

# De hoogste uptime in Europa, ondersteunt door Ultimo EAM



IFS Ultimo



Met Europa's meest betrouwbare en gebruiksvriendelijke laadervaring wil Fastned miljoenen autorijders inspireren om te rijden op energie afkomstig van de zon en wind, zodat klimaatverandering kan worden tegengegaan.

## Alle informatie direct voorhanden

Voor Fastned draait alles om betrouwbaarheid omdat de elektrische revolutie alleen maar mogelijk is als snelladen echt gemakkelijk is. Daarom biedt het Fastned-netwerk de beste dekking met de hoogste uptime in Europa.

Jonathan Lemaire, Field Operations Lead: 'Een team van twintig technici, aangevuld met contractors, draagt zorg voor de uptime van de laadstations door tijdig het juiste onderhoud uit te voeren.' Om het beheer en onderhoud van alle assets op een efficiënte wijze te borgen wordt gebruikgemaakt van het IFS Ultimo Enterprise Asset Management systeem. 'In Ultimo wordt alle asset-gerelateerde informatie vastgelegd en kennen alle correctieve en preventieve onderhoudsactiviteiten een plek. Dit is inclusief voorraadbeheer en inkoop.

Naast dat Ultimo door de eigen technische dienst gebruikt wordt, zijn er ook andere afdelingen die gebruikmaken van de beschikbare informatie in Ultimo. In hoog tempo komen er laadstations bij. Nieuwe laadstations worden via een slimme upload in Ultimo opgenomen, zodat direct alle informatie voorhanden is. Onze eigen monteurs doen hun volledige onderhoudsadministratie, inclusief het beheer van de voorraad in hun bus, met behulp van Ultimo. Over de externe partijen voeren we ook met behulp van Ultimo de regie. Zowel onze eigen mensen als contractors zijn uitgerust met de mobiele versie, Ultimo Go+.'

## Relatief nieuwe assets

Omdat de assets relatief nieuw zijn, draait het onderhoud vooral om reparaties aan snelladers, inspecties en schoonmaakonderhoud. De laders zijn het meest kritisch voor de dienstverlening van Fastned. Op het moment dat er een onderdeel defect is, gaat er vanuit het monitoringssysteem een melding naar Ultimo, van waaruit de reparatie opdracht na een validatie direct wordt uitgestuurd naar de juiste uitvoerder.

## Over Fastned

Sinds 2012 is Fastned een drijvende kracht achter de ontwikkeling van elektrisch laden in Europa. Vrijwel elk aspect van snelladen heeft Fastned als eerste bedacht en neergezet. Fastned's snel groeiende netwerk van snellaadstations creëert een welkome omgeving voor rijders gedurende de 15 minuten die nodig zijn om tot 300 km bereik te laden.



Fastned heeft vele honderden laadstations in zeven verschillende landen, dus een accurate aansturing is cruciaal. Techneuten die ter plaatse aan het werk gaan, hebben toegang tot de laadstations via een ingenieus toegangsbeheersysteem met slimme cilinders van iLOQ. Op het moment dat er een onderhoudsactiviteit moet plaatsvinden krijgt de monteur rechten om de slimme cilinder te openen. Dit gebeurt met de smartphone, via NFC. Dit proces wordt ook aangestuurd vanuit Ultimo, dankzij een integratie met het iLOQ systeem dat op de achtergrond plaatsvindt. Omdat security van vitaal belang is, is voor de Ultimo SaaS oplossing gekozen die via single sign-on wordt ontsloten. De rechten hiertoe worden op de achtergrond verzorgd via een integratie met het identity management systeem Okta.

‘Dankzij Ultimo hebben wij grip op het onderhoud en grip op de reservedelen en de daarmee gemoeide kosten. Dankzij de gebruiksvriendelijkheid van de tool en de slimme integraties besparen we veel tijd. Hoe minder administratieve tijd voor monteurs, hoe beter het is. Zodat de hands-on-tool time en productiviteit zo hoog mogelijk is. Bovendien geeft het ons het vereiste overzicht in het bepalen van onze prioriteiten. Nieuwe mensen vinden alle mogelijkheden van Ultimo soms wat overweldigend, maar als je er dagelijks mee werkt is het zeer gebruiksvriendelijk en heb je toegang tot alle informatie die je nodig hebt.’

---

**Dankzij Ultimo hebben wij grip op het onderhoud en grip op de reservedelen en de daarmee gemoeide kosten. Dankzij de gebruiksvriendelijkheid van de tool en de slimme integraties besparen we veel tijd.**

Jonathan Lemaire, Field Operations Lead,  
Fastned

---

### Makkelijk naar je eigen hand zetten

‘Naast de toegankelijkheid is het gemak waarmee je via standaard API’s andere applicaties kunt koppelen een voordeel. En een heel sterk punt is de flexibiliteit. Bij veel andere toepassingen is het maken van aanpassingen complex en kostbaar, Ultimo kun je makkelijk naar je eigen hand zetten. Dat kun je zelfs volledig in eigen beheer doen als je dat wilt. We kunnen trots zijn op wat we de afgelopen vijf jaar hebben bereikt en hoe Ultimo daaraan heeft bijgedragen.’

### Reeds behaalde resultaten:

- Meer grip op onderhoud en reservedelen resulterend in lagere onderhoudskosten.
- Veel tijdsbesparing door het gebruik van slimme integraties en de gebruiksvriendelijkheid van Ultimo.
- Meer overzicht in het bepalen van prioriteiten.
- Makkelijke toegang tot alle belangrijke informatie die technici nodig hebben.

### Meer informatie

Meer informatie, stuur een e-mail naar [info@ultimo.com](mailto:info@ultimo.com), contact een IFS Ultimo kantoor of bezoek onze website: [ultimo.com](https://ultimo.com).

