



CASE

ENGIE Fabricom

Met Ultimo onderhoud
beheren en crisissituaties
voorkomen

 Live-link your assets and facilities.

ULTIMO

INTRO

ENGIE FABRICOM IS DÉ EXPERT OP GEBIED VAN INNOVATIEVE, MULTITECHNISCHE INSTALLATIES EN DIENSTEN VOOR DE SECTOREN INFRASTRUCTUUR, GEBOUWEN, INDUSTRIE, ENERGIE EN DISTRIBUTIE-NETWERKEN.

SAMEN MET ZUSTERMAATSCHAPPIJEN ENGIE AXIMA, ENGIE COFELY EN ENGIE ELECTRABEL VORMT HET BEDRIJF EEN BETROUWBARE PARTNER VOOR HAAR KLANTEN EN BIEDT HET OPLOSSINGEN OM HUN EFFICIËNTIE TE VERHOGEN. SAMEN BIEDEN ZE EEN BREDE WAAIER AAN EXPERTISES AAN IN FUNCTIE VAN DE SPECIFIEKE NODEN EN PRIORITEITEN VAN DE KLANT.

OUR SOLUTIONS

Bij het beheer van infrastructurele objecten komt het aan op een goede samenwerking en de juiste afstemming van activiteiten. Daarom is transparantie tussen de infrabeheerder en aannemer van groot belang. In deze klantencase leest u hoe Ultimo hierbij een rol speelt voor het departement Maintenance Long Term van ENGIE Fabricom.

Maintenance Long Term

Het departement Maintenance Long Term is een relatief nieuwe afdeling binnen ENGIE Fabricom. Sinds 2013 specialiseert het departement zich in projecten met een onderhoudsverplichting van 25 of 30 jaar. Deze projecten hebben te maken met elektromechanische technieken die nodig zijn voor grote infrastructuurobjecten: openbare verlichting, signalisatieborden, verkeersregelaars, bewakingscamera's, roodlicht- en snelheidscamera's, ventilatie in tunnels, brandblusinstallaties, telefonie, toegangscontrole, CO2-detectie en signalisatie, enzovoort. Bruno Janssens, Senior Project Manager bij ENGIE Fabricom licht toe: "Voor al die technieken verzorgen we het onderhoud, de bewaking en de afstandsbediening gedurende termijnen die de levenscyclus van de meeste elektromechanische componenten overschrijden."

Als afdeling zijn ze betrokken bij het volledige proces van zo'n project. Ze volgen het project mee vanuit de calculatie- en engineeringfase om ervoor te zorgen dat het project onderhoudbaar is. "We letten er tijdens de ontwerpfase al op dat we het ontwerp gemakkelijk kunnen gebruiken als basis om te importeren in Ultimo," vertelt Bruno Janssens. "Denk hierbij bijvoorbeeld aan toestellijsten die we eenvoudig kunnen importeren. Dit bespaart ons veel werk nadien." De inventaris brengt ook duidelijkheid over verantwoordelijkheden. Bruno Janssens: "Als de configuratie goed zit, hebben we een sluitende oplistening van alle toestellen die binnen onze verantwoordelijkheid vallen. Af en toe krijgen we een oproep over een element dat buiten ons gebied valt en dan kan je dit wel makkelijk identificeren aan de hand van Ultimo."

Zodra de bouw af is, neemt het departement de infrastructuur over en zorgt ze voor het onderhoud ervan. Periodiek onderhoud was dan ook het eerste werkpunt van het departement Maintenance Long Term. Aanvankelijk was preventief onderhoud heel planmatig. Nu is de afdeling aan het evolueren naar een situatie waar ze zich meer en meer bezig houdt met het correctief onderhoud, de ongeplande interventies.



En daar zit natuurlijk een financieel luik aan. "Correctieve interventies hangen samen met Service Level Agreements (SLA's)," aldus Bruno Janssens. "In het begin was correctief onderhoud minder aan de orde omdat de installaties per definitie ook wat nieuwer waren. Naarmate de installaties e.d. verouderen, verwacht ik meer correctief onderhoud." Lange Termijn Asset Planning (LTAP) zal in de toekomst dus nog wel een rol gaan spelen, maar voorlopig wordt er tijdens de maandelijkse coördinatievergaderingen (zowel intern als extern) vooral gekeken of het preventief onderhoud effectief is gebeurd zoals voorzien.

