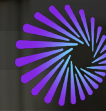


TEEKANNE tilt onderhoudsbeheer naar een nieuw niveau



| IFS Ultimo

Theegenot en innovatie: dat is waar TEEKANNE GmbH & Co. KG al meer dan 140 jaar voor staat. Het bedrijf staat bekend om de hoogste productkwaliteit en nieuwe smaken en om de uitvinding van de verpakkingsmachine voor theezakjes en van de theezakjes met dubbele kamer, die nu wereldwijd worden gebruikt.

In de productie maakt TEEKANNE gebruik van de modernste processen en technologieën. In 2018 introduceerde het bedrijf Ultimo Enterprise Asset Management om het onderhoudsbeheer te digitaliseren. "Papierloze productie maakt deel uit van de bedrijfsstrategie van TEEKANNE. Ultimo maakt ons onderhoudsbeheer mobiel en overal toegankelijk. Het EAM-systeem is dus een essentiële bouwsteen voor de digitalisering", aldus Malte Poschmann, die als hoofd Milieu & Productiesystemen bij TEEKANNE verantwoordelijk is voor de invoering en het gebruik ervan. Het systeem werd aanvankelijk geïnstalleerd op de eigen servers van het bedrijf en gekoppeld aan een SAP-interface voor voorraadbeheer. Het verving daarmee een eigen op Excel gebaseerde oplossing, die niet meer voldeed aan de steeds hogere eisen.

Onderhoudstaken direct op de werkvloer documenteren

Eind 2021 volgden er een update en de overstap naar de Azure-cloud. Sindsdien gebruikt TEEKANNE de nieuwste versie van Ultimo Enterprise Asset Management in de cloud, die gegevens en documenten overal en altijd toegankelijk maakt. Malte Poschmann: "Met Ultimo werken onze medewerkers nu op hun tablets direct bij de machines en hebben ze altijd en overal toegang tot onderhoudstaken en documenten. De intuïtieve software vereenvoudigt de uitvoering en registratie van werkzaamheden. Tegelijkertijd geeft Ultimo ons een waardevol overzicht van de prestaties van onze installaties en van het vereiste onderhoud."

Documentatie met Ultimo voldoet aan IFS-eisen

Voor TEEKANNE was het ook bijzonder belangrijk dat onderhoudstaken en reparaties op een auditbestendige manier konden worden gedocumenteerd om te voldoen aan de hoge eisen voor IFS-certificering. Ultimo zorgt hiervoor als audit-proof systeem door alle uitgevoerde werkzaamheden traceerbaar te registreren. Mobiele toegang direct bij de machine maakt het mogelijk de procedure uit te voeren aan de hand van controlelijsten en processen. Het zorgt ook voor een betrouwbare registratie van alle activiteiten, inclusief werktijd en stilstand.

Over TEEKANNE

Met productielocaties en vestigingen in zeven landen, meer dan 1300 medewerkers en een uitgebreid netwerk van verkooppartners wereldwijd is TEEKANNE marktleider in de theesector.



Op gegevens gebaseerde optimalisatie van het onderhoud

TEEKANNE analyseert ook de met Ultimo verzamelde gegevens om de onderhoudsintervallen te optimaliseren en met de opgedane kennis de beschikbaarheid van de productie-installaties te verhogen. Vast geplande onderhoudstaken zorgen ervoor dat voor de veiligheid belangrijke systeemonderdelen, zoals noodstopshakelaars, regelmatig worden gecontroleerd. Zo wordt de veiligheid op de werkplek verhoogd en wordt vastgelegd hoe aan de geldende voorschriften is voldaan. Ook de inspectie van bedrijfsmiddelen wordt via Ultimo in kaart gebracht.

Hoge mate van gebruiksvriendelijkheid

In de aanloop naar de invoering van de EAM-oplossing heeft TEEKANNE de geschiktheid van verschillende oplossingen onderzocht op basis van een programma van eisen. Wat de doorslag gaf om voor Ultimo te kiezen waren de grote gebruiksvriendelijkheid en de aanbeveling door een bestaande Ultimo klant in Nederland. Deze gaf het TEEKANNE-team tijdens een bezoek ter plaatse direct inzicht in de oplossing en beantwoordde belangrijke vragen, met name ten aanzien van gebruik in de voedingsindustrie. "De snelle respons en goede ondersteuning hebben ons overtuigd, samen met de goede prijs-kwaliteitverhouding van Ultimo", zegt Malte Poschmann.

De intuïtieve software vereenvoudigt de uitvoering en registratie van werkzaamheden. Tegelijkertijd geeft Ultimo ons een waardevol overzicht van de prestaties van onze installaties en van het vereiste onderhoud.

Malte Poschmann – Hoofd Milieu & Productiesystemen

"Deze indruk werd vervolgens nog eens bevestigd tijdens de implementatie en configuratie en we zijn erg tevreden met onze beslissing." Inmiddels werkt een andere vestiging van het bedrijf in Duitsland ook met Ultimo en is de implementatie in andere fabrieken al gepland, ook internationaal. Als volgende stap wordt ook SAP in de cloud geïntegreerd. Malte Poschmann: "Ultimo helpt ons de productiviteit van onze installaties te verbeteren en het onderhoudsbeheer te optimaliseren. We kijken ernaar uit om het potentieel van deze geavanceerde EAM-oplossing in de toekomst nog verder te benutten."

Uitdagingen voor TEEKANNE

- Standaardisatie van het onderhoudsbeheer.
- Vervanging van bestaande oplossing en aansluiting met SAP.
- IFS-certificering vereist (audit-proof systeem).
- Mobiele oplossing gewenst.
- Meer transparantie en hogere onderhoudsproductiviteit.
- Implementatie op meer locaties.

Behaalde voordelen door de inzet van IFS Ultimo

- Digitalisering van het onderhoudsbeheer.
- Mobiel werken - op de tablet en direct bij de machine.
- Betere gegevens over onderhoud en reparaties - en dus optimalisering van de beschikbaarheid van de installaties.
- IFS- en ISO-conforme documentatie.

Meer info

Neem voor meer info contact op via e-mail (info@ultimo.com), de IFS Ultimo vestiging in uw buurt of bezoek onze website: ultimo.com

