

CASE

# Molenbergnatie

Integraal ketenbeheer van  
zachte grondstoffen



 Live-link your assets and facilities.

**ULTIMO**

# INTRO

MOLENBERGNATIE IS EEN TOONAAN-GEVENDE EN BETROUWBARE PARTNER IN INTEGRAAL KETENBEHEER VAN ZACHTE GRONDSTOFFEN ZOALS KOFFIE, CACAO, RIJST EN NOTEN. ALS ÉÉN VAN DE WERELDMARKTLEIDERS BIEDT ZIJ EEN COMPLEET LOGISTIEK DIENSTENPAKKET, GAANDE VAN DOUANEANGIFTE TOT OPSLAG TOT DISTRIBUTIE.

HET HOOFDKWARTIER IS GEVESTIGD IN ANTWERPEN, MAAR DAARNAAST HEEFT MOLENBERGNATIE GROUP OOK NOG VESTIGINGEN IN SPANJE, VS EN VIETNAM. DE TOTALE WAREHOUSING CAPACITEIT VAN DE GROEP BEDRAAGT MEER DAN 400.000M<sup>2</sup>, MAAR ULTIMO WORDT MOMENTEEL ENKEL INGEZET IN DE BELGISCHE VESTIGING. IN DEZE KLANTENCASE VERTELT INE WECKX, BUSINESS PROCESS OFFICER BIJ MOLENBERGNATIE, HOE ULTIMO BIJDRAAGT TOT MEER EFFICIËNTIE, OVERZICHT EN AANTOONBAARHEID OP VLAKE VAN FACILITY EN QUALITY.

## OUR SOLUTIONS

### Eenvoudig meldingen maken én opvolgen

Molenbergnatie zocht een manier om meer inzicht te verkrijgen in lopende zaken op gebied van Facility en Quality. Hoe vaak wordt een klacht gemeld? Hoe frequent wordt een job gemeld? En in hoeverre verschilt dit per terminal? Dankzij Ultimo kan Molenbergnatie meldingen beter opvolgen. Terwijl vroeger veel opvolging in Excel gebeurde, werkt Molenbergnatie al enige tijd met Ultimo om hun meldingen overzichtelijk te houden. Molenbergnatie werkte tot voor kort met een oudere versie van Ultimo, maar heeft recent een update laten uitvoeren. Hierbij hebben ze de hele facilitaire structuur terug onder de loep genomen. "Een database is maar zo nuttig als de gegevens die erin staan," tipt Weckx. "Het is dan ook heel belangrijk dat deze up-to-date gehouden wordt. We hebben onze boomstructuur nu gedefinieerd tot aan de ruimtes. Binnenkort zullen we ook onze installaties hieraan kunnen toevoegen."

### Aantoonbaarheid

Voor het departement Quality is aantoonbaarheid belangrijk. "De melder kunnen foto's of andere documentatie toevoegen aan hun melding. Hierdoor bekomt onze Quality Manager sneller relevante informatie voor zijn dossiers. Voor de update werkten we met e-mailintegratie om meldingen of klachten af te handelen. Zo bleven er al eens niet-relevante bijlagen staan door eerdere communicatie.

Dan moeten mensen gaan selecteren, de juiste bijlage opslaan, enzovoort. De Self Service module is gebruiksvriendelijker." De aantoonbaarheid speelt ook een belangrijke rol bij audits. "Een overzichtelijk opvolgingssysteem als basis voor rapporteringen komt ten goede, zowel bij audits als bij de communicatie met onze klanten," vertelt Weckx.

"Een goede opvolging is ook cruciaal voor onze klantendienst," aldus Weckx. "Het gaat hierbij dan vooral over registratie, zeker bij contractuele afspraken. Dankzij de rapportages in Ultimo kunnen we bijvoorbeeld perfect nagaan hoeveel meldingen er gemaakt zijn het voorbije jaar of hoe snel een klacht is opgevolgd. Op basis daarvan kunnen we dan evalueren waar we eventueel kunnen verbeteren."

Naar de toekomst toe wil Molenbergnatie nog meer departementen laten werken met Ultimo. "Eén van de voordelen van Ultimo is dat het niet enkel zijn nut bewijst voor één bepaald departement of één bepaald type processen. Het is perfect mogelijk om meerdere departementen in Ultimo samen te laten werken. Verder staat Ultimo ook open voor integraties met andere applicaties en bestaande systemen, wat onontbeerlijk geworden is."



Wim de Beer  
Manager Sales  
+32 15 44 41 44





# LIVE-LINK YOUR ASSETS AND FACILITIES.

De wereld is met een noodgang in beweging en dus draait de wereld ook met een noodgang om al uw objecten en apparaten heen. Als u de maintenance, facility of IT verantwoordelijke bent, wilt u niets liever dan dat uw assets u continu vertellen of ze die wereld nog wel kunnen bijbenen. Als uw verantwoordelijkheid verder gaat dan maintenance, facility en IT, wilt u dat trouwens ook. Want misschien vragen uw assets om uw algemene of financiële aandacht. Ultimo zorgt ervoor dat de cruciale signalen over uw assets worden doorgegeven. Zodat u ze ziet en daadkrachtig kunt handelen. Are you listening?

[sales@ultimo.com](mailto:sales@ultimo.com) | [ultimo.com](http://ultimo.com)

**ULTIMO**

## BELGIË

**Ultimo Software Solutions bvba**  
Schaliënhoevedreef 20A  
2800 Mechelen  
Tel: +32 15 44 41 44

## DUITSLAND

**Ultimo Software Solutions GmbH**  
Lohbergstraße 20A  
46537 Dinslaken  
Tel: +49 2064 82 84 754

Vestiging regio zuiden  
Marcel-Breuer-Straße 15  
80807 München  
Tel: +49 2064 82 84 754

## NEDERLAND

**Ultimo Software Solutions bv**  
Waterweg 3  
8071 RR Nunspeet  
Tel: +31 341 42 37 37

## VERENIGD KONINKRIJK

**Ultimo Software Solutions Ltd**  
49 Piccadilly  
Manchester M1 2AP  
Tel: +44 161 826 93 49

© 2019 Ultimo Software Solutions bv. Alle rechten voorbehouden. Ultimo is een geregistreerd merk van een aan Ultimo Software Solutions bv gelieerde entiteit. Andere gebruikte merken zijn (niet-)geregistreerde merken van de desbetreffende wettelijke eigenaren.