Vertrouwensband dankzij rapportages

Rapportages zijn niet enkel interessant op managementniveau, maar kunnen ingezet worden om te communiceren op verschillende functieniveaus. "Een techniker houdt zich meer bezig met de technische details," licht Bruno Janssens toe. "Hij zal dus eerder kijken naar onderhoudsrapporten en interventierapporten, terwijl een planner meer heeft aan onze CMS-lijst. Deze lijst is minder gedetailleerd dan de onderhoudsrapporten of interventie-rapporten, maar geeft een goed overzicht van alle interventies binnen een bepaalde periode. Op een nog hoger samenvattingsniveau hebben we onze dashboards. Het management gebruikt deze in combinatie met de CMS-lijst om trends en uitzonderingen op te volgen. Zo kunnen we gepaste acties ondernemen als er bijvoorbeeld zaken zijn blijven liggen of als een project vertraging heeft opgelopen." En net hier zit het belang van een systeem als Ultimo voor een infrabeheerder: de vertrouwensband met de klant dankzij een gedegen opvolging en aantoonbaarheid.

Het departement Maintenance Long Term zet de rapportages van Ultimo in als communicatiemiddel met de klant, als opvolgingstool. "Ultimo speelt op de achtergrond en wordt op die manier misschien wat onderschat," vertelt Bruno Janssens. "Vaak is het pas als er een crisis is dat de klant het belang van een onderhoudsdienst ontdekt – terwijl een crisis net hetgeen is wat er vermeden moet worden. En dat is net de functie van Ultimo: crisissituaties vermijden door het onderhoud secuur uit te voeren, en aan te tonen dat er wat gebeurt. En zeker als dit goed gebeurt, kan je je meerwaarde als onderhoudsdienst aantonen en zo een vertrouwensband creëren."

Service Level Agreements (SLA's)

Dankzij de module Service Level Agreements (SLA's) kan het departement gemaakte (contractuele) afspraken nakomen. "We hebben verschillende projecten en verschillende klanten, elk met eigen SLA's," licht Bruno Janssens toe. "De bedoeling is om vlug te kunnen reageren op storingsmeldingen en snel te kunnen inschatten over welke storing het gaat en welke SLA daaraan verbonden is." Op één project kunnen verschillende technieken van toepassing zijn, maar elke techniek kan een andere SLA hebben.

Tips & Tricks

"Weet goed waarnaar je toe wilt werken," tipt Bruno Janssens. "Er is een belangrijk verschil tussen een ticket management systeem of een asset management systeem. Bij dit laatste is het goed inbrengen van alle onderdelen uit de configuratie cruciaal. Bekijk op voorhand hoe je dit wilt organiseren. Werk met jaaractieplannen. Wij zijn nog elke dag Ultimo aan het ontdekken en proberen er geleidelijk aan nieuwe toepassingen in te zetten."

In de toekomst wil het departement Maintenance Long Term de module SLA verder uitwerken, vooral op correctief vlak, rapportage en opvolging. In het kader van langetermijnonderhoud kijken ze eveneens naar de module Lange Termijn Asset Planning (LTAP). "De projecten waaraan we nu werken zijn nog relatief jong," vertelt Bruno Janssens, "maar binnen enkele jaren gaan zaken als conditiemetingen en verouderingsfactoren wel een rol spelen." Andere toekomstplannen zijn Ultimo Go+ en in een verder stadium zelfs Laatste Minuut Risico Analyses (LMRA's).



Wim de Beer
Manager Sales
+32 15 44 41 44





LIVE-LINK YOUR ASSETS AND FACILITIES.

De wereld is met een noodgang in beweging en dus draait de wereld ook met een noodgang om al uw objecten en apparaten heen. Als u de maintenance, facility of IT verantwoordelijke bent, wilt u niets liever dan dat uw assets u continu vertellen of ze die wereld nog wel kunnen bijbenen. Als uw verantwoordelijkheid verder gaat dan maintenance, facility en IT, wilt u dat trouwens ook. Want misschien vragen uw assets om uw algemene of financiële aandacht. Ultimo zorgt ervoor dat de cruciale signalen over uw assets worden doorgegeven. Zodat u ze ziet en daadkrachtig kunt handelen. Are you listening?

sales@ultimo.com | ultimo.com

ULTIMO

BELGIË

Ultimo Software Solutions bv
Schaliënhoevedreef 20A
2800 Mechelen
Tel: +32 15 44 41 44

DUITSLAND

Ultimo Software Solutions GmbH
Lohbergstraße 20A
46537 Dinslaken
Tel: +49 2064 82 84 754

Vestiging regio zuiden
Marcel-Breuer-Straße 15
80807 München
Tel: +49 2064 82 84 754

NEDERLAND

Ultimo Software Solutions bv
Waterweg 3
8071 RR Nunspeet
Tel: +31 341 42 37 37

VERENIGD KONINKRIJK

Ultimo Software Solutions Ltd
49 Piccadilly
Manchester M1 2AP
Tel: +44 161 826 93 49

© 2020 Ultimo Software Solutions bv. Alle rechten voorbehouden. Ultimo is een geregistreerd merk van een aan Ultimo Software Solutions bv gelieerde entiteit. Andere gebruikte merken zijn (niet-)geregistreerde merken van de desbetreffende wettelijke eigenaren.