melden? Van Leijenhorst: „Wij hebben ervoor gekozen dat iedereen een storing moet kunnen melden. Wel dwingt het Maintenance Management systeem de melder een aantal verplichte vragen te beantwoorden. Bovendien hebben we een accorderingslag ingebouwd. Op die

manier hebben de verantwoordelijke procesvoerders grip op de meldingen.”

Veel assets van het waterschap bevinden zich ‘in het veld’. Er kan veel efficiencywinst worden behaald als de monteur ook daadwerkelijk in het veld de melding binnenkrijgt en opvolgt. Om aan deze wens invulling te geven, wordt er momenteel getest met Ultimo GO+: de app van de softwareleverancier waarmee realtime, mobiel kan worden gewerkt. Het opschrijven van de bevindingen van de monteur en het vervolgens later verwerken van de gegevens behoort hiermee tot het verleden. Met behulp van de app ziet men direct welke meldingen er zijn en wat er moet gebeuren. Vervolgens kan men direct de uitgevoerde werkzaamheden registreren en kan de melding van status wijzigen. De eerste bevindingen van de testfase zijn zeer positief.



Boezemgemaal Gouda

LANGE TERMIJN ASSET PLANNING

Nu men het onderhoud beter in de hand krijgt, kan de volgende stap worden gezet. „We willen aan de voorkant kunnen laten zien waar we het geld aan uitgeven, beter kunnen onderbouwen welke investeringen er gepland zijn (en hiermee kunnen schuiven) en gevolgen kunnen laten zien aan het bestuur. We willen anticiperen op hetgeen er gaat komen en het gesprek kunnen aangaan.” De Ultimo Lange Termijn Asset Management (LTAP) module biedt Hoogheemraadschap van Rijnland hiervoor een passende oplossing. De tool biedt de mogelijkheid om een lange termijn begroting op te stellen voor assets, gebaseerd op kosten, condities en risico's (gebaseerd op NEN 2767). Hierdoor krijgt het waterschap inzicht in de financiële gevolgen van het boven de minimale conditie houden van bepaalde assets. Koen Mooij, Trainee bij het waterschap, heeft zich beziggehouden met de inrichting van de LTAP-module: „De module zorgt ervoor dat je verder vooruit

gaat kijken. Wanneer moet er onderhoud plaatsvinden en zijn dus mijn investeringspieken? Hebben we daar straks watergebiedsplannen of zijn er gemeentes die uitbreiden?” Niet alleen vanuit financieel oogpunt, maar ook vanuit praktisch perspectief kunnen er dus onderbouwde keuzes worden gemaakt die gebaseerd zijn op feiten. Er wordt vanuit een hoger abstractieniveau naar onderhoud gekeken. De LTAP-module sluit uitstekend aan bij het VDM-model, waar de afdeling onderhoud op is ingericht, omdat aan de hand van deze softwaremodule daadwerkelijk de toegevoegde waarde van Maintenance & Asset Management kan worden aangetoond.

BUSINESS INTEGRATION

De duizenden assets die worden onderhouden door Hoogheemraadschap van Rijnland, bevinden zich zoals gezegd grotendeels 'in het veld'. Voor de grote assets is eenvoudig te achterhalen waar deze zich bevinden. Voor de kleinere



assets, zoals stuwen, is dit complexer, mede doordat veel assets dicht bij elkaar staan en er vanzelfsprekend geen naambordje bij deze objecten wordt getoond. De interface tussen Ultimo en ESRI (GIS-applicatie) zorgt ervoor dat het areaal wordt aangeduid door een punt op de kaart. Door gebruik te maken van geo-data binnen de Maintenance Management software worden vergissingen voorkomen. „Het is direct duidelijk bij welk object je staat.” Bovendien kan op de kaart inzichtelijk worden gemaakt waar werkzaamheden uitgevoerd of gepland zijn, hoe werkzaamheden efficiënter gepland kunnen worden en wat de onderhoudstoestand is van de betreffende asset.

Nog meer efficiencywinst wordt geboekt door een interface met de financiële software van het waterschap (All Solutions). Deze interface houdt in dat gewerkte uren, bestellingen en contracten vanuit Ultimo naar All Solutions worden geschoten. Hierdoor beschikt men over

actuele data in beide systemen, zonder dat daarvoor data dubbel moet worden ingevoerd.

TOEKOMST

Hoogheemraadschap van Rijnland ziet nog tal van toekomstmogelijkheden met betrekking tot het gebruik van de Maintenance Management software. Het daadwerkelijk in gebruik nemen van de app staat hierbij hoog op het verlanglijstje. Verder dient het gebruik van de LTAP-module geïntensiveerd en verder geoptimaliseerd te worden en dienen de interfaces zowel op technisch als functioneel gebied verder gefinetuned te worden. Ook wil het waterschap meer gaan doen met het registreren van lijnobjecten (zoals watergangen, waarbij er sprake is van een grotere oppervlakte) in de software. „Uiteraard houden we de ontwikkelingen bij de leverancier ook in de gaten. Bij interessante ontwikkelingen zullen wij hier zeker naar kijken.” ●