



FEITEN EN CIJFERS

SECTOR

Voedselproductie

VESTIGINGEN

5 (Duitsland, Oostenrijk, VK)

OPLOSSING

Ultimo Maintenance Management

UITDAGINGEN

- Meer beslissen op basis van feiten.
- Onderhoud op betrouwbare wijze vastleggen.
- Behouden van marktleiderschap.
- Bieden van ondersteuning bij audits.

RESULTATEN

- Prestaties van onderhoudsafdeling beter kunnen aantonen.
- Veelzeggende conclusies trekken uit verzamelde gegevens.
- Werkzaamheden worden beter vasgelegd.
- Inzichten worden blijvend vergoot.
- Besparing van 10% op de onderhoudskosten.

BESLISSEN OP BASIS VAN FEITEN MET DE ULTIMO EAM SOFTWARE.

FREIBERGER LEBENSMITTEL VERTROUWT OP GEBRUIKS- VRIENDELIJKE SOFTWARE.

Freiberger Lebensmittel vertrouwt op gebruiksvriendelijke software. Werkzaamheden worden goed vastgelegd dankzij een hoge acceptatiegraad, zaken worden vergelijkbaar en inzichten worden blijvend vergroot. Al meer dan 40 jaar ontwikkelt de Freiberger Groep diepgevroren en gekoelde pizza's voor de internationale detailhandel. In 5 vestigingen in Duitsland, Oostenrijk en het Verenigd Koninkrijk, produceren zij de eigen handelsmerken.

Als Europa's grootste producent van diepvriespizza's en andere convenience producten hechten zij veel belang aan een vergaande en gedegen kwaliteitsborging en een uitstekende klantenservice. Daarbij hoort ook het streven naar technische ontwikkeling en naar het behoud van marktleiderschap. Die ambitie leidde tot de behoefte aan een systeem voor onderhoudsbeheer (CMMS).

'Met Ultimo kunnen we de prestaties van onze onderhoudsafdeling veel beter aantonen.'

'In mijn beleving hebben wij al 10% kunnen besparen op de onderhoudskosten.'

Vorbereitung & principebesluit

'De invoering van onderhoudssoftware was al jaren onderwerp van gesprek en de noodzaak bleek overduidelijk', zegt dr. Heidi Pichorner (coördinator techniek). SAP is de standaardsoftware bij het Südzucker-concern, maar na rijp beraad kwam de Freiberger Groep tot de conclusie dat SAP PM niet gebruiksvriendelijk genoeg was. Wat moest er nu gebeuren?

Selectieprocedure

Er werd dus een zoektocht gestart naar een gebruiksvriendelijk systeem, dat als eerste ingevoerd zou moeten worden in de Duitstalige landen. 'Er waren deels wel een paar kleine softwaretoepassingen voor het weergeven en volgen van processen en voor het wijzigen van instellingen, maar er was geen overkoepelend systeem, en wat vooral ontbrak was de vergelijkbaarheid [tussen de vestigingen, red.], terwijl dat absoluut een doel is van onderhoudssoftware,' aldus mevrouw Pichorner. Een andere belangrijke eis was dat het onderhoud op betrouwbare wijze vastgelegd moest kunnen worden.

Het systeem moest bijvoorbeeld ondersteuning bieden bij de repeterende audits (IFS Food, BRC-certificering of klantenaudits). Heidi Pichorner: 'We liggen hier continu onder een vergrootglas. Er zijn audits en die worden ook steeds vaker niet aangekondigd.' 'Daarbij komt elke keer de vraag terug: "Hoe organiseert u uw onderhoud?"'.

Het belangrijkste selectie criterium was echter de acceptatie van een systeem door de medewerkers. Daarom werden er aanvankelijk vijf systemen bekeken, waarvan er twee in de uiteindelijke selectie terechtkwamen. 'Uiteindelijk is de keuze gevallen op Ultimo vanwege de prijs/prestatieverhouding en het feit dat de software webgebaseerd is en dus voldoet aan de laatste stand van de techniek.'

Vervolgens werd in de latere projectgroep gezamenlijk besloten de implementatie in verschillende fasen te verdelen. Het voordeel hiervan was dat alle locaties werden meegenomen. Pichorner: 'Dat was erg belangrijk, want de grote uitdaging voor het project was om technische afdelingen samen te brengen die zich in de loop van tientallen jaren los van elkaar hadden ontwikkeld.'

Het implementatieproject

Fase I omvatte het registreren van storingen in de productie, het vastleggen van jobs en het inbouwen van het nu grotendeels gelijkgetrokken geplande onderhoud: 'De Ultimo consultant heeft zich zeer goed ingeleefd in de wereld van Freiberger en begreep de verschillen tussen de vestigingen', vertelt Heidi Pichorner. 'Hij was ongehoorlijk constructief bij het vinden van oplossingen en het doen van suggesties voor een gezamenlijke oplossing.'

De winstpunten in de praktijk

'Met Ultimo kunnen we de prestaties van onze onderhoudsafdeling veel beter aantonen', concludeert de projectleider. Het is nu mogelijk om duidelijke conclusies te trekken uit de verzamelde gegevens. Daarvoor worden de rapportages uit Ultimo gebruikt, die bovendien zijn aangepast aan de behoeften van Freiberger Lebensmittel. Intussen beschikt Freiberger over voldoende gegevens om concrete trends te kunnen vaststellen. Pichorner: 'Om daar vervolgens een antwoord op te kunnen vinden, moet je de machines met elkaar kunnen vergelijken, en dat geldt ook voor de randvoorwaarden. Je hebt bovendien een bepaalde doorlooptijd nodig. Het is gevaarlijk om conclusies te trekken over te korte periodes.' Het is nu nog lastig om betrouwbare cijfers te geven over de concrete besparingen, maar gevoelsmatig zit dat voor Pichorner wel goed: 'In mijn beleving is het zo'n 10%'.

De vervolgstappen

De volgende stap wordt een interface met SAP voor de afdeling technische inkoop. Daarmee zou dubbel werk, dat nu nog voorkomt, moeten verdwijnen. Daarnaast is ook het kwaliteitsmanagement geïnteresseerd in Ultimo en maken zij in Ultimo al eigen jobs aan. Verder is het de bedoeling om via Selfservice ook de medewerkers van andere afdelingen te betrekken. Mevrouw Pichorner heeft nog een laatste aanbeveling: 'Kijk naar de behoeften van je achterban die dagelijks met de software moet werken, maar ook naar de behoeften & verwachtingen van je klanten en management en probeer daar op aan te sluiten zonder te hoge eisen aan de andere kant te stellen.'

MEER CUSTOMER CASES? WWW.ULTIMO.COM/CASES