

CAS CLIENT

# Universitair Ziekenhuis Brussel

LA PLUS-VALUE D'ULTIMO  
POUR LE SERVICE  
(BIO)TECHNIQUE  
DE L'UZ BRUSSEL

 Live-link your assets and facilities.

**ULTIMO**

# INTRO

L'UNIVERSITAIR ZIEKENHUIS BRUSSEL EST UN CENTRE UNIVERSITAIRE DE SOINS DE HAUTE TECHNICITÉ DISPENSÉS AUX PATIENTS, S'APPUYANT SUR L'INNOVATION ET SUR DES RECHERCHES SCIENTIFIQUES. COMME DE NOMBREUX HÔPITAUX, L'UZ BRUSSEL A ÉTÉ CONFRONTÉ DANS LE PASSÉ À LA PROBLÉMATIQUE DE LA PREUVE DE LA QUALITÉ EN MATIÈRE DE MAINTENANCE ET D'APPAREILLAGE, TANT AU NIVEAU INTERNE (P. EX. LE SUIVI DES ENTREPRENEURS) QU'EXTERNE (ACCRÉDITATION).

LORS D'UN ENTRETIEN AVEC ULTIMO, JAN FLAMENT, DIRECTEUR DES SERVICES ADMINISTRATIFS & TECHNICO-FACILITAIRES, RACONTE COMMENT LE LOGICIEL DE FACILITY MANAGEMENT CONTRIBUE AUX MEILLEURS SOINS DANS L'UNIVERSITAIR ZIEKENHUIS BRUSSEL.

ULTIMO ÉTUDE DE CAS  
UNIVERSITAIR ZIEKENHUIS BRUSSEL

## NOS SOLUTIONS

### CHOIX DU LOGICIEL DE FACILITY MANAGEMENT

En 2013, l'Universitair Ziekenhuis Brussel a choisi d'utiliser Ultimo afin de soutenir le service biotechnique. Entre-temps, l'application a été largement déployée dans l'UZ Brussel et le système est utilisé pour le service technique, les laboratoires, la logistique, le service des achats, la cuisine et les services facilitaires. Grâce à ce logiciel, il est possible de travailler dans une seule base de données permettant d'éviter plus facilement des erreurs. « Outre le rapport qualité-prix, la possibilité d'interconnecter les différents back-offices était déterminante dans notre choix », dit M. Flament.

D'autres éléments étaient également déterminants pour l'UZ Brussel. Un exemple est la connaissance du secteur : « Il était question de plus de coopération entre les services de soutien de différents hôpitaux et nous avons vu que l'application avait déjà fait son chemin dans d'autres hôpitaux », dit M. Flament. Un autre élément était la dynamique de l'organisation. « En tant qu'organisation, Ultimo est assez grande pour offrir de la sécurité et de la fiabilité sans être un mastodonte », explique M. Flament. « Cela fait que l'organisation est très dynamique en ce qui concerne sa façon de penser et ses relations avec des clients. Le projet OPERA en est un bon exemple. »

### PLUS-VALUES

La gestion des risques et de la sécurité est vitale dans le monde des hôpitaux. Il n'est donc pas étonnant qu'une législation et une réglementation strictes soient d'application sur (la gestion de) la technologie médicale. Afin de soutenir les hôpitaux dans ce cadre, Ultimo a développé le module Technologie Médicale en coopération avec des professionnels du secteur des soins. Selon M. Flament, ce module est « au cœur de l'application » pour l'UZ Brussel mais ce n'est pas la seule valeur ajoutée.

### UN MEILLEUR CONTRÔLE DE LA TECHNOLOGIE MÉDICALE

Le module Technologie Médicale offre la possibilité de déterminer le score de risque des instruments. Au moyen de la marque, du type et de l'application (facteurs liés à l'environnement), la classe de risque d'un groupe d'instruments est déterminée. Le niveau auquel cela se déroule, est appelé la classification de maintenance. En calculant le score de risque, les instruments peuvent être classés dans des classes de risque standardisées. Les activités périodiques s'appliquant au groupe d'instruments peuvent alors être enregistrées suivant la classification de maintenance.





« Outre le rapport qualité-prix, la possibilité d'interconnecter les différents back-offices était déterminante dans notre choix. »



#### LE PROJET OPERA

La plate-forme OPERA (Onderhoudsprotocollen en Risicoanalyses ; Protocoles de maintenance et analyses des risques) est basée sur le module Technologie Médicale et donne accès à une base de données en ligne contenant environ 7.500 types d'instruments médicaux, y compris des attestations, des documents, des classes de risque et des schémas de maintenance. « L'approche commune du projet OPERA est une plus-value considérable », dit M. Flament. « La base de données OPERA est gérée par un groupe d'utilisateurs, ce qui assure qu'elle est toujours à jour. » La base de données croît à chaque nouveau participant. Plus le nombre de participants est élevé, plus les arguments seront forts pour que la maintenance appliquée satisfasse aux différentes conditions d'accréditation (NIAZ, JCI et ACI).

#### UN OUTIL D'OBTENTION D'ACCREDITATION

« Ultimo a simplifié notre vie », selon M. Flament. « Un tel système n'est pas indispensable pour obtenir une accréditation mais il est plus que souhaitable de bien passer le test d'une accréditation, et surtout : afin d'être accrédité la prochaine fois. » Le service biotechnique dispose désormais d'un aperçu très clair de près de 20.000 appareils médicaux. Toutes les données sont enregistrées numériquement. Ainsi, les collaborateurs peuvent très rapidement voir quand un appareil a été acheté, quand un entretien est nécessaire et quand il a été effectué, etc. Cet historique et l'apport de preuves sont cruciaux en vue d'une accréditation. « En outre, il est possible d'agir de manière beaucoup plus ciblée dans un tel procédé d'accréditation », dit M. Flament.

« Le logiciel vous permet de faire intervenir les bonnes personnes au bon endroit. Cette possibilité de comprendre vos propres 'domaines posant problème' fait en sorte que toutes vos ressources puissent être organisées de façon optimale. »

#### SOUTIEN AUX LABORATOIRES

Ces dernières années, le contrôle et la réglementation des laboratoires sont devenus plus strictes. De ce fait, les laboratoires de l'UZ Brussel avaient déjà relativement bien avancé quant au suivi des appareils. « Ultimo leur apporte toutefois aussi du soutien », dit M. Flament. Les laboratoires utilisent le logiciel, entre autres pour l'automatisation de la maintenance périodique, l'inventaire et la gestion des ordres de travail. L'apport de preuves et la traçabilité sont particulièrement cruciaux pour eux.

#### AVENIR

À l'avenir, l'UZ Brussel aimerait optimiser le travail mobile et intégrer davantage le lien avec SAP. En outre, le programme lié à OPERA comprend encore quelques plans ainsi que la poursuite du déploiement en faveur d'une série d'autres services tels que la pharmacie.



**Wim de Beer**  
Manager Sales  
+32 (0) 15 44 41 44





# LIVE-LINK YOUR ASSETS AND FACILITIES.

Le monde est en mouvement en quatrième vitesse et c'est également de cette manière que le monde tourne autour de tous vos objets et appareils. En tant que responsable de maintenance, de facility ou des TI, vous ne souhaitez rien d'autre que d'entendre constamment de vos actifs s'ils arrivent encore à suivre ce monde. Ce souhait existe d'ailleurs aussi si votre responsabilité va au-delà de la maintenance, de facility ou des TI. Peut-être que vos actifs ont besoin de votre attention générale ou financière. Ultimo assure la transmission des signaux cruciaux relatifs à vos actifs afin que vous les voyiez et que vous puissiez agir efficacement. Êtes-vous en train d'écouter ?

[sales@ultimo.com](mailto:sales@ultimo.com) | [ultimo.com](http://ultimo.com)

**ULTIMO**

## ALLEMAGNE

**Ultimo Software Solutions GmbH**  
Lohbergstraße 20A  
46537 Dinslaken  
T +49 2064 82 84 754

Filiale sud  
Marcel-Breuer-Straße 15  
80807 Munich  
T +49 2064 82 84 754

## BELGIQUE

**Ultimo Software Solutions SPRL**  
Schaliënhoevedreef 20A  
2800 Malines  
T +32 15 44 41 44

## ROYAUME-UNI

**Ultimo Software Solutions Ltd**  
49 Piccadilly  
Manchester M1 2AP  
T +44 161 826 93 49

## PAYS-BAS

**Ultimo Software Solutions bv**  
Waterweg 3  
8071 RR Nunspeet  
T +31 341 42 37 37

© 2019 Ultimo Software Solutions bv. Tous droits réservés.  
Ultimo et le logo Ultimo sont des marques verbale et figurative  
enregistrées d'Ultimo Software Solutions Group bv. Les autres  
marques utilisées sont des marques (non) déposées des  
propriétaires légaux concernés.