

# Facility Management Lite



 Live-link your assets and facilities.

**ULTIMO**

# LUISTEREN EN DOEN

DE BESTE FACILITAIRE SERVICE  
VERLENEN IS UW DOEL. U WILT  
UW FACILITAIRE PROCESSEN  
VLEKKELOOS LATEN VERLOPEN.  
HOE U DAT DOET? DOOR TE  
LUISTEREN EN TE (VOL)DOEN.

**U LUISTERT IEDERE DAG WEER. U BENT HET  
LUISTEREND OOR VAN GEBOUWEN, RUIMTES,  
MIDDELEN, MENSEN. U PAKT DE CRUCIALE  
SIGNALEN OP EN ZET DEZE OM IN ACTIE.  
STORINGEN ONTSTOREN. MENSEN HELPEN.  
PROBLEMEN OPLOSSEN. WAT U DAARVOOR  
TERUG KRIJGT? TEVREDEN GEZICHTEN,  
VOLDOENING EN GERUSTSTELLING. DAT  
LUKT STUKKEN BETER MET ULTIMO.**



Facilitair werk is mensenwerk. Maar u hoeft het niet allemaal zelf te zien, horen en doen. Met Ultimo Facility Management Lite heeft u een tool in handen, waarmee u met weinig administratieve handelingen uw facilitaire diensten verder professionaliseert. Ultimo Facility Management Lite is laagdrempelige en gebruiksvriendelijke software, die u ondersteunt bij het zien van de cruciale facilitaire vraagstukken. Het luisteren naar uw (human) assets en facilities en het uitvoeren van de juiste acties.

#### **Uw facilitaire processen, uw tool**

Met Ultimo krijgt u de beschikking over bewezen en gebruiksvriendelijke facility software, volgens marktstandaarden. Maar omdat facilitaire uitdagingen altijd uniek zijn, hebben wij onze software zo gemaakt dat deze eenvoudig op maat te snijden is. Standaard software op maat noemen we dat. Met de Ultimo Customization Tool stelt u uw applicatiebeheerder in staat uw applicatie op eenvoudige wijze te beheren, te personaliseren en aan te passen. Ultimo Facility Management Lite is intuïtief en vriendelijk voor de (eind)gebruiker. Op maat voor uw facilitaire vraagstukken. Modulair, schaalbaar, eenvoudig te koppelen, werkt zowel op desktop, tablet als mobiel.

#### **Gebouw- en ruimteregistratie**

U wilt uw inzicht en overzicht vergroten. Inzicht in uw gebouw(en) en ruimtes. Registreer uw gebouwen en de verschillende bouwlagen en ruimtes. En leg dit vast in Ultimo op basis van de NEN2580 standaard.

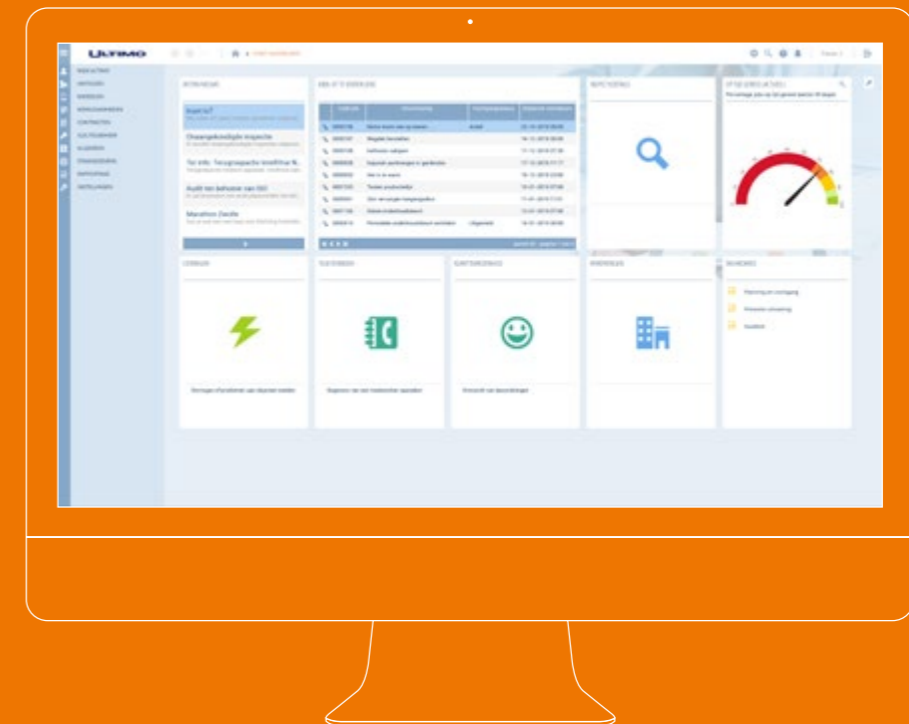
De gebouwverkenner neemt u bij de hand en leidt u door verschillende gebouwen, bouwlagen en ruimtes. De cruciale gegevens legt u vast in Ultimo. Afdeling, kostenplaats, middelen, oppervlaktegegevens, documentatie. Alles wat voor u relevant is.

#### **Middelenbeheer**

Facilitaire werkzaamheden gaan hand in hand met facilitaire middelen, zoals werkplekken (persoonlijke middelen) en printers (vaste middelen). Registreer deze middelen eenvoudig met de module Middelenbeheer. En weet op elk moment de hoeveelheid middelen en welke medewerkers deze in bezit hebben. Maar ook waar deze zich in de organisatie bevinden. Binnen een paar muisklikken weet u meer over bijvoorbeeld het bijbehorende contract (en/of garantie) en de uitgevoerde (onderhouds)werkzaamheden. Maar ook het inzien van uw gekoppelde documentatie. Met de afdeling-middelenverkenner navigeert u eenvoudig tussen afdelingen met bijbehorende middelen. Zo weet u snel wie gebruik maken van bepaalde persoonlijke middelen. Of waar de vaste middelen zich bevinden. Dat bespaart simpelweg enorm veel chaos, speurwerk en tijd.



# SEE MORE VITAL SIGNS



## Contracten- en verzekeringsbeheer

Met Ultimo Facility Management Lite creëert u inzicht en kostenbesparingen. Geen bergen papieren of aparte bestanden in doolhofmapjes. U zorgt voor een geordend beheer van uw contracten. U vergroot uw overzicht en inzicht in de contracten en u bewaakt bijvoorbeeld de looptijden en opzegtermijnen. Met de module Contractenbeheer beheert u uw (service) contracten en verzekeringen. Registreer in detail de voorwaarden van een contract (of polis) en gegevens van de andere partij in Ultimo. Koppel daarnaast ook uw contract aan een bedrijfsmiddel en periodiek onderhoudsmodel. U houdt hiermee zicht op het gerealiseerde en afgesproken onderhoud.

## Sleutelbeheer

Inzicht en overzicht is key. Leg verbanden tussen ruimtes, cilinders, sleutels en geautoriseerde medewerkers. Borg daarnaast ook het uitgifte- en innameproces van sleutels. Rapporten geven u inzicht in sleutels die in omloop zijn en sleutelvoorraden. Creëer deze verbanden, borging en inzicht met de module Sleutelbeheer.

## Werkorderbeheer

Met Ultimo Facility Management Lite laat u zien dat uw facilitaire dienst adequaat reageert. Snel en klantgericht. Of het nu gaat om schoonmaakverzoeken, controles of storingsmeldingen. Een gecoördineerde aanpak van de werkzaamheden helpt hierbij. Met de module Werkorderbeheer kunt u alle werkzaamheden – gerelateerd aan het gebouw, een ruimte of een bedrijfsmiddel – voorbereiden, inplannen en uitvoeren. Creëer structuur, inzicht en efficiëntie. Ook heeft u onderhoudsactiviteiten die periodiek uitgevoerd dienen te worden. U wilt voorkomen dat de uitvoering wordt overgeslagen. U wilt daarom altijd cruciale signalen ontvangen. Denk aan controles van brandblusmiddelen, waterkranen (legionella), of andere relevante middelen. Opgebouwde historische gegevens van uitgevoerd periodiek onderhoud zijn eenvoudig op te zoeken. Handig voor bijvoorbeeld audits en controles. De module Periodiek Onderhoud zorgt dat u cruciale signalen ziet en de juiste actie onderneemt.

Activiteitenplanning

Eenvoudige uren- en kostenregistratie

Personen- en stamgegevensbeheer

Het beheersproces rondom middelen

Standaard notificaties van belangrijke gebeurtenissen

Ultimo Customization Tool

Autorisatiebeheer

E-mailimport

Vele interfaces: o.a. HRM, ERP, MS Office

#### Self Service

U luistert naar de cruciale signalen van uw klant. Betrek uw interne klanten daarom direct bij uw dienstverlening met de optionele module Self Service. Uw klanten krijgen de beschikking over een gebruiksvriendelijke en toegankelijke Self Service-pagina. Deze is via internet of intranet te benaderen. U stelt een set diensten (met bijbehorende herkenbare pictogrammen) beschikbaar. Klachten, wensen, informatieaanvragen of storingen. Met één klik op het bijbehorende pictogram maakt de klant deze kenbaar. De klant kan de melding in een handig overzicht bekijken. Ook krijgt de klant informatie over de vorderingen. U kunt daarnaast ook gemakkelijk de schermen afstemmen op de behoeften van uw klanten. U krijgt daarvoor een glimlach op het gezicht van de klant terug. En daar doen we het uiteindelijk voor.

#### Rapportages

Facilitaire werkzaamheden draaien volgens Ultimo om het zien van (cruciale) signalen en het uitvoeren van de juiste acties. Ultimo Facility Management Lite is daarom voorzien van een set standaardrapportages, waarmee u op ieder moment kunt beschikken over operationele informatie en managementinformatie. Met deze rapportages heeft u inzicht in de voortgang van werkzaamheden, de gemaakte kosten, servicecontracten en historische gegevens. Live-link your assets and facilities. Hoor, zie en doe – echter wel op basis van harde data.

#### Ignite after lite?

Ultimo Facility Management Lite is gemaakt voor kleinere facilitaire diensten en als instapmodel voor grotere facilitaire diensten. Indien uw functionele behoeften toenemen, kunt u zonder verlies van uw investering in software, doorgroeien naar het uitgebreidere systeem Ultimo Facility Management. Beide 100% ingericht om cruciale signalen op te pikken in de sectoren industrie, energie, leisure, logistiek, milieu, overheid, zorg en dienstverlening.

### WAAROM ULTIMO FACILITY MANAGEMENT LITE?

- Vergroot de efficiency van uw facilitaire dienst
- Voer forse besparingen door
- Verbeter de grip op uw bedrijfsmiddelen, contracten en facilitaire diensten
- Krijg meer controle over uw vastgoed en gerelateerde werkzaamheden
- Vergroot de klantgerichtheid met de inzet van Self Service
- Professionaliseer uw facilitair beheer

#### Huren of kopen

De Ultimo software is webbased. Schaf de software eenmalig aan (met een installatie op uw eigen server) of huur de software via een abonnement (waarbij u gebruik maakt van de software in de cloud). Deze huuropie – Software as a Service (SaaS) – betekent dat wij u ontzorgen op het gebied van ICT-infrastructuur bij het stroomlijnen van uw facilitaire processen, inclusief updates.

# MOBIEL MET ULTIMO GO

Facilitaire werkzaamheden doet u uiteraard niet van achter een bureau. Met de app Ultimo Go monitort u uw facilitaire werk mobiel. Gebruik uw smartphone of tablet om op locatie informatie op te zoeken, meldingen te doen of om werkzaamheden af te handelen.

**ULTIMO GO**



# LIVE-LINK YOUR ASSETS AND FACILITIES.

De wereld is met een noodgang in beweging en dus draait de wereld ook met een noodgang om al uw objecten en apparaten heen. Als u de maintenance, facility of IT verantwoordelijke bent, wilt u niets liever dan dat uw assets u continu vertellen of ze die wereld nog wel kunnen bijbenen. Als uw verantwoordelijkheid verder gaat dan maintenance, facility en IT, wilt u dat trouwens ook. Want misschien vragen uw assets om uw algemene of financiële aandacht. Ultimo zorgt ervoor dat de cruciale signalen over uw assets worden doorgegeven. Zodat u ze ziet en daadkrachtig kunt handelen. Are you listening?

[sales@ultimo.com](mailto:sales@ultimo.com) | [ultimo.com](http://ultimo.com)

**ULTIMO**

## BELGIË

**Ultimo Software Solutions bvba**  
Schaliënhoevedreef 20A  
2800 Mechelen  
Tel: +32 15 44 41 44

## DUITSLAND

**Ultimo Software Solutions GmbH**  
Lohbergstraße 20A  
46537 Dinslaken  
Tel: +49 2064 82 84 754

Vestiging regio zuiden  
Marcel-Breuer-Straße 15  
80807 München  
Tel: +49 2064 82 84 754

## NEDERLAND

**Ultimo Software Solutions bv**  
Waterweg 3  
8071 RR Nunspeet  
Tel: +31 341 42 37 37

## VERENIGD KONINKRIJK

**Ultimo Software Solutions Ltd**  
49 Piccadilly  
Manchester M1 2AP  
Tel: +44 161 826 93 49

© 2019 Ultimo Software Solutions bv. Alle rechten voorbehouden. Ultimo is een geregistreerd merk van een aan Ultimo Software Solutions bv gelieerde entiteit. Andere gebruikte merken zijn (niet-)geregistreerde merken van de desbetreffende wettelijke eigenaren